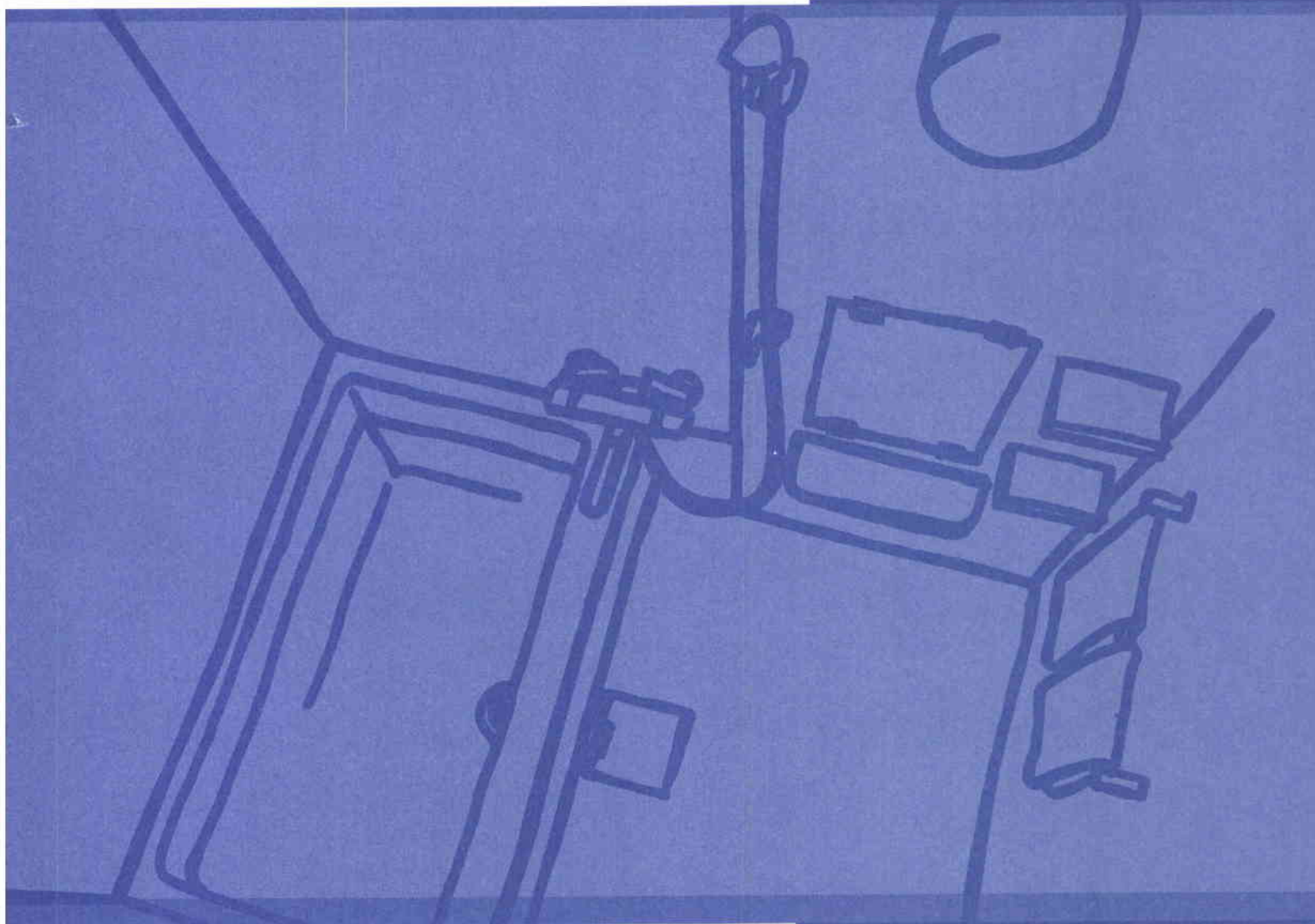


TOTO

取扱説明書 保証書付

マンションリモデルバスルーム
WHシリーズ



Mansion Remodel BATH ROOM

いつもキレイに!

**お手入れサイクル
カレンダー** ▶ P.24

3
種類
の方法で
ピタッと検索!

やりたいことから探す
▶ もくじ P.2

イラストで探す
▶ 各部のなまえ P.4

困ったことで探す
▶ 気になること P.40

WH

TOTOリモデルバスルーム

◆このたびは、WHシリーズをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

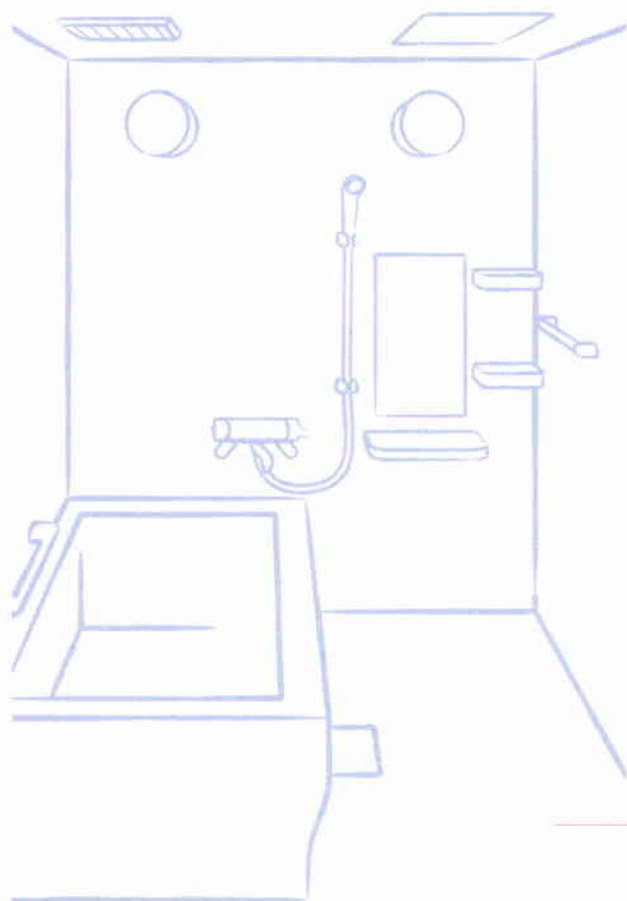
◆機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。

もくじ

各部のなまえ P.4・5

安全上のご注意 P.6～8

使用上のご注意 P.9



使いかた P.10～20

浴槽まわり P.10

浴槽 浴槽にお湯をためたい、排水したい
ゴム栓 をする、抜く P.10

入浴剤 や変わり湯を楽しみたい P.11

カラリ床 の性質 P.12

石けんや小物を置きたい
アクセントカウンター・収納棚 を利用する P.12

水栓金具 吐水口やシャワーからお湯を出したい
水栓金具 を操作する P.13

流量を調節したい
止水栓 による流量調節 P.14

シャワー の種類と特長 P.14

シャワーの位置を変更したい
スライドバー を調節する P.16

ドア 浴室にカギを掛けたい
ドア のロック部を操作する P.18

緊急時などの**折り戸**取り外し P.18

開けにくい、閉めにくい
ドア のラッチ部を調整する P.19

その他の器具 P.20

◆保証書に、お取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

これらの製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。



水栓金具



換気扇など換気器具



浴室TV

お手入れ

P.22~39

浴室全体	いつもピカピカにしておきたい	P.22
	少し 汚れが目立ってきたら 洗剤を使ってお手入れする	P.22
	しつこい 汚れについて	P.23
	お手入れサイクルカレンダー	P.24
	おすすめのお手入れ用品や洗剤	P.26
	ちょっと 気になるおふろ用品	P.27
	定期的な点検	P.28
	浴槽まわり がザラザラ、ヌメヌメする 水・湯あかを落とす	P.30
	床 の乾きが悪くなる前に 入浴後と定期的にお手入れする	P.31
	排水口 の臭いが気になる前に 部品を外してお手入れする	P.32
	水の出が悪くなったら 水栓金具 をお手入れする	P.34
	タオル掛け、手すり(インテリア・バー)	P.35
	カウンター、収納、洗面器	P.36
	ドア	P.36
	換気性能が悪くなる前に 換気器具 をお手入れする	P.37
	カバー取り外し・取り付けと電球の交換をしたい 照明 カバーと電球を取り外す	P.38
	鏡	P.39

こんなときは

P.40~47

気になること	P.40~44
アフターサービス	P.45
ご依頼の際にお知らせください	P.45
部品購入	P.45
相談	P.46
修理	P.46
保証	P.46
廃棄	P.46
保証書	P.47

各部のなまえ

使いかたは
青文字 P.10～

お手入れは
黒文字 P.22～

換

気器具
(オプション)

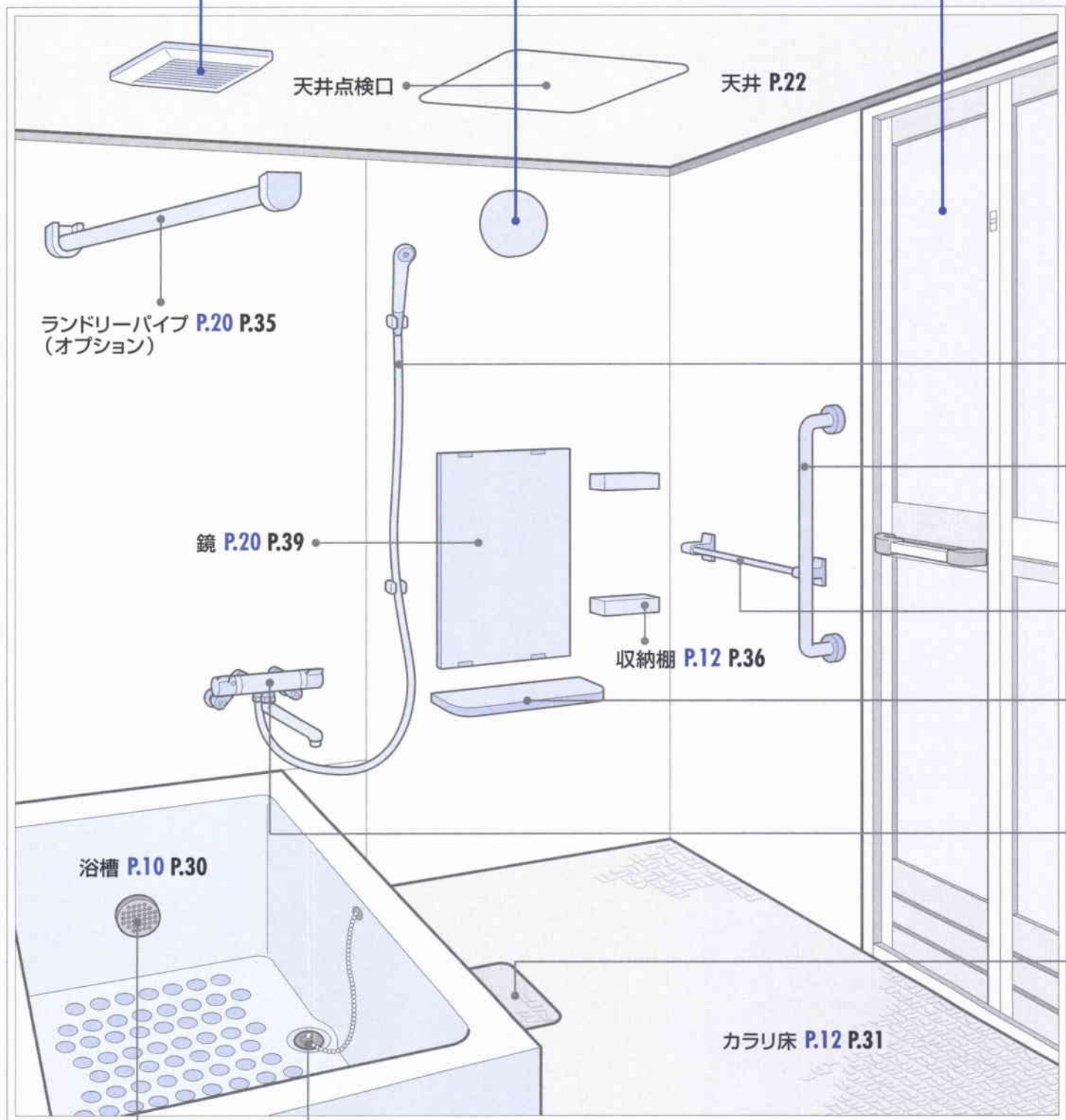
キューブ形 コーン形

照明

半球形照明 P.39 ハイクオリティ照明 P.39

Tタイプ

アクセント
カウンタータイプ



浴槽 P.10 P.30

鏡 P.20 P.39

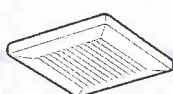
収納棚 P.12 P.36

カラリ床 P.12 P.31

循環アダプター P.30 (オプション) ゴム栓 (排水栓) P.10 P.30 (オプション)



換気グリル
P.37



換気扇
P.37

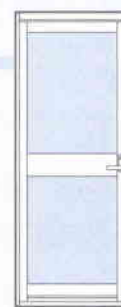


暖房換気扇

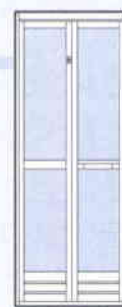


浴室換気暖房乾燥機

専用の取扱説明書をご覧ください。



開き戸
P.18・19 P.36



折り戸
P.18・19 P.36

Sタイプ

シンプルタイプ

照明 P.39

ハンドシャワー P.15 P.35

水栓金具 P.13
P.34

タオル掛け P.20 P.35

手すり(インテリア・バー) P.35
(オプション)

→ ハンドシャワー
P.15 P.35

→ 手すり
(インテリア・バー)
P.35
(オプション)

→ タオル掛け
P.20 P.35

→ アクセント
カウンター
P.12 P.36

→ 水栓金具
P.13・14
P.34

→ 排水口
(排水トラップ)
P.32・33
(トラップカバー)
P.31・32

スライドバー
(オプション)

P.16・17
P.35



洗面器
(オプション)

P.20 P.36



陶器製

安全上のご注意

安全にお使い いただくために

この「安全上のご注意」には、製品の安全に関する重要な内容を記載しています。

いつまでも安全にお使いいただくために、よくお読みのうえ必ずお守りください。

守られない場合は、人身事故や家財の損害に結び付くこともあります。

お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

機能機器や器具についても専用の取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

誤った使いかたをしたときに生じる
危険や損害の程度を表すマークです。



警告

死亡または重傷等を負う可能性が想定される内容を表わしています。



注意

傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容を表わしています。

守っていただく事項の種類を表わすマークです。



してはいけません

してはいけない「禁止」の内容を表わしています。



必ず実行してください

必ず実行していただく「強制」の内容を表わしています。

浴室全体について



警告

水漏れ・火災・感電などの原因



浴室の各部ががたついたり、壊れた状態で使用しない



浴室を自分で分解、修理、改造することは絶対にしない

水漏れや火災、漏電、感電、ケガの原因となることがあります。故障の場合は、お買い求めの販売店、組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ修理を依頼してください。

事故・故障・ケガなどの原因



給湯機、水栓金具、換気器具、浴室テレビなどの機能機器や器具は、それぞれの商品に添付されている取扱説明書、および本体の注意表示にそって使用する

誤った使いかたをすると、思わぬ事故や故障の原因となります。



身体の不自由な方や幼児だけで入浴させない

おぼれたり、ケガやヤケドをするおそれがあります。



浴室内で幼児だけを遊ばせない

おぼれたり、ケガやヤケドをするおそれがあります。



注意

水漏れなどの原因



塩素系気化タイプの防カビ・洗剤は使用しない

水や湿気に反応して発生するガスによりステンレスなどの金属やゴムが腐食、劣化して、水漏れの原因となります。



商品引き渡し後、器具の位置を変えたり、新しく取り付ける場合は、必ず販売店などに相談する

誤った取り付けかたをすると、事故や水漏れの原因となります。



注意

事故・故障・ケガなどの原因



浴室内は滑りやすくなっているため足元に気を付ける



浴室内が石けん液や湯あかでぬれているときは洗い流す

石けん液などで、足を滑らせてケガをするおそれがあります。



めっき製品はぶついたり、落としたりしない

めっきの表面が割れて、ケガをするおそれがあります。

万一めっきの表面が割れた場合は、ただちに新しい製品に交換してください。

排水口について

⚠ 注意

水漏れなどの原因

- ❌ 排水口にシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない

排水経路が溶けたり、傷んだりして、水漏れするおそれがあります。

事故・故障・ケガなどの原因

- ❗ 排水口（トラップ）カバーは所定の位置におさめる

カバーがないと、つまずいてころんだりするおそれがあります。

器具について

⚠ 警告

事故・故障・ケガなどの原因

- ❌ ふろいすの上に立たない

転倒などにより、ケガをするおそれがあります。

- ❌ 鏡に無理な力や衝撃を与えない

鏡が割れて、ケガをするおそれがあります。

- ❌ 手すり（インテリア・バー）の上に乘ったり、ぶら下がったりしない

滑ったり、手すりが破損してケガをするおそれがあります。

- ❗ 手や手すり（インテリア・バー）がぬれていたり、石けんが付いている状態で手すりを使用するときは、十分注意する

手が滑り、ケガをするおそれがあります。

- ❗ 手すり（インテリア・バー）と壁の間に手や腕が入り込まないように注意する

手や腕が挟まり、ケガをするおそれがあります。

⚠ 注意

事故・故障・ケガなどの原因

- ❌ タオル掛けや収納棚などにつかまったり、ぶら下がったりしない

器具が破損したり、ケガをするおそれがあります。

- ❌ 陶器（洗面器）に熱湯を注がない、衝撃を与えない

陶器が破損して、ケガをするおそれがあります。

照明・換気器具・天井について

⚠ 警告

火災・感電などの原因

- ❌ 照明器具や換気器具に直接水をかけない

漏電や故障、火災の原因となることがあります。

- ❌ 照明器具にタオルなどをかけない

過熱して、火災の原因となることがあります。

- ❌ 照明器具のカバーを外したまま使用しない

感電したり、電球が割れてケガをするおそれがあります。

- ❗ 照明、換気扇のお手入れは、必ず電源（スイッチ）を切ってから行う

感電やケガをするおそれがあります。

⚠ 注意

事故・故障・ケガなどの原因

- ❌ 天井点検口のふたは、設備点検時以外は開けない

天井には、配線、ダクトなどの設備点検用に点検口が設けてあります。不用意に開けるとふたが落下してケガをしたり、湿気が漏れて建物に影響を与える原因となることがあります。万一、点検口を開けるときは以下の点にご注意ください。

- 天井裏の点検の際は、浴槽やカウンターの上に乘ったり、天井にぶら下がったりしないでください。
- 終了後は、点検口のふたを元の位置に正しくセットしてください（天井面と平らになります）。



ドアについて

⚠ 警告

事故・故障・ケガなどの原因

- ❌ ドアの引き手にぶら下がったり、無理な力をかけたりしない

ドアが外れたり、破損してケガをするおそれがあります。

⚠ 注意

水漏れなどの原因

- ❌ ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない

水が浴室外に漏れて、他の部屋に不具合（カビ、壁紙のはがれ、床材の傷みなど）が生じるおそれがあります。

- ❗ 浴槽にお湯を入れるときや入浴中は、必ずドアを閉める

あふれた水が浴室外に漏れたり、湯気が漏れて、他の部屋に不具合（カビ、壁紙のはがれ、床材の傷みなど）が生じるおそれがあります。

カウンターについて

⚠ 注意

事故・故障・ケガなどの原因

- ❌ カウンターに座ったり、乗ったりしない

器具を破損したり、足を滑らせてケガをするおそれがあります。

スペースアップウォールについて

⚠ 警告

事故・故障・ケガなどの原因

- ❌ スペースアップウォールの上に座ったり、乗ったりしない
器具を破損したり、足を滑らせてケガをするおそれがあります。
- ❌ スペースアップウォールの上に10kgを超えるものは置かない
器具を破損したり、落下した場合にケガをするおそれがあります。
- ❌ スペースアップウォールにガラス製の瓶など落下した場合に危険なものは置かない
落下した場合、ケガをするおそれがあります。
- ❌ スペースアップウォールにつっぱり棒タイプの棚などを取り付けない
器具の破損の原因となったり、ケガをするおそれがあります。

浴槽まわりについて

⚠ 警告

火災・感電などの原因

- ❌ 空焚きしない
浴槽やふろ釜を傷めたり、火災の原因となることがあります。
ふろ釜をご使用の場合、必ず水を上部循環口より10cm以上入れて点火してください。

事故・故障・ケガなどの原因

- ❗ ゴム栓は、手でまっすぐにきちんと排水口にはめる
ふろ釜をご使用の場合、水が漏れると空焚きの原因となることがあります。

- ❌ 入浴中は、浴槽の水を排水しない
排水口に手足や髪の毛が吸い込まれ、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

- ❌ 浴槽のふちに立たない
足を滑らせて、ケガをするおそれがあります。

- ❌ 浴槽内でもぐったり、あばれたりしない
おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

- ❌ ふろふたの上に体重をかけたり、乗ったりしない
ふたが外れて、おぼれたりケガやヤケドをするおそれがあります。

⚠ 注意

水漏れなどの原因

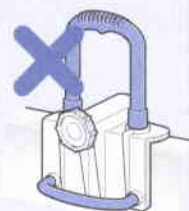
- ❌ 浴槽に飛び降りたり、物を落としたり、無理な力をかけない
ヒビが入って水漏れしたり、破損してケガをするおそれがあります。
- ❌ 浴槽からお湯を勢いよくあふれさせない
あふれた水が浴室外に漏れて、他の部屋に不具合（カビ、壁紙のはがれ、床材の傷みなど）が生じるおそれがあります。
浴槽の水位は、上縁面から10cm以上下がった位置にしてください。

- ❌ イオウ分、塩分および酸の入った入浴剤や温泉水は使用しない
浴槽が変色したり、配管・給湯機などを傷め、水漏れするおそれがあります。
- ❌ 浴槽エプロンは、設備点検時以外は開けない
配管などの設備点検のときに開けるために設けてありますが、日常のお手入れで取り外す必要はありません。誤った取り付けかたをすると、事故や水漏れの原因となります。

- ❌ 下記基準を満たさない天然温泉水は使用しない
水素イオン濃度 (pH) 5.8~8.6 硬度 (陽イオン合計) 300mg/L以下
蒸発残留物 500mg/L以下 塩素イオン 200mg/L以下
※上記数値は水道法の水質基準の一部と同じ
ただし水栓金具については、めっきの腐食やサーモスタットの故障の原因にもなりますので、給湯 (給水) 管での温泉水の使用はおやめください。

事故・故障・ケガなどの原因

- ❗ ふろふたは必ず浴槽の大きさに合ったものを正しく使用する
ふたが外れて、ケガやヤケドをするおそれがあります。
- ❗ ふろふたは両手でしっかり持って扱う
滑り落として、ケガをするおそれがあります。
- ❌ 市販の後付け浴槽用手すりは取り付けない
浴槽を傷めたり、手すりが外れてケガをするおそれがあります。



使用上のご注意

事故・故障・ケガなどの原因

入浴するときは、浴槽のふちや手すり（インテリア・バー）に手を添える

浴槽の出入りの際、足を滑らせてケガをするおそれがあります。

浴室を美しく保つために

かたいものや角ばったものをぶつけたり、落としたりしない

洗面器、ふろふた、シャワーヘッド等をぶつけたり落としたりすると、キズが付いたり変形する場合があります。

さびやすいものを置かない

ヘアピン、カミソリなどのさびやすいものを浴室内に置くと、さびが付着してとれにくくなります。

化粧品などが製品に付着した場合は、すぐに水で洗い流す

クレンジング剤、整髪料、ヘアカラーなどを付着させたまま放置しておくと、製品が割れたり変色したりするおそれがあります。

火気を近づけない

浴室内の各部にタバコなどの火気を落としたり、近づけたりしないでください。火災や焼けこげなどの原因となります。

洗剤や用品について

お手入れの際、下記の洗剤、用品などは使用しない

製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれもあります。

●「酸性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤

表面が変色したり、シミになるおそれがあります。

●「アルカリ性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤

表面が変色したり、シミになるおそれがあります。

（本書でご紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。）

●クレンザー、みがき粉（粉末や研磨力の強いもの）

研磨剤が入っていますのでキズの原因となります。

●薬品（塩酸、クエン酸など）

表面が変色したり、シミになるおそれがあります。

また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります。

●溶剤（シンナー、アセトンなど）

表面が変色したり、シミになるおそれがあります。

また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります。

●ネット付スポンジ、不織布付スポンジ、アルミ付スポンジ

キズを付け、浴室や浴槽の表面を傷めてしまう原因となります。

●ナイロンたわし、金属たわし

キズを付け、浴室や浴槽の表面を傷めてしまう原因となります。



市販の洗剤や用品をご使用の際は、製品に記載の使用上の注意をよく読んで正しく使う

誤った使いかたをすると浴室を傷めてしまうことがあります。

浴室用洗剤を使ったあとは放置せず、早めに十分な水で洗い流す

洗剤分が残っていると、樹脂部品を傷め、変色や割れなどが起こることがあります。

（浴室用洗剤は、石けんカスなどに強い成分が配合されています。）

知
り
た
い
！

浴槽まわり

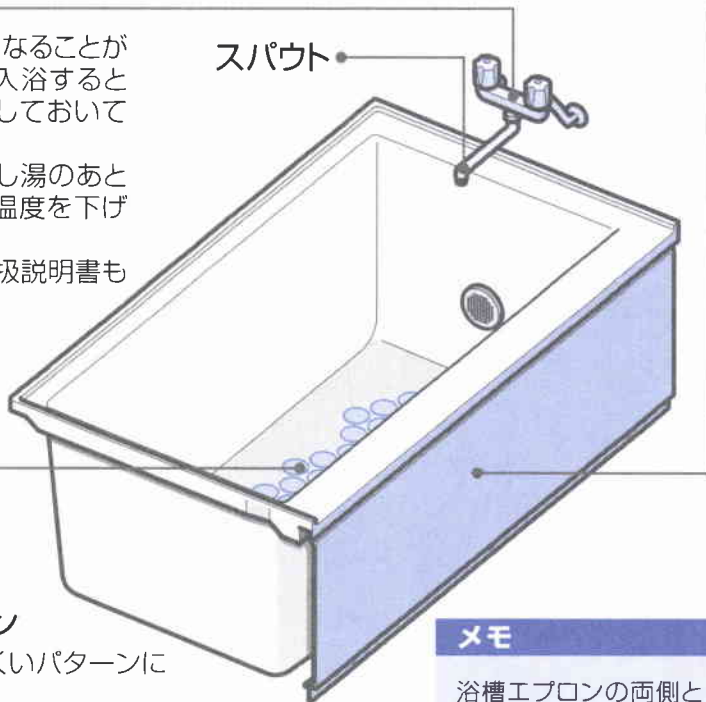
浴槽サイズ(長辺寸法:mm)	1014	1115	1116	1216
浴槽湯量[L]				
満水(深さ100%)	202	260	260	287
深さ70%	135	174	174	192

浴槽湯量は、給湯機の選定、入浴剤使用量、節水の目安にしてください。

バス水栓

スパウトが熱くなることがありますので入浴するときは壁側に回しておいてください。
また高温の差し湯のあとは水を流して温度を下げてください。
水栓金具の取扱説明書もご覧ください。

スパウト

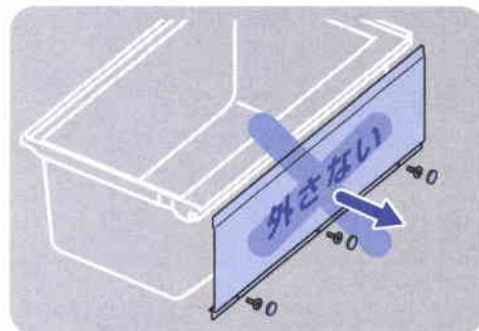


凸凹パターン

底面は滑りにくいパターンに仕上げました。

浴槽エプロン

浴槽の前面カバーです。
点検などのために取り外せるようになっていますが、日常のお手入れで取り外す必要はありません。
もし取り外してしまった場合、お買い求めの販売店、組立店、またはTOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへご連絡ください。(P.46)
元通りにセットされていないと水漏れや故障、思わぬケガの原因となります。



メモ

浴槽エプロンの両側と裏側にはパッキンを付けてあります。
壁とエプロンのすきまから浴槽裏に水が流れ込まないようにしています。

注意

エプロンはねじをゆるめない、取り外さない

事故や水漏れの原因となります。

洗面器付の場合



外さない！

注意

配管をゆるめない、外さない

水漏れの原因となります。

ふろふた

シャッターふたと割ふたがあります。
ふろふたは、浴槽内が隠れ、端が浴槽の縁に確実に載るようにセットします。
シャッターふたは凸部を上にして(平らな面を下にして)使用します。
入浴の際、シャッターふたは丸めて、邪魔にならないところに置いてください。
割ふたの場合はフックが付きますので、確実にフックにかかるように収納してください。
60℃以上のお湯が入った浴槽にふろふたを使用すると変形することがありますので注意してください。

こ
ん
な
と
き
は
？

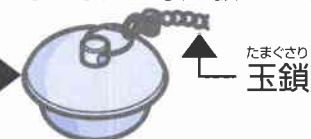
浴槽にお湯をためたい、排水したい

やってみる！

ゴム栓をする、抜く

栓を抜くときは玉鎖を持って少し斜めに引き抜いてください。

ゴム栓



たまぐさり
玉鎖

フィルター



浴槽排水口



注意

ゴム栓は、まっすぐにきちんとはめてください
傾いて取り付けると浴槽のお湯が漏れることがあります。
また、強く押し込むと外しにくくなります。
もしゴム栓が容易に抜けない場合は、ゴム栓のツバにヘラのようなものを差し込んで引き上げてください。

排水中に栓をしないでください

深く入り込んで外しにくくなります。

入浴剤や変わり湯を楽しみたい

知りたい！

オススメ！



使いかた

お風呂に入りましょう！

浴槽

カブリ床

収納棚
アクセントカウンター

水栓金具

スライドバー

ドア

その他の器具

入浴剤は

- ・パッケージに記載の成分を確認のうえ、イオウ分や塩分、酸が入っていないもので、浴槽の底が見える程度の透明感のあるものをお選びください。
- ・使用に際しては、注意事項をよくお読みください。
入浴剤によっては、浴槽や機器へ悪影響を与える場合があります。詳しくは、入浴剤メーカーにご確認ください。
追焚機能付きの給湯機をご使用の場合は給湯機メーカーにもご確認ください。
- ・入浴後は、すみやかに浴槽を洗い流し、配管やふろ釜の定期的な洗浄をおすすめします。
- ・浴槽内が滑りやすくなる場合がありますのでご注意ください。

発泡系の入浴剤

使用できますが、追焚機能付き給湯機の場合はご注意ください。

追焚を行った際、入浴剤から出た泡が給湯機のポンプ内に入り、循環する流量の不足を引き起こして機能が一時的に低下する場合があります。

ご使用の際は給湯機メーカーにご確認ください。

白濁系の入浴剤

足し湯タイプは使用できますが、ブローバスが装備されている場合は使用できません。

追焚機能付き給湯機をご使用の場合は給湯機メーカーにご確認ください。

入浴剤の成分が機器に固着して機能不良を起こす場合があります。

重曹

使用できますが、他成分を混ぜる場合はご注意ください。

クエン酸などの酸性成分を混ぜると浴槽が変色、劣化するおそれがあります。

また、追焚やブローバスを使用する際、片栗粉やコーンスターチを混ぜると配管内に成分が付着してお湯が濁ったり、作動不良を起こす場合があります。

しょうぶ湯、ゆず湯、その他

果物や草花は使用できますが、追焚やブローバスの運転はしないでください。

バスソルトやアロマオイルは配管や素材を傷める場合がありますので、ご注意ください。

木酢液や竹酢液は浴槽が変色、劣化する場合がありますので使用できません。

天然温泉水

成分によって使用できます。

ご家庭で天然温泉水を楽しむ場合は、事前に成分基準をご確認ください。

下記基準を満たした温泉水は、使用できます。

水素イオン濃度 (pH)	5.8～8.6
蒸発残留物	500mg/L以下
硬度 (陽イオン合計)	300mg/L以下
塩素イオン	200mg/L以下

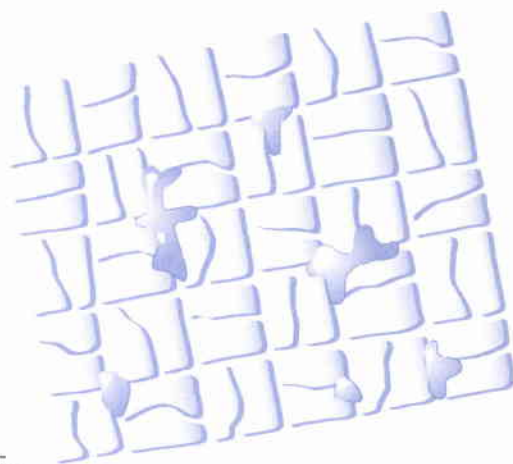
ただし、水栓金具については、めっきの腐食やサーモスタットの故障の原因にもなりますので、給湯 (給水) 管での温泉水の使用はおやめください。

知りたい！

カラリ床の性質

カラリ床

カラリ床は、床に刻まれた溝形状が水の流れを誘導する、水の特性をうまく利用した水はけのよい床です。今までのような「床の水はけが悪い」「翌朝まで床が濡れていて気持ちが悪い」といったことはありません。入浴後に十分な換気をしておけば、翌朝には床がすっかり乾いています。



カラリ床はなぜ乾くの？

カラリ床は、表面張力によってお互いに引き合う水の特性を利用しています。

カラリ床に水を流すと、網の目のような溝の中に水がたまりません。また、床表面に残った水たまりは、どこかで溝に接するため、溝の中の水に引っ張り込まれてしまうのです。そのため、溝の中の水が排水されるにつれて、床表面の水滴も一緒になくなっていく仕組みです。

なかなか乾かなかったり、部分的に水が残っているのはなぜ？

物が置かれている場合

排水の障害になるため、乾燥が遅くなります。

床が汚れている場合

汚れが付着すると、乾きにくくなります。定期的にお手入れすることをおすすめします。(P.31)

とくにヘアカラーやシャンプー、コンディショナー、スキンケアクリームなどの油分が付着した状態では、本来の乾燥性能が発揮できません。

浴室内で油分が付着した衣類などの洗濯もさけてください。

湿度が高い場合

外気温が低い時、雨天時、換気が不十分な時および、ふろふたをご使用でない時などは、浴室内の湿度が高くなり乾きにくくなります。

ある程度乾いた床に少量の水が垂れた場合

床がある程度乾いた状態で、壁、カウンター、ドア、ドア下枠カバーやシャワーヘッドなどの器具から水が垂れた場合は、水たまりが残ることがあります。

床の外周部や排水口(トラップ)カバーについて

カラリパターンがない床の外周部や床と独立している排水口(トラップ)カバーは、水たまりが残ることがあります。

メモ

換気扇を長めに回すと床が乾きやすくなります。

注意

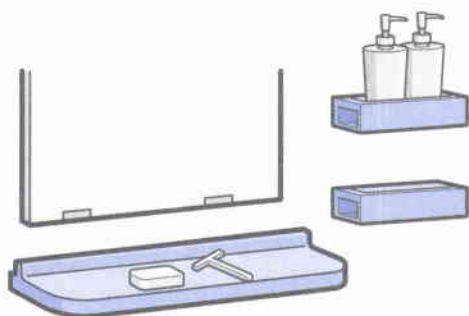
ヘアカラーの原液が床に付着するととれない場合があります。必ず敷物を敷いてください。付着した場合は、直ちに水で洗い流してください。水で流してもとれない場合は、エタノール湿布(P.31)を行ってください。

こんなときは？

石けんや小物を置きたい

やってみる！

アクセントカウンター・ 収納棚を利用する



△ 注意

⊘ アクセントカウンターや収納棚に足をかけたり、載ったりしないでください
器具が壊れて、ケガをするおそれがあります。

吐水口やシャワーからお湯を出したい 水栓金具を操作する

各水栓金具の取扱説明書もあわせてご覧ください

ここでは使いかたの一部を紹介しています。

水栓金具は、安全、快適にご使用いただくために、定期的な点検や部品交換が必要です。

詳しい使いかた、お手入れ、定期的な点検などは、必ず水栓金具の取扱説明書をご覧ください。

特に、温度調節ハンドルは工場で設定していますが、設置条件(給水、給湯の圧力、給湯温度)によっては、表示通りにならない場合があります。吐水温度の確認や温度調節につきましては、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。なお、温度調節を弊社へご依頼される場合は有料になります。

メモ

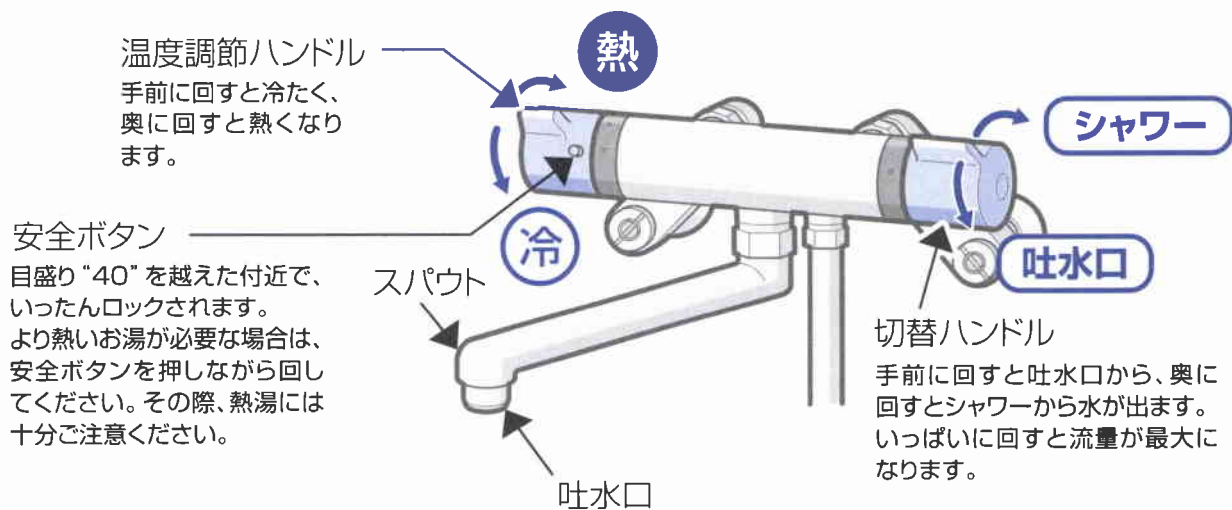
水を急に止めるとドンっていうのは

水を急に止めたとき、どこかで「ドン」と大きな音がすることがあります。

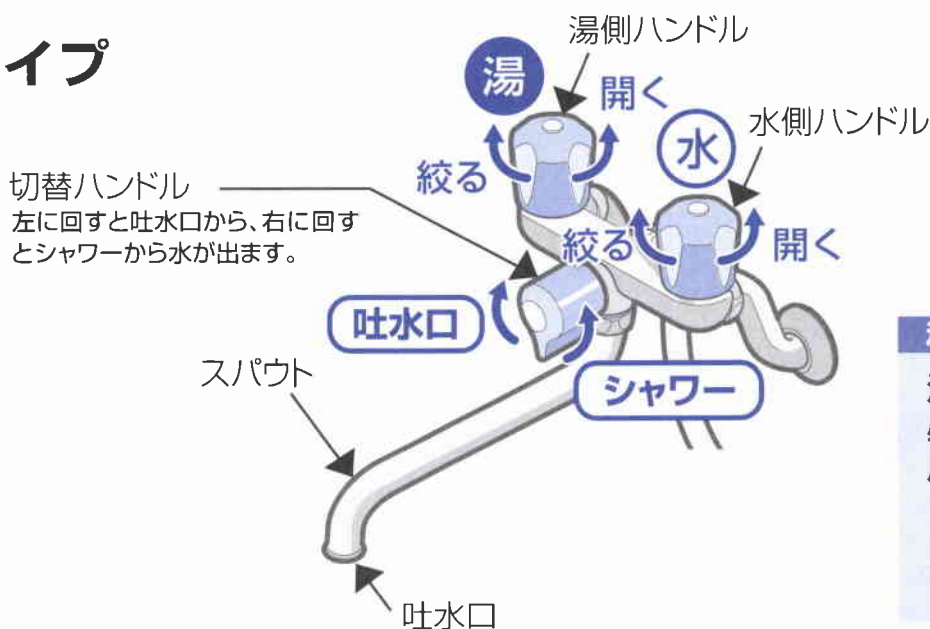
これはウォーターハンマー(水撃)現象といって、水圧が急上昇して水道管内にぶつかるときに発生する音です。

水栓金具の不具合ではありませんが、配管の損傷や水漏れの原因となることがありますので、水栓金具の操作はゆっくり行ってください。また、水栓を絞ることで、多少軽減することができます。

Tタイプ



Sタイプ



注意

流量・温度調節の際は、必ず水側ハンドルから反時計回りに回す

湯側から回すといきなり熱湯だけがでてヤケドをするおそれがあります。

こんなときはず

流量を調節したい

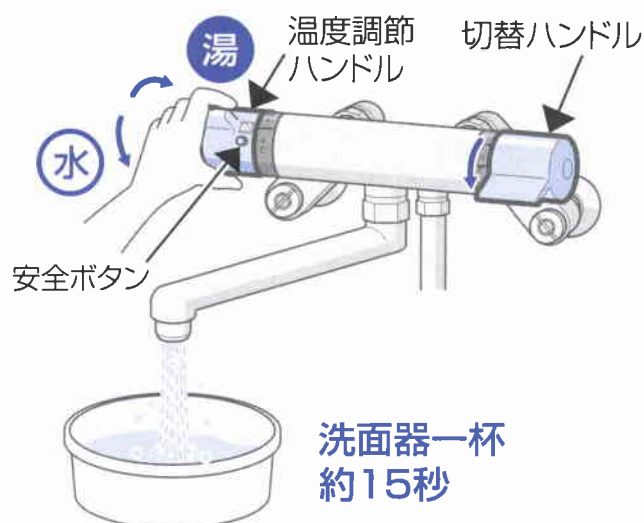
やってみる！

止水栓による流量調節

切替ハンドルを操作しても吐水の勢が強すぎるあるいは弱すぎる場合、止水栓で調節することができます。

Tタイプ

- 1 洗面器を吐水口の下に置く
- 2 温度調節ハンドルを下（水側）いっぱいに戻し、切替ハンドルを下いっぱいに戻す
吐水口から水が出ます。



- 4 切替ハンドルを元に戻して水を止める

警告

- ❗ 湯側の流量調節をするときは、十分注意する
熱湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。

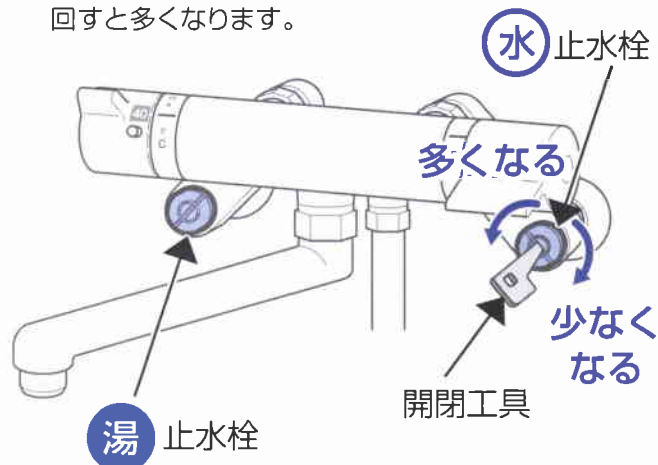
- 5 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上（湯側）いっぱいに戻し、切替ハンドルを下いっぱいに戻す
吐水口から湯が出ます。
- 6 流量が15L／分程度（洗面器一杯にするのに約15秒弱）になるように湯側止水栓で調節する
時計回りに回すと流量が少なくなり、反時計回りに回すと多くなります。
- 7 切替ハンドルを元に戻して湯を止める

メモ

元の水圧によっては止水栓を全開にしても勢が強くない場合があります。

- 3 流量が15L／分程度（洗面器一杯にするのに約15秒弱）になるように水側止水栓で調節する

時計回りに回すと流量が少なくなり、反時計回りに回すと多くなります。



シャワーの種類と特長

知りたい！

ここでは基本的な使いかたを紹介しています。
詳しくは水栓金具・シャワーの取扱説明書をご覧ください。



スプレーシャワー



エアインシャワー
(メタル調)



エアインシャワー
(ホワイト)



クリックシャワー
(ホワイト)



ワンダービート
シャワー

シャワーの種類と特長

ここでは基本的な使いかたを紹介しています。
詳しくは水栓金具・シャワーの取扱説明書をご覧ください。

メモ

- ・シャワーヘッドの水垂れについて
シャワーの水を止めたあと、シャワーからしばらく水が垂れることがあります。
これはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。水栓金具の止水不良ではありません。
数分間止まらないときは、水栓金具のシャワー開閉ボタンや切替ハンドルが完全に閉まっているか確認してください。
スライドバーご使用の場合は、P.16・17も参照ください。
- ・クリックシャワー、ワンダービートシャワーは給水圧が低い場合、水勢が十分に得られないことがあります。
0.07MPa以上の給水圧にて使用してください。
給水圧については、お買い求めの販売店・組立店へご相談ください。
- ・エアインシャワー、ワンダービートシャワーは瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場において、吐水量を少なくして使うと給湯機が着火しないことがあります。
この場合は、給湯機の設定温度を下げてください。



エアインシャワー

水に空気を混ぜることで気泡を包み込んだ大きな水滴を実現し、
量感のある浴び心地のよいシャワーです。

メモ

- ・空気を混入するためシャワー内部で音がしますが、故障ではありません。
- ・シャワーを止めたあと、一般シャワーとは異なりシャワーの根元にある吸気口（排水口）より水が排出されます。故障ではありません。
- ・水圧が高い状態で使用すると使用中に吸気口（排水口）から水が垂れるおそれがあります。この場合は、水栓金具本体の止水栓で流量調節してください。
- ・エアインシャワーは他のシャワーに比べ、ヘッドの傾きが小さくなっています。



吸気口（排水口）

メタル調 ホワイト

クリックシャワー

ボタンを押すごとに、手元でシャワーを止めたり、出したりすることができます。

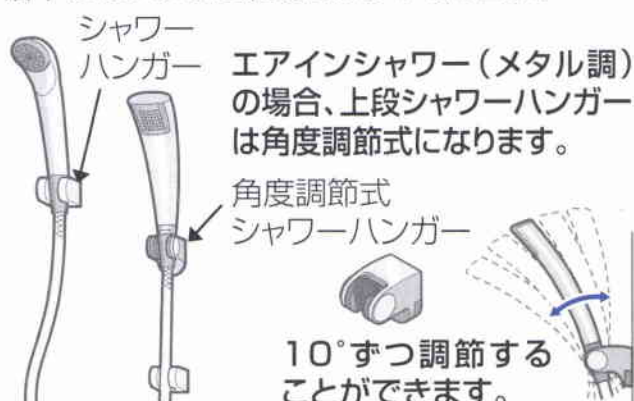
なお、入浴後は、必ずボタンを“開”の状態にしたまま、水栓金具のハンドルで水を止めてください。

押す度に
切り替わる
出 ↔ 止



シャワーハンガー

シャワーをシャワーハンガーにかける際は、
落下しないように確実にかけてください。



ワンダービートシャワー

切替リングで、マッサージとスプレーの2タイプのシャワーを楽しめます。
マッサージは独自の「旋回水流」による断続感のある強い刺激で、今までにない心地よさが感じられます。ワンダービート（マッサージ）は、従来のマッサージより約30%の節水効果があります。



マッサージ

スプレー

切替リング

メモ

- ・吐水を切り替えてもマッサージ吐水にならない場合は、シャワー本体を軽く振ってください。

注意

- ！ マッサージ吐水をするときは必ず手に持って使用する

シャワーハンガーから落下してケガをするおそれがあります。

こんなときは

シャワーの位置を変更したい

やってみる！

スライドバーを調節する

△ 注意

❌ スライドバーにぶらさがない
手すり兼用スライドバー以外のスライドバーを手すりの代わりに使用しない
器具が破損したりケガをするおそれがあります。

スライドバー

位置調節

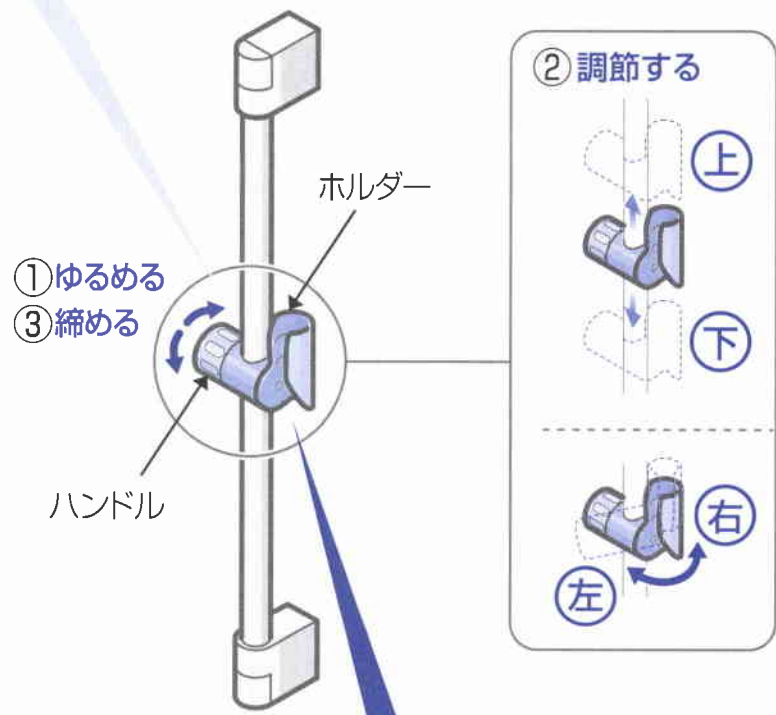
① ハンドルを回してゆるめる

ゆるめるときは、ハンドルが回る方向を確認しながら無理な力をかけずにゆっくりと回してください。

② シャワーをお好みの位置に調節する

③ ハンドルを固定する

ハンドルは、ゆるめたあとどちらに回しても締まります。



シャワーの角度を変えるには

シャワーを差したままシャワーヘッドを持って前後に傾けると角度を変えられます。
位置を保持するため、ホルダーの動きはかたくなっています。
角度を変更する際は、少し力を入れて傾けてください。

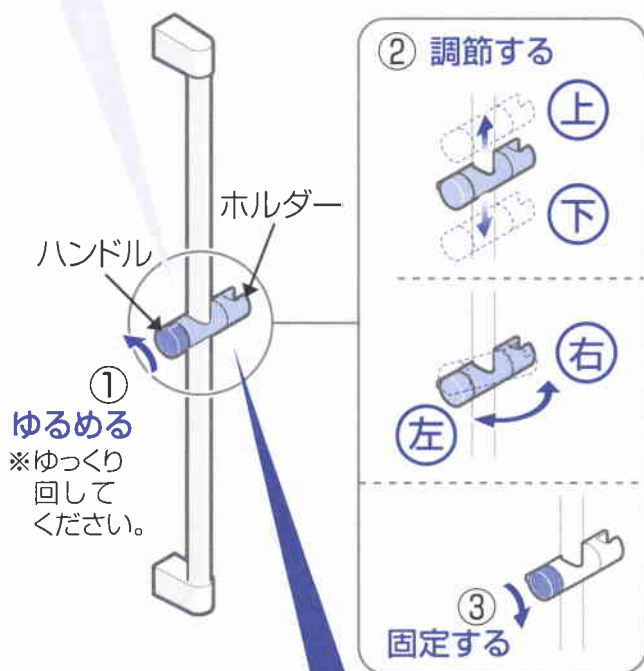


手すり兼用スライドバー

回転ハンドル式

位置調節

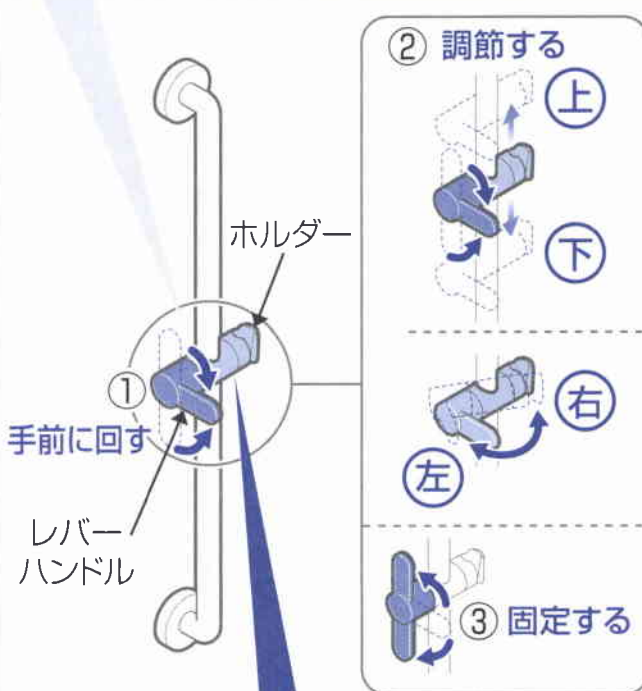
- ① ハンドルを回してゆるめる
- ② シャワーをお好みの位置に調節する
- ③ ハンドルを固定する



レバー式

位置調節

- ① レバーを手前に回す
- ② シャワーをお好みの位置に調節する
- ③ レバーを固定する



シャワーの角度を変えるには



段階的に動きます

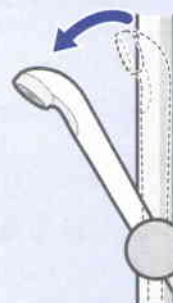
シャワーを差したままシャワーヘッドを持って前後に傾けると角度を変えられます。位置を保持するため、ホルダーの動きはかたくなっています。角度を変更する際は、少し力を入れて傾けてください。



段階的に動きます

メモ

シャワーヘッド（エアインシャワーを除く）を垂直に立てた状態にすると、水垂れがおきやすくなります。使用後はホルダーを手前に傾けてシャワーを収納することをおすすめします。



こんなときは？

浴室にカギを掛けたい

やってみる！

ドアのロック部を操作する

開き戸（中棧あり）樹脂製レバー式ドアロック

浴室内部からの施錠と解錠

非常時の浴室外部からの解錠



施錠
つまみを横にする

解錠
つまみを縦にする



解錠
コインや⊖マイナスドライバーなどでボタンを縦にする

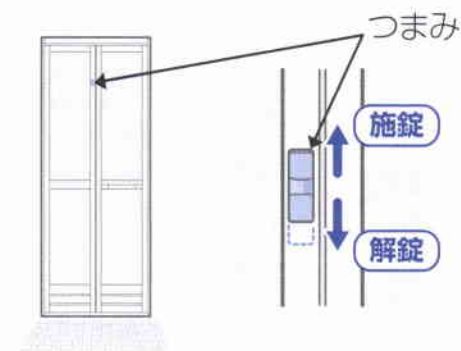
注意

つまみを横にしたままドアを閉めると、鍵がかかってしまいます
浴室から出る際にはご注意ください。

折り戸（中棧あり）

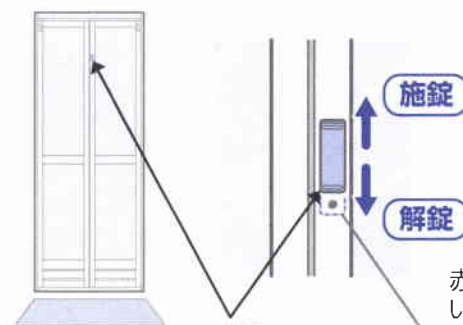
浴室内部からの施錠と解錠

洗面所からの施錠（チャイルドロック）
解錠（非常救出時）



施錠
つまみを上げる

解錠
つまみを下げる



施錠
つまみを上げる

解錠
つまみを下げる

赤いマークが見えている時は「施錠」された状態を示します。

知
り
た
い
！

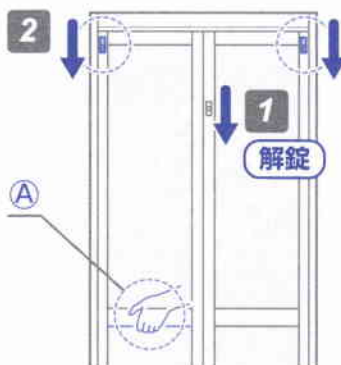
緊急時などの折り戸取り外し

入浴中の方が倒れられてドアが開かなくなった場合などに、洗面所側から取り外すことができます。
ドアを取り外す場合は、次の手順で取り外してください。

- 1 解錠します。
- 2 〇印のつまみ（2カ所）を下げながらドア上部を浴室側に倒します。
この時、中棧の手掛け部を持ち①、ドア上部を片方ずつ外してください。
- 3 外れたドアを洗面所側へ取り外します。

メモ

再度、ドアを入れる際には、ドアに貼り付けられているシールの表記に従って作業を行ってください

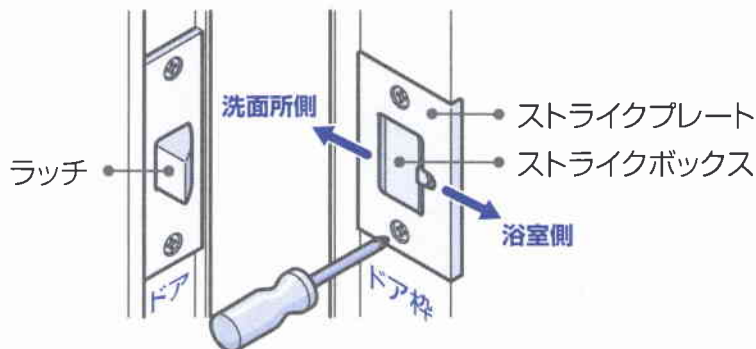


開き戸

ドアのラッチとドア枠のストライクボックスの位置がずれていることが原因です。

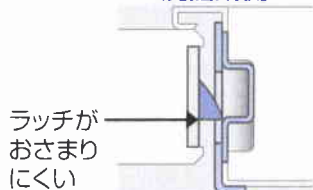
- ストライクボックスが動く程度に、⊕プラスドライバーでねじをゆるめます。
- ストライクボックスを左右に少しずつ動かし、閉まりのよい位置に合わせます。
- ねじを⊕プラスドライバーで締めます。

ねじを回す方向



閉まりにくい

洗面所側

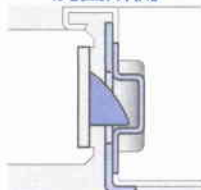


浴室側

ストライクボックスが洗面所側に寄りすぎ

正しい位置

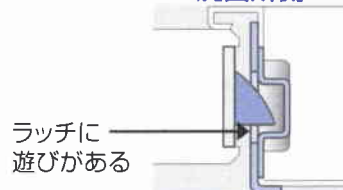
洗面所側



浴室側

ガタつく

洗面所側



浴室側

ストライクボックスが浴室側に寄りすぎ

折り戸

ドア上下にあるラッチ取付ねじの位置を上下させてラッチのかかり代を調整します。

- ラッチ取付ねじを、上下に動く程度に⊕プラスドライバーでゆるめます。
 - ドアを閉めた状態で、取付ねじまたはガイドを上下に少しずつ動かし、ラッチとレールとのかかり代を調整します。
- 調整後は取付ねじを⊕プラスドライバーで締め、しっかり固定してください。

ねじを回す方向



メモ

調整の目安は、窓を閉めて換気扇/乾燥機を運転してもドアが自然に開かない程度のかたさとしてください。



浴室側から

	開閉がかたい場合 ゆるくする	自然に開いてしまう場合 かたくする
ドア上部		
ドア下部		

その他の器具

知
り
た
い
！

鏡

鏡は汚れを付着したままにしておくと落とせなくなります。ご使用時に汚れやヘアカラー、ヘアリキッド、入浴剤、スキンケア用品、化粧品等が付着した場合は、すぐに洗い流してください。

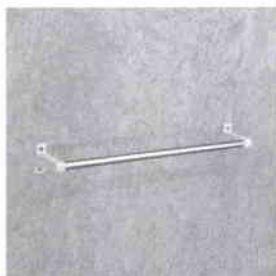


タオル掛け

注意

タオル掛けに重いものをかけたり、強く引っばらないでください

ガタついたり、破損するおそれがあります。



△注意

○ タオル掛けにぶら下らない

器具が破損したり、ケガをするおそれがあります。

換気器具

入浴後、換気扇を回してください。その際、浴室のドアや窓は閉めてください。また、換気の効率をよくするため、洗面所のドアは少し開けておいてください。洗面所が閉められた状態では十分な換気できません。

メモ

換気器具使用中に本体から水滴が落下することがありますが、異常ではありません。外気温と室内条件によって結露した水が水滴となり落下することがあります。

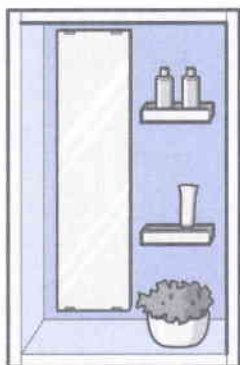
スペースアップウォール

物置きとしてご利用できます。窓カウターにものを落としたり、引きずったりしないでください。

△注意

○ スペースアップウォールの上に座ったり、乗ったりしない

破損したり、滑ってケガをするおそれがあります。



ランドリーパイプ

浴室換気暖房乾燥機付きの場合にセットされます。ランドリーパイプは浴室の壁に付いているブラケットに確実にはめてください。かけられる重さは10kgまでです。

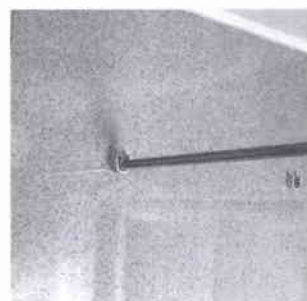
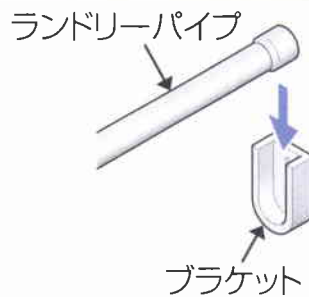
注意

ランドリーパイプを取り外すときは窓や照明に当たらないようにご注意ください。

破損したり照明が外れるおそれがあります。

ランドリーパイプに金属製のハンガーをかけないでください。

ハンガーのさびがパイプに付着することがあります。



△注意

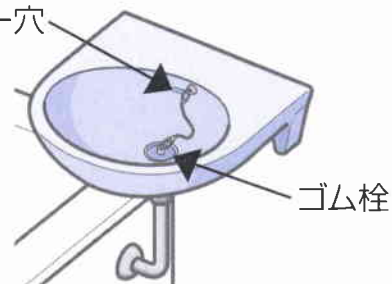
○ ランドリーパイプにぶら下らない

器具が破損したり、ケガをするおそれがあります。

洗面器

洗面器に水をためて出しっ放しにしても、オーバーフロー穴から排水されるため、洗面器から水があふれにくくなっています。容量 5.5L

オーバーフロー穴



ゴム栓

注意

吐水量が多いとあふれることがあります

△警告

○ 陶器（洗面器）に熱湯を注がない、衝撃を与えない

陶器が破損して、ケガをするおそれがあります。

お風呂に入りましょう！

浴槽

カリリ床

収納棚
アクセントカウンター

水栓金具

スライドバー

ドア

その他の器具

いつもピカピカにしておきたい

やってみる！

入浴後、ひと手間かけてお手入れする

入浴後にお湯と水をかければ、ある程度の汚れは流せます。十分な換気もして、ラクしてキレイな浴室に。

- 1 入浴後にまず熱めのお湯でさっと**
熱いシャワーで洗い場や浴槽のあかや泡汚れ、石けんカスなどを溶かして洗い流します。シャワーが届かないところは洗面器や手おけを使って、浴室全体を洗い流してください。
- 2 次に冷水でひと洗い**
水で全体をさっとひと洗います。これは浴室の温度を下げてカビなどの発生を防ぐためです。
- 3 気になる部分はスポンジで**
汚れが付きやすい浴槽の水面付近やふち、浴槽と壁の境、カウンターの上などは、柔らかいスポンジでこすり洗います。壁やドアの下部、浴槽エプロンなどは汚れが付きやすい場所ですので忘れずに。
- 4 十分な換気でカビ予防**
毎日、最後に入浴したあとは換気扇を回して、湿気や水分を取り除きます。その際、浴室のドアや窓は閉めてください。換気扇はできれば一晩中回してください。電気代は毎日一晩中（約8時間）回しても1カ月あたり約100円です。
- 5 よりキレイに保つにはからぶきも**
壁、浴槽、カウンターまわりなど残った水滴をからぶきしておくで輪じみが付きにくくなり、よりキレイな浴室が保てます。
注意 乾いたかたい布でこすると表面にキズが付くことがあります。

注意 ドアが換気口開閉式の場合、換気扇や乾燥機の運転時には換気口を開いてください
ドアの換気口を閉じた状態では、外部からの吸気ができないため、十分な換気、乾燥ができません。

少し汚れが目立ってきたら

やってみる！

洗剤を使ってお手入れする

水あかや石けんカス汚れなどは、放っておくと落としにくくなります。汚れてからより、汚れる前が大切です。週に1～2度くらいの割合で浴室用中性洗剤を使ったお手入れを。

汚れが目立つ前に 浴室用中性洗剤で

大きめのスポンジに浴室用中性洗剤を付け、浴槽や壁、天井、カウンター、水栓金具、鏡など全体をこすり洗います。肌が敏感な方はゴム手袋の着用をおすすめします。



注意 シリコン部は強くこすらないでください
はがれることがあります。床・浴槽・窓・カウンター周りのコーキングにシリコンを使用しています。

床のお手入れには

毛先が柔らかい樹脂製のブラシなどを使用し、床の目にそって縦方向、横方向にこすって汚れを落としてください。



天井のお手入れには

柄付スポンジが便利です。天井は汚れが固着しにくい素材を使用していますので、たいていの汚れはスポンジと浴室用中性洗剤で落とせます。



目立った汚れは、湿布の要領で

汚れが目立つ箇所は、湿布の要領でお手入れしてください。

- 1** キッチンペーパーなどを汚れた箇所に付ける
- 2** その上から浴室用中性洗剤やカビ取り剤を吹き付ける
- 3** そのまま数分置く
- 4** ペーパーをはがし、スポンジでこすり洗います



お手入れ後は、洗剤分を水でよく洗い流してください。

見えないところのお手入れは？

排水パイプやふろ釜内部の汚れに

配管やふろ釜の内部、排水パイプなどにも汚れは付きます。清潔な浴室を保つためには、隠れた部分のお手入れも欠かせません。汚れや臭いが気になりはじめたら、お手入れのサインです。

それぞれの箇所の汚れ落としを目的とした洗剤がありますので、用途に応じて使い分けてください。（洗剤紹介P.26・27）

金属のバーに黒いシミが目立ってきたら

柔らかいスポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて表面を傷付けないようにこすり洗いしてください。

力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとツヤがなくなったりキズが付いてしまうことがありますのでご注意ください。

知りたい！

しつこい汚れについて

浴室用中性洗剤で落ちる汚れも、放置しておくとも固まり、ガンコな汚れになってしまいます。

浴室用中性洗剤でも落とせない汚れは？

こびり付いた石けんカス汚れやカビなど、ガンコな汚れの種類に応じて洗剤を使い分けます。

（クリームクレンザーやカビ取り剤などP.26で紹介しています。）

強い洗剤は汚れに効果的、でも……

汚れがすぐに落とせる洗剤は、それだけ成分が強いということです。

効果的だからといって頻繁に使用すると、製品に影響が出る場合がありますので、必要なときだけ使用することをおすすめします。

しつこい汚れの正体は？

ピンクや紫、黒などの汚れは

カビ です。

●どうしてできるの？

浴室は高温・多湿で石けんカスなど汚れがあるためです。カビは高温・多湿・栄養の3つがそろって繁殖します。

●防ぎたい

カビの栄養源となる汚れをしっかりと洗い落とし、十分に換気します。

●付いてすぐ

浴室用中性洗剤で落とせます。

●落ちにくい場合は

カビ取り剤が効果があります。使用する際は、P.26および製品の注意表示をよくご覧ください。

白っぽくてかたいザラザラした汚れは

石けんカス汚れ または **金属石けん** です。

●どうしてできるの？

石けんの残りカスと身体の皮脂成分が、水道水に含まれる金属成分と反応するためです。これは、「脂肪酸カルシウム」が主体の汚れで、水には溶けません。

●どんなところに発生するの？

とくに浴槽のふちに付きやすく、また浴室全体にも発生します。

●付いてすぐ

浴室用中性洗剤で落とせます。浴室用中性洗剤の多くには、脂肪酸カルシウムの除去に有効な「キレート剤」が含まれています。

●蓄積して固まってしまった場合は

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、表面を傷付けないようにこすり落とします。

赤茶けた汚れは

もらいさび です。

●どうしてできるの？

床、浴槽、カウンターなどの上に置きっぱなしにしたヘアピンやカミソリ、スプレー缶などに発生したさびが、プラスチックなどに付着してしまうためです。

また、水道水に含まれた微量の鉄粉などが付着して斑点状のさびが発生することがあります。

●付いてしまった場合は

さび取り専用剤やさびも落とせる万能洗剤をご使用ください。（P.26）

●専用の洗剤がない場合は

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、こすり落とします。

こすりすぎるとキズが付くので注意してください。

浴槽の水面近くに付く青い筋状の汚れは

銅石けん です。

●どうしてできるの？

給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれている脂肪酸が反応するためです。

銅イオンは銅管の表面が新しいときに溶け出しやすく、通常は数カ月くらいでおさまりますが、水質などによっては長年にわたり出続ける場合もあります。

●人体への影響は？

ありません。

銅は食品のなかにも含まれているものです。

●防ぎたい

浴槽に石けん分やあかが残らないようにお手入れします。

銅イオンだけでは青く染まりません。

●こびり付いてしまった場合は

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、浴槽表面を傷付けないようにこすり落とします。

おすすめのお手入れ用品や洗剤はP.26・27に紹介しています。

お手入れサイクルカレンダー

浴室内に飛び散ったあかや泡汚れ、石けんカスなどは入浴するたびにお湯のシャワーで洗い流しましょう。

部位	入浴後または毎日	週に1度は
浴槽	浴槽排水口フィルターに付いた髪の毛やゴミを取り除く 浴槽の中やふちをスポンジでやさしく洗い流す	浴槽の中やふち、浴槽エプロンを大きめのスポンジに浴室用中性洗剤を付けてこすり洗いする 追焚口のフィルターをブラシでこすり洗いする ブローバス用カバーをはずし、中のフィルターをブラシでこすり洗いする
排水口	ヘアキャッチャーに付いた髪の毛やゴミを取り除く	※ブローバスはオプションです。
床	入浴後、さっと水のシャワーでかけ流す	樹脂製のブラシに浴室用中性洗剤を付けてこすり洗いする
壁 天井 スペースアップウォール	入浴後、水のシャワーでかけ流し、水分をふき取る	柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けてやさしく洗い流す
ドア		週2回を目安に… 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けてこすり洗いする
水栓金具 シャワーホース		
鏡		収納物をどかしてスポンジに浴室用中性洗剤を付けてこすり洗いする
カウンターまわり	入浴後、さっと水のシャワーでかけ流す シャンプーやリンスなどの容器の底をふく	
換気器具		
照明		
ふろふた	入浴後、さっと水のシャワーでかけ流す	
タオル掛け 手すり(インテリアバー)		柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けてやさしく洗い流す

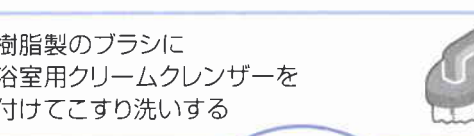
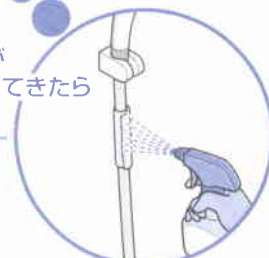
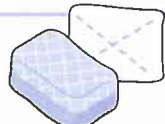
入浴して必ず汚れる部位は入浴後、汚れが静かに堆積していく部位はお手入れのサイクルを決めて、いつもキレイを保ちましょう。

お手入れの時間は15～30分を目安に!

毎日のお手入れは、まず「キレイを保つ」習慣から。時間をかけずに始めてみましょう。

キラッと光る“ヒカリもの”でキレイ度アップ!

水栓金具などの“ヒカリもの”がピカピカだと、不思議と浴室全体がキレイに見えるもの。
水あかや石けん分をこまめに取り除きましょう。

月に1度は	3ヶ月に1度もしくは半年に1度	ページ数
市販の配管洗浄剤で 風呂釜(追焚配管)を洗浄する 	浴槽と壁の間のシール部:黒や紫、ピンク色の 汚れ(カビ)を、カビ取り洗浄剤で落とす  	P.30
封水筒を外してスポンジに浴室用中性洗剤を付けて こすり洗ひする ついでに排水口内をこすり洗ひする 排水ピースは外して歯ブラシで軽くこすり洗ひする		P.32・33
	樹脂製のブラシに 浴室用クリームクレンザーを 付けてこすり洗ひする 	P.31
汚れが目立ってきたら、キッチンペーパーを汚れた箇 所に貼り付け、その上から浴室用中性洗剤を吹き付け て湿布した後こすり洗ひする(湿布の要領P.22)	汚れが 目立ってきたら 	P.22
歯ブラシや綿棒などに浴室用中性洗剤を付けてドア枠 の溝やレールの汚れを取る		P.36
水栓金具本体は専用クリーナー*を付けて こすり洗ひする ※きらりあ水栓金具用蛇口まわりのクリーナー P.26 	シャワーホースの汚れが目立ってきたら、キッチンペー パーを汚れた箇所に貼り付け、その上から浴室用中性 洗剤を吹き付けて湿布した後こすり洗ひする (湿布の要領P.22)	P.34・35
月に1度 	汚れが 目立ってきたら 	P.39
		P.36
本体内部はかたく絞った布などでふく カバーは取り外し、スポンジや歯ブラシなど に浴室用中性洗剤を付けてこすり洗ひする 		P.37
かたく絞った布などで 汚れをふき取る 	カバーは取り外し、柔らかいスポンジを 使って水で洗い流す 十分に水分をふき取って取り付ける 	P.38・39
柔らかいスポンジに 浴室用中性洗剤を付けて やさしく洗い流す 	ふるふたの汚れが目立ってきたら、キッチンペーパーを 汚れた箇所に貼り付け、その上から浴室用中性洗剤を 吹き付けて湿布した後こすり洗ひする(湿布の要領P.22)	P.30
金属のバーに黒いシミが目立ってきたら 柔らかいスポンジに浴室用クリームク レンザーを付けて表面を傷付けないように こすり洗ひする 	汚れが 目立ってきたら 	P.35

知りたい！

おすすめのお手入れ用品や洗剤

浴室内に飛び散ったあかや泡汚れ、石けんカスなどは入浴するたびにお湯のシャワーで洗い流しましょう。

スポンジ ぞうきん



スポンジ

ポリウレタン製の柔らかいものをおすすめします。浴槽や壁など広い範囲のお手入れには、手に余るくらい大きなものが便利です。

詳細
情報

カー用品店やホームセンターで売っている洗車用スポンジは、大きくて柔らかいので浴室のお手入れにも十分活用できます。

注意

メラミン系スポンジやスポンジのかたい面、ネット付スポンジなどを使うと表面を傷めることがあります。

ぞうきん

仕上げのからぶきをするとき、カウンターや収納棚などの隅をふくときに。

浴室用 中性洗剤



目立ちはじめた汚れには、浴室用中性洗剤が効果的です。素材を傷める心配も少ないです。

使用
禁止

濃縮タイプ
(製品を傷めるおそれがあります。)

注意

使用後はよく洗い流してください。
(洗剤が残っていると変色やシミの原因となります。)

性質

界面活性剤と呼ばれる洗浄成分などの働きで、汚れを効果的に除去するものです。浴室用は、石けんカスなどに強い成分が配合されています。

カビ取り剤



強力なパワーでカビを落とす洗剤です。
(アルカリ性)
落ちにくいカビのお手入れに使います。

使用
禁止

めっき部品や金属部品
(さびさせてしまうことがあります。)

注意

●スプレーしたあと長時間放置しないでください。
●使用後はよく洗い流してください。
(洗剤が残っていると変色やシミの原因となります。)

浴室用 クリームクレンザー



浴室用の微粒子クレンザーです。(弱アルカリ性)
ガンコに付着した汚れを研磨して落とします。

注意

●こすりすぎないでください。
(キズが付いたり、逆にツヤが出すぎたりすることがあります。)
●「お風呂用」のものをお求めください。

お手入れらくらく 床ブラシ



床の汚れを落とします。

注意

床以外には使用しないでください。

詳細
情報

希望小売価格¥500(税込¥525)
EKL00034
ご購入はTOTOメンテナンス(株)
TOTOパーツセンターへご連絡ください。(P.45)

スーパークリーナー 万能Jr.くん



もらいさびなど様々な汚れを効果的に落とします(カビは落とせません)。

性質

中性植物性の万能洗剤。

注意

浴室用クリームクレンザーで使用前にお使いください。

詳細
情報

ホームセンターなどで購入できます。
(株)マルシン製
お問い合わせ
TEL:092-937-1528

きらりあ水栓金具用 蛇口まわりの クリーナー



水栓金具などのめっき部品、ステンレス部分に付着した水あかを落とします。
※金めっき部には使用できません。

性質

マイクロ研磨粒子とお手入れクロス
のW効果で落とします。(弱アルカリ性)

注意

●水栓金具、ステンレス製シンク、ステンレス製カウンター以外には使用しないでください。
●こすりすぎないでください。
(キズが付いたり、印字部がはがれたりすることがあります。)

詳細
情報

200ml入り
希望小売価格¥1,100
(税込¥1,155) THYZ3
ご購入はTOTOメンテナンス(株)
TOTOパーツセンターへご連絡ください。(P.45)

らくらく錆落とし



浴槽、床、カウンターなどに付いたもらいさびを落とします。

性質

中性(ペースト状)

注意

さびと反応し紫色になります。長時間放置すると、この色が細かいキズに入り込んで落ちにくくなる場合があります。
独特のにおいがします。
ご使用の際は、十分に換気することをおすすめします。

詳細
情報

30g入り
希望小売価格¥1,200
(税込¥1,260) EKL00036
ご購入はTOTOメンテナンス(株)
TOTOパーツセンターへご連絡ください。(P.45)

お手入れらくらく 鏡クリーナー



鏡の汚れを強力に落とす研磨剤です。

注意

鏡以外には使用しないでください。
(キズが付くおそれがあります。)

詳細
情報

50g入り
希望小売価格¥800(税込¥840)
EKL00035
ご購入はTOTOメンテナンス(株)
TOTOパーツセンターへご連絡ください。(P.45)

TOTO配管洗浄剤

ふろ釜やブローバスの配管内にたまった湯あかを洗い流します。(弱アルカリ性)

詳細情報 ふろ釜用500g入り
希望小売価格¥800(税込¥840) RHA1210N

ブローバス用配管洗浄セット
希望小売価格¥2,500(税込¥2,625) PZ2504N
ご購入はTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター
へご連絡ください。(P.45)

洗浄剤

発泡する泡の力でパイプ内やふろ釜内部の汚れを落とします。(アルカリ性)
ヌメリや湯あかが目立ってきたときにお使いください。

ご使用にあたっては、給湯機取扱説明書をご覧ください。



⚠ 注意

⊘ 以下の洗剤、用品などは使用しない

製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれもあります。

- 「酸性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
- 「アルカリ性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
- クレンザー、みがき粉(粉末や研磨力の強いもの)
- 薬品(塩酸、クエン酸など)
- 溶剤(シンナー、アセトンなど)
- ネット付スポンジ、不織布付スポンジ、アルミ付スポンジ
- ナイロンたわし、金属たわし

以下のものは注意してお使いください

- 浴室用クリームクレンザー
- ふろ釜用洗浄剤
- 排水パイプ用洗浄剤
- カビ取り洗浄剤
- さび取り剤
- エタノール

- ・誤った使いかたをすると製品を傷めてしまうことがあります。あらかじめ目立たない箇所などで試してからご使用ください。また必要時のみの使用とし、常用は避けてください。
- ・必ず製品の注意表示を読み、正しくご使用ください。
- ・洗剤は混ぜ合わせないでください。とくに塩素系のものと酸性のものを併用すると塩素ガスが発生して危険です。絶対おやめください。
- ・ふろ釜用洗浄剤は、使用されている給湯機に適したものを使用してください。
- ・お手入れ後は洗剤分を完全に洗い流してください。
- ・使用中は十分な換気をしてください。

知
り
た
い
!

ちょっと気になるおふろ用品

下げておくだけでカビを防げる?

浴室内にぶら下げたり吸盤で留めたりするタイプの防カビ・洗浄剤は、浴室全体に与えるダメージが大きいため、絶対に使用しないでください。

これは塩素系酸化タイプと呼ばれるもので、水や湿気に反応して塩素系ガスが発生します。このガスがステンレスなどの金属をさびさせたり、ゴムなどを腐食・劣化させる原因となってしまいます。

そこまで過敏にならなくても、十分換気をし、定期的にお手入れをしていればカビは防げます。

たまった髪の毛をポイッと捨てられる?

排水口にシートを貼って、集まった髪の毛をポイッと捨てるおふろ用品がありますが、できれば使用はひかえてください。

本システムバスルームのヘアキャッチャーは周囲が網目で、真ん中には網目がなく、万一、髪の毛で網が詰まっても、中央部から排水されるように工夫されています。ここにシートをかぶせてしまうと、排水がスムーズに行われず、洗い場に水があふれてしまう原因になります。

知りたい！

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を毎年1回は実施いただきますようお願いします。

換気扇 浴室衣類乾燥機

- 1 カバーにガタツキや垂れ下がりがある

カバーの落下によるケガのおそれがあります。

- 2 焦げ臭いにおいや異音がある

モーターの焼き付きによる作動不良。

※点検内容については、専用の取扱説明書もご確認ください。

照明

- 3 カバーにひび割れやソケット部に焦げがある

割れによるケガや、火災のおそれがあります。

水栓・シャワー

- 4 温度調節が効かない

高温出湯によるヤケドのおそれがあります。

- 5 めっきがはがれている

鋭利小口によるケガのおそれがあります。

※点検内容については、専用の取扱説明書もご確認ください。

浴槽

- 6 シリコンに切れやはがれがある

浴室外へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

- 7 表面にひび割れがある

ひび割れから床下へ水漏れのおそれがあります。

- 8 追焚・ブローバスなどのアダプターにガタツキがある

水密不良による床下へ水漏れのおそれがあります。

- 9 追焚アダプターのカバーがない

ヤケドのおそれがあります。

手すり

- 10 ガタツキがある

外れによるケガのおそれがあります。

不具合があった場合は

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センター

(TEL 0120-1010-05) またはお求めの販売店へご連絡ください。

天井・壁

- 11 つなぎ部分の目地材に外れや切れがある

浴室外への蒸気漏れや水漏れにより、家財に影響を与える場合があります。

鏡

- 12 ひび割れがある
13 止め具にガタツキがある

割れや落下によるケガのおそれがあります。

ドア

- 14 ハンドル・握り手にガタツキがある
15 カギの動きが重い

開閉不能による浴室内への閉じこめのおそれがあります。

- 16 パッキン(止水部材)に切れがある

洗面所床の浸水による床材劣化のおそれがあります。

- 17 丁番・ヒンジ・戸車にガタツキやひび割れ、外れがある

開閉不能による浴室内への閉じこめや、ドア外れによるケガのおそれがあります。

床

- 18 シリコンに切れやはがれがある

浴室外へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

- 19 洗い場面にひび割れがある

ケガのおそれがあります。
床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

排水トラップ

- 20 ひび割れやガタツキがある

ひび割れ、排水トラップゆるみ部から床下へ水漏れのおそれがあります。

※イラストはイメージ図です。
タイプやオプションの違いにより、お客様がご使用の
商品とイラストで異なる場合があります。

浴槽まわりがザラザラ、ヌメヌメする

こんないきほ

やってみる!

水・湯あかを落とす

浴槽内の水面付近の汚れ

週に1度は

放っておくとしつこい汚れになります。
しつこい汚れになる前に浴室用
中性洗剤でお手入れを



浴槽のふちやエプロン 浴槽のお手入れといっしょに

見落としがちな部分ですが、汚れが付くと、くすんで
目立ちやすくなり、放っておくと落とせなくなります。

汚れが目立つ前に浴室用中性洗剤でお手入れを
お手入れ後、水滴をからぶきしておくとしつこい
つきにくくなり、キレイに保てます。



- 大きめのスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、こすり洗います。
- 汚れがこびり付いているときは、洗剤をかけて2～3分おいてからこすると、汚れが落ちやすくなります。

ふろふた 月に1度は

柔らかいスポンジに浴室用
中性洗剤を付けてこすり洗い
します。

シャッターふたの継ぎ目、
割ふたの外周部などは歯ブ
ラシを使うと効果的です。

ときどき陰干しして完全に乾燥させるとカビを防ぐ
ことができます。直射日光に当てると変色する場合
がありますのでご注意ください。



石けんカスや金属石けんが付いてしまったら

柔らかいスポンジに浴室用クリームクレンザーを付けてこすり落と
します。

注意 こすりすぎないでください。

浴室用クリームクレンザーには研磨剤が入っているため表面に
キズが付きます。色の濃い浴槽はキズが目立ちやすくなります。
こすりすぎ、使いすぎにはご注意ください。

メモ 浴槽などに洗剤分が残っているとシミの原因に
なることがあります。

十分に洗い流してください。

ふろ釜(追焚配管)

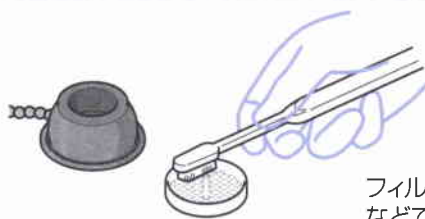
湯あかが目立ってきたら

浴槽の水を循環させて沸かす追焚タイプは、長時間
使用するとふろ釜や配管内に湯あかや入浴剤の
成分が付着してきます。

- 湯あかなどが浴槽内に流出する場合は、給湯機の
取扱説明書をご確認のうえ、洗浄してください。

ゴム栓とフィルター

フィルターにゴミや髪が詰まると排水しづらくなったり、排水管の
詰まりの原因になりますので、ピンセットなどで取り除いてください。



フィルターやゴム栓は歯ブラシ
などでこすり洗います

追焚口(循環アダプター)

週に1度は

追焚口のフィルターが目詰まりすると、沸き上がりに時間がかかったり、場所により湯温がバラついたりすることがあります。
フィルターは給湯機のメーカーによりさまざまなタイプがあり、取り外し・取り付けかたが異なります。

図はTOTO製品の場合です。

1

フィルターを左に回し、手前
に引いて取り外す



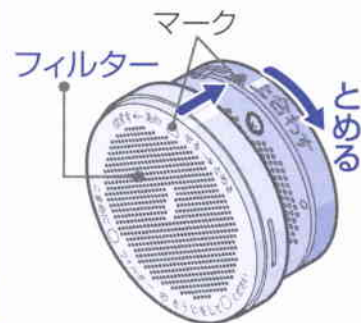
2

フィルターに付いたゴミをブラ
シで取り除き、洗い流す



3

マークを合わせて差し込み、
カチッと音がするまで右に回
しフィルターを取り付ける



床の乾きが悪くなる前に

やってみる!

入浴後と定期的にお手入れする

カラリ床は床表面に汚れ(あか、シャンプーやリンスの洗い残し、ヘアカラーやスキンケアクリームなどの油分など)が付いていると、水が流れにくくなり、床が乾きにくくなります。汚れを取り除くと、乾燥性能が回復します。

お手入れの手間を減らすには 入浴後さっと洗う

入浴後、床にシャワーをさっとかけて残った泡などを洗い流しておく、汚れが付きにくくなります。

排水口(トラップ)カバーを お手入れするときは

下にタオルなどを敷いてください。
じかに床の上に置くと、排水口(トラップ)カバーと床がこすれてキズが付くことがあります。



乾燥性能を保つために 週に1度は

汚れがたまってくると、徐々に乾燥に時間がかかるようになります。

汚れを落とせば性能は回復しますので、定期的に全体をお手入れしてください。

毛先が柔らかい樹脂製のブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこずります。

お手入れ後は、洗剤分を水でよく洗い流してください。

お手入れには
お手入れらくらく床ブラシ
(P.26)をおすすめします。



部分的に水が残ったり、乾きが遅くなったら

部分的に水が残ったり、
乾きが遅くなったら
浴室用クリーム
クレンザーで



注意 頻繁に使用しないでください。

浴室用クリームクレンザーには研磨剤が入っています。

お手入れのたびに頻繁に使用すると、長く使う間に表面に細かいキズを付けてしまうおそれがあります。

1 お湯をかけながら毛先が柔らかい樹脂製のブラシに、浴室用クリームクレンザーを付けて床の目にそって縦方向、横方向にこする



2 浴室用クリームクレンザーは残りやすいので、お手入れ後は念入りに水で洗い流す



汚れがとれない

石けんカス汚れや油分など、たいていの汚れはブラシで落とせますが、「もらいさび」や「ヘアカラーのシミ」など、落ちない場合は下記の要領でお手入れしてください。

赤茶けた汚れが こびり付いて落ちない

「もらいさび」と呼ばれるものです。水道水に含まれた微量の鉄粉などがさびて斑点状に付着したものです。さび取り専用剤やさびも落とせる万能洗剤などで落としてください。(洗剤紹介P.26) 使用する際は、必ず製品の注意表示を読み、正しくご使用ください。

床に付いたヘアカラーのシミは

1 無水エタノールを十分に染み込ませたティッシュペーパーを2〜3枚重ね、変色部分に湿布をする



2 10分ほど放置した後、湿布をはがす
●まだらに変色跡が残った場合は、再度湿布してください。
●変色は完全に取り除けない場合もあります。
●付着による変色は、時間がたつほど落ちにくくなります。

メモ 「無水エタノール」は薬局におたすねのうえ、お求めください。

おすすめは「無水エタノール」ですが「エタノール」「消毒用エタノール」でもご使用いただけます。

こんなときは？

排水口の臭いが気になる前に

やってみる！ 部品を外してお手入れする

臭いの原因は？

下水管からの臭い

封水筒が外れていたり、排水トラップ内に水がたまっていないと、下水管から臭いが上がってきます。このような場合は、封水筒を正しく取り付け、排水トラップ内に水を流し込んでください。また、長期間浴室を使用しないと、排水トラップ内の水が蒸発してたまり水が減ってしまいます。

排水口内の汚れ

排水口内に汚れがたまると悪臭がしたり、排水の流れが悪くなる場合があります。定期的なお手入れが必要ですので下記に従ってお手入れしてください。

メモ 排水パイプ用洗剤

市販の排水パイプ用洗剤も使用できますが、分包（粉末）タイプをおすすめします。使用される場合には、洗剤の注意書きにしたがって正しくご使用ください。

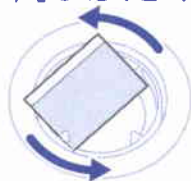
ふうすいとう

封水筒 EKXA001

月に1度は

封水筒を左（反時計回り）に回して外します。封水筒と排水トラップ内の汚れを歯ブラシなどで落とします。髪の毛などがからんでいたら取り除きます。お手入れの後は、ゴムパッキン、すべりワッシャーの順でフランジの上に乗せてから封水筒を差し込み、右（時計回り）に回して取り付けます。

封水筒がかたくて回らない



10cm角程度の木片などを突起にかけて回してください。



約85mmに切った割りばし等を封水筒上部の突起にかけて回してください。

排水トラップ

封水筒を外したらついでに

排水経路にはほとんどの場合、トラップと呼ばれる水をためるところがあります。この排水トラップをもうけることで下水管からの臭気や虫の侵入を防いでいます。

万一、ヘアキャッチャーをお手入れしないまましていると、ここに髪の毛が付着してしまいます。排水トラップ内に髪の毛がからまっていた場合は手やピンセットなどで取り除いてください。そのまま流してしまうと詰まりの原因となりますのでおやめください。また、排水トラップに付いた水あかや湯あかなど汚れはスポンジで洗い落としてください。



排水トラップの概念図
水のたまっている部分を封水といい、ここで臭気などを防ぎます

⚠ 注意



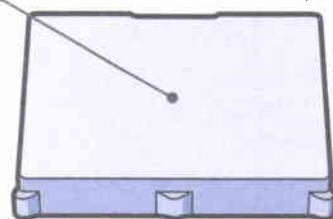
排水トラップにシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない

排水経路が溶けたり、傷んだりして、水漏れするおそれがあります。

排水口
(トラップ) カバー

持ち上げれば
外れます

EKC34133 #TSW (石目)
EKC34132 #MTW (単色)



外す

固定する

外す

固定する

すべりワッシャー

AFKA014

ゴムパッキン

AFKA016

フランジ

⚠ 注意



フランジは絶対に回さない

排水トラップが外れ、床下に水が漏れてしまいます。

部品がなくなった、こわれた

それぞれの部品は購入いただけます。

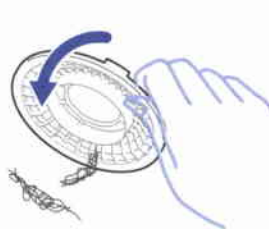
部品の購入→P.45

●各部品に表記されているアルファベット記号は品番です。ご購入の際にお伝えください。

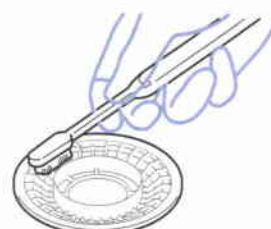
ヘアキャッチャー EKA24044

詰まらないようにこまめに

排水口(トラップ)カバーを外し、ヘアキャッチャーを左(反時計回り)に回して取り外します。たまった髪の毛やゴミを取り除き、汚れを歯ブラシなどで落とします。お手入れ後は右(時計回り)に回して取り付け、排水口(トラップ)カバーを元通りにセットします。



髪の毛やゴミなどはごみ箱へ



細かな汚れは歯ブラシなどで

注意 髪の毛やゴミは絶対に洗い流さず取り除いてください

下水管が詰まり、悪臭などの原因となります。



ヘアキャッチャーは、詰まっても最低限の排水ができるよう中央に穴が開いています。ヘアキャッチャーが詰まったまま使用を続けると、この穴からゴミが排水トラップへ流れ込み、下水管が詰まる原因となります。

排水ピース AFKA004N3

排水ピースは浴室の排水経路において、逆流を防止し、排水性能を維持するための重要な部品です。浴室が洗面器付の場合、排水ピースは2個取り付けます。

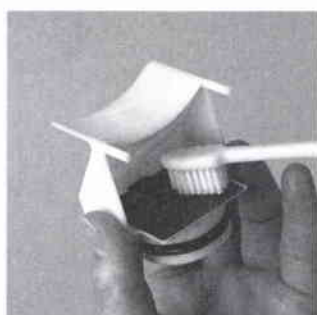
お手入れ方法

- 排水ピースは、封水筒を外し手前に引き抜いて外す

- 歯ブラシ等で汚れを落とす

汚れがたまってくると排水の流れが悪くなることがありますので、定期的にお手入れしてください。

やさしく洗ってください



注意 洗面器がないタイプの排水ピースは水栓金具側の1カ所しかありません

〈浴槽に向かって右手に水栓金具〉



浴槽側(洗面器付のみ)

水栓金具側

〈浴槽に向かって左手に水栓金具〉



浴槽側
(洗面器付のみ)

水栓金具側

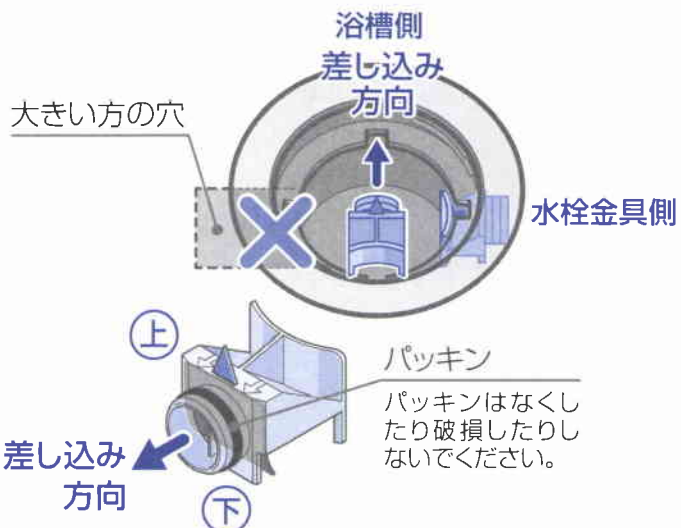
取り付け方法

- 向きに注意して取り付ける
三角形の黒いゴムパッキンが上にくるようにして排水トラップ内下方の浴槽側穴に差し込みます。

注意 排水ピースは向きに注意して確実に取り付けてください

排水ピースが最後まで差し込まれていないと封水筒が取り付けられません。

注意 大きい方の穴には絶対に入れないでください



こんなときは？

水の出が悪くになったら

やってみる！

水栓金具をお手入れする

水栓金具の取扱説明書を必ずご覧ください。

水栓金具は安全・快適にご使用いただくために定期的な点検や部品交換が必要です。

水の出が悪いと感じたらフィルターのお手入れをしてください。

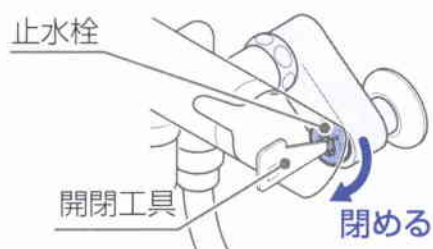
設備配管に入ったごみがフィルターに詰まり、水の出が悪くなることがあります。

止水栓 Tタイプ

注意 Sタイプには止水栓はありません。

1 止水栓の位置を確認する（P.14）

2 湯側・水側の止水栓を閉める



メモ 湯側フィルター部が熱くないことを確認してください。

3 フィルターを取り外す



メモ フィルターは湯側・水側の2カ所あります。

4 フィルターに詰まったゴミや汚れをブラシなどで取り除く

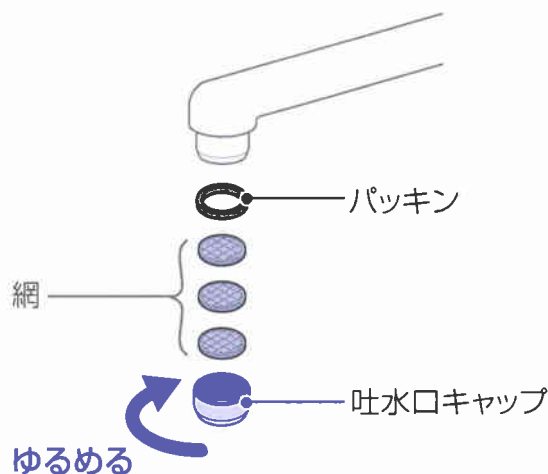


5 フィルターを取り付ける。逆の手順で元に戻します

6 止水栓の開き具合を確認する（P.14）

吐水口

詳しくは水栓金具の取扱説明書をご覧ください。



シャワー

スプレーシャワーの場合フィルターはありません。



注意

フィルターの向きを間違えないように注意して取り付けてください。

ハンドシャワー側



シャワーホース側

流線が乱れる場合

散水板が詰まると流線が乱れる場合があります。散水板は柔らかい歯ブラシなどで汚れを取り除いてください。

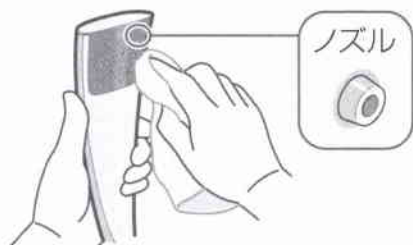
散水板



エアインシャワー

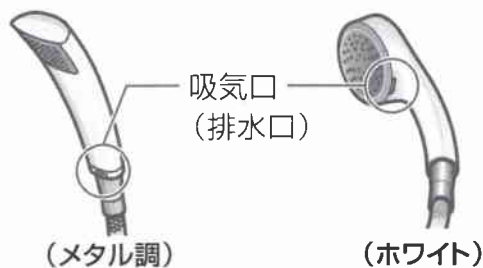
流線が乱れる場合

ノズルが詰まると流線が乱れる場合があります。ノズルは水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れを軽くふき取ってください。強い力でふいたり、こすったりすると、ノズルが破損したり、変形してさらに流線が乱れるおそれがありますのでご注意ください。



吸気口(排水口)の詰まり

吸気口(排水口)が詰まると機能が低下するおそれがあります。詰まった場合は安全ピンなどで取り除いてください。エアインシャワーは外部から取り込んだ空気をシャワー吐水に混入する構造となっているため、吸気口(排水口)が詰まると十分な機能を発揮しなくなります。また、吸気口は排水口を兼ねており、シャワーを止めると内部の残留水が排出されますが、この排水口が詰まるとスムーズに残留水が排出できなくなります。



注意 エアインシャワーを

- 浴槽や洗面器などに水没させないでください。
- 洗剤などにつけて洗わないでください。

エアインシャワーを水没させると、吸気口(排水口)などから水中のゴミや髪の毛、洗剤を吸い込み、詰まりの原因になります。



知りたい! タオル掛け、手すり(インテリア・バー)など

タオル掛け、手すり(インテリア・バー)、スライドバー
週に1度は

柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付け、バーを握るようにして汚れを落とします。お手入れ後は洗剤分をよく洗い流し、水気をふき取ります。

ランドリーパイプ

週に1度は

かたく絞った布などでふき取ります。

注意

お手入れの際は、浴槽の上に立つのは危険ですのでお止めください。



メモ 金属のバーに黒いシミが目立ってきたら、柔らかいスポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて表面を傷付けないようにこすり落としてください。力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとツヤがなくなったりキズが付いてしまうことがありますのでご注意ください。

お手入れ

いつもピカピカに

浴室全体

浴槽まわり

床

排水口

水栓金具

タオル掛け、手すり

収納洗面器
カウンター

ドア

換気器具

照明

鏡

知
り
た
い
!

カウンター、収納、洗面器

入浴後にシャワーをかけておくときれいに保てます。
また、水あかや石けんカスなどは柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗ってください。

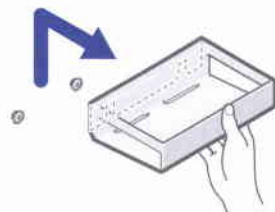
注意 クレンザーやスポンジのかたい面を使用しないでください

細かなキズが付いて白っぽくなってしまうことがあります。また、一部にプラスチックに塗装をしたものがあり、あまりこするとはげてしまうこともあります。

洗剤は浴室用中性洗剤を使用してください

洗剤を使ってお手入れした際は、洗剤を十分に洗い流してください
洗剤によっては変色やシミの原因になります。

下図の収納棚は壁から取り外してお手入れすることができます。



洗面器フィルター

フィルターが詰まると、水の流れが悪くなります。
たまった髪の毛やゴミを取り除き、歯ブラシなどで汚れを落とします。



歯ブラシでやさしく

知
り
た
い
!

ドア

注意 ドア枠にクレンザーやスポンジのかたい面を使用しないでください
アルミニウムに塗装をしているため傷付きやすく、あまり強くこするとはげてしまうこともあります。

洗剤は浴室用中性洗剤を使用してください

洗剤によっては変色やシミの原因になります。お手入れ後は洗剤分が残らないようによく洗い流してください。



汚れやすいドア下部は念入りに

汚れやすいところは 週に1度は

ドアは凹凸が多く、汚れやすいところです。こまめにお手入れすることでピカピカに保てます。

- 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗います。汚れやすい下のほうは念入りに洗ってください。
- 下枠も軽く洗っておきます。ドアの洗面所側もかたく絞った布などでふいておきます。
- お手入れ後、洗剤は十分に洗い流しておきます。洗面所側に水がはねている場合は、よくふいてください。

取っ手や溝の中なども 月に1度は

汚れのたまりやすい部分です。たまにブラシなどで汚れを落としておきます。

- 複雑な形をした部分は、歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすります。
- 下枠の溝やレールにたまった汚れも取り除きます。
- お手入れ後、洗剤分を洗い流します。

ドア下の汚れや黒ずみは

ドアの下部は汚れがたまりやすく、カビなどが繁殖しやすくなります。黒ずみなどが出来たら、ペーパー湿布をおすすめします。お手入れの際は十分換気してください。

1

汚れている部分をキッチンペーパーなどで覆い、その上からカビ取り剤を吹き付ける



2

5分ほどおいてからペーパーをはがし、スポンジでこすり洗いする

3

終わったら洗剤分をしっかりと洗い流す

警告

❗ 換気器具のお手入れは必ず電源(スイッチ)を切ってから行う
感電やケガをするおそれがあります。

注意

❗ 換気器具のお手入れは高い場所での作業になるため、安定した踏み台を使用する。
転倒してケガをするおそれがあります。
踏み台を使用する際は、床を傷付けないように敷物をするなどして接地面を保護してください。

換気グリル

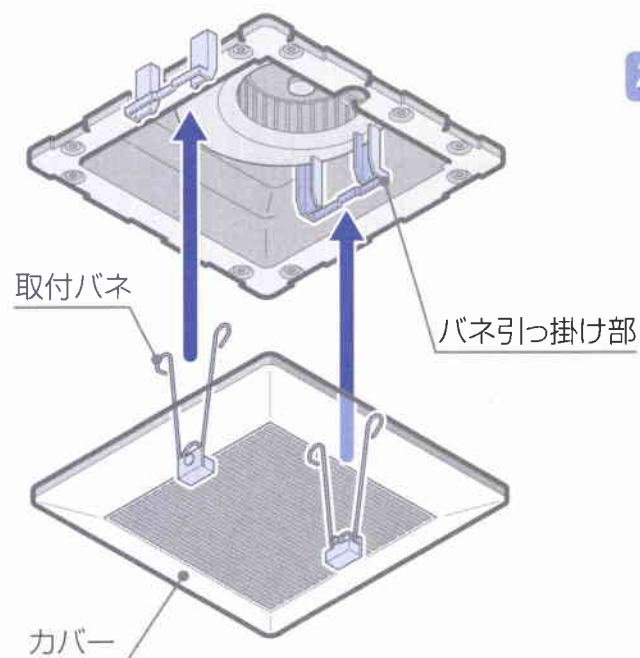
カバーは取り外せます。
スポンジや歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすりながら汚れを落としたあと、水で洗剤分をよく洗い流します。
本体内部は、かたく絞った布などで汚れをふき取ります。



換気扇(TOTO製)

月に1度は

カバーは取り外せます。
スポンジや歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすりながら汚れを落としたあと、水で洗剤分をよく洗い流します。
本体内部は、かたく絞った布などで汚れをふき取ります。

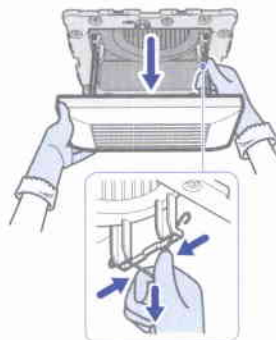


カバーの取り外し

1 カバーを両手で少し下げる



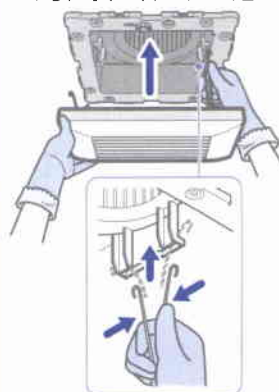
2 カバーを押さえながら、片側ずつ取付バネを握って引き抜く



メモ 取付バネは片側ずつ取り外すとスムーズに外れます

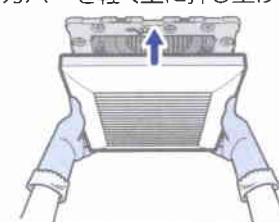
カバーの取り付け

1 取付バネを握って片側ずつバネ引っ掛け部に差し込む



メモ 取付バネは片側ずつ差し込むとスムーズに取り付けられます

2 カバーを軽く上に押し上げる



注意 手を挟まないように注意してください

注意 お手入れ後はカバーが確実に付いているか確認してください。
カバーが落下し、ケガをするおそれがあります。

こんなときは？

カバーの取り外し・取り付けと電球の交換をしたい

照明カバーと電球を取り外す

やってみる！

- 電球は消耗部品です。切れた場合は、取り付けられていた電球と同規格、同サイズのものをお買い求めください。
- 電球交換時に口金腐食や照明器具にひび割れ・亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。

警告



電球の交換は電源（スイッチ）を切って、十分に冷めてから行う

感電やヤケドをするおそれがあります。また、電源（スイッチ）が入ったまま電球を交換すると電球が切れやすくなります。



電球の交換はぬれた手で行わない

感電のおそれがあります。また、漏電や故障の原因となります。



規格を超える電球や反射鏡付きの電球（レフランプ）は使用しない

火災や故障の原因となります。

注意



照明のお手入れは高い場所での作業になるため、安定した踏み台を使用する

転倒したりしてケガをするおそれがあります。

踏み台を使用する際は、床を傷付けないように敷物をするなどして、接地面を保護してください。



浴槽の上に乗って作業しない

転倒したりしてケガをするおそれがあります。



反射板は手で触らない

反射性能が低下してしまいます。

電球形蛍光ランプについて

使用に際しては、以下のことにご注意ください。

- 長期間使用するとカバーが多少黄色く変色する場合があります。
- 周囲温度が低い場合、明るくなるまでに時間がかかります。
- ラジオやテレビなどの音響、映像機器の近くで点灯すると雑音が入ることがあります。ランプから1m以上離してご使用ください。
- 赤外線リモコンを採用した機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。

〈交換可能な電球〉 品名:電球形蛍光ランプ 60ワット形 A形 E26口金 形式:EFA15E***

交換する場合は、下記の点に注意してください。

- 「密閉形器具対応」表示のあるものを使用してください。
- 100ワット形やD形・G形は使用しないでください。
- ランプのパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。
- ランプの色には種類があります。
- 電球メーカーにより、スイッチを入れてから明るくなるまでの時間に差があります。



A形（一般電球形状）

紫外線量が抑えられており、形が一般の白熱電球と同形状で、外径や全長もほぼ同サイズのため使用できます。



D形（発光管露出形）

紫外線量が多くカバーが黄色く変色しやすくなるため使用できません。



G形（ボール電球形状）

外径寸法が大きく、サイズが合わないため使用できません。

キューブ形／コーン形ハイクオリティ照明

カバー

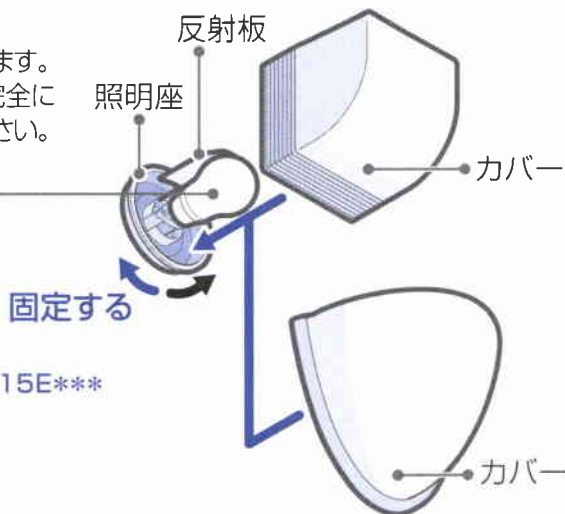
月に1度は

かたく絞った布などで汚れをふき取ります。カバーを取り外して洗った場合は、完全に水分を取り除いてから取り付けてください。

電球



電球形蛍光ランプ60ワット形:EFA15E***



カバー取り外し

カバーを左（反時計回り）に約45°回転させ、手前にゆっくり引く

カバー取り付け

カバーを左に約45°傾けて照明座に差し込み、右（時計回り）に回転させ、カバーがまっすぐになる位置で止める

半球形照明

カバー

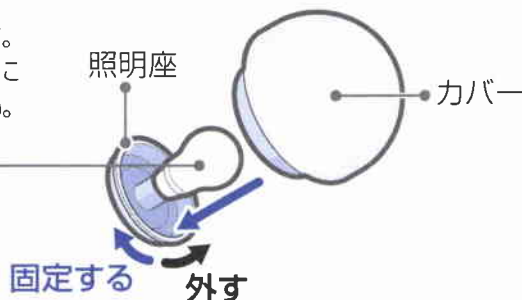
月に1度は

かたく絞った布などで汚れをふき取ります。カバーを取り外して洗った場合は、完全に水分を取り除いてから取り付けてください。

電球



電球形蛍光ランプ60ワット形:EFA15E***



カバー取り外し

カバーを左（反時計回り）に回し、手前に引く

カバー取り付け

カバーを照明座に差し込み、右（時計回り）に止まるまでしっかり回す

鏡

汚れをつけないために

入浴後さっと

入浴前後に、鏡にさっとシャワーをかけて、飛び散ったシャンプーや石けん分を洗い流しておくことで汚れの付着が少なくなります。

※ご家族の皆様が行うと効果的です。

さらに入浴後、鏡の水滴をふき取れば、水あかが付きにくくなります。

ガンコな汚れをつけないために

定期的に

- 週2回程度、やわらかいスポンジに浴室用中性洗剤をつけて鏡全体を洗います。
- 付着した汚れが浴室用中性洗剤で落ちないようでしたら、浴室用クリームクレンザーでこすり流してください。
- 洗剤が残らないよう、十分に洗い流します。



浴室用中性洗剤で鏡全体を洗います

メモ

シャンプーやリンスなどの石けん分や身体の脂肪分が、水中に含まれるカルシウムなどの金属成分と反応すると「金属石けん」とよばれる白くてかたい汚れになります。一度この汚れがついてしまうと落とせなくなりますので、こまめにお手入れをしてください。しつこい汚れのお手入れには、らくらく鏡クリーナー（P.26）をおすすめします。

気になること

次のような場合は、そのまま使用せずに、お買い求めの販売店、組立店、またはTOTOまでご連絡ください。

- 器具類にゆれみやガタつきがある場合
そのまま使用を続けると、器具の破損や水漏れの原因となったり、ケガをするおそれがあります。
- ドアロックにゆれみやガタつきがある場合
そのまま使用を続けると、浴室内に閉じ込められるおそれがあります。
- 目地材の浮きや外れ、コーキング材に切れなどが生じている場合
そのまま使用を続けると、水漏れの原因になります。
また、目地材やコーキング材が汚れてしまっても取り除かないでください。水漏れの原因になります。

部位ごとに「こんなときどうしたらいいの?」といった内容をまとめています。

浴室全般	40	床	43	鏡	44
浴槽	40・41	ドア	43	給湯機	44
水栓金具	41・42	照明	43		
壁、天井	42	換気器具	43		
排水口	42	器具類	44		

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
浴室全般	お風呂はどのくらいのペースで洗えばいいの?	場所によってお手入れの頻度も変わります	定期的にお手入れしてください	24・25
	赤茶けた汚れは何?	もらいさびです ヘアピンやかみそり等のさびが付着してしまう現象です	さび取り専用剤等を使用して落としてください	23・26
	さびを落としたい	——		
	どんなお手入れ用品や洗剤を使えばいいの?	——	おすすめのお手入れ用品を紹介しています	26・27
	使ってはいけない洗剤、薬品は?	——	「酸性」「アルカリ性」表示の洗剤などです	9・27
	たわしでこすってもいいの?	——	樹脂表面にキズが付きますのでおやめください	——
	白くてかたい汚れは何?	石けんカス汚れまたは金属石けんです		
	青っぽい汚れは何?	銅石けんです	放っておくと落とせなくなりますので早めにお手入れしてください	23
	床やドアなどのピンクや黒、紫色の汚れは何?	カビです		
	カビが付かないようにするには?	カビは高温、多湿、栄養の3つが揃うと繁殖します	汚れをしっかりと落として十分換気してください	
	浴室に水滴が多く付いてしまう	浴室は気密性が高く、温度や湿度が高いので結露しやすくなります	浴槽にお湯が入った状態で使用しないときは、ふろふたをしてください 十分換気してください	20・22
	浴室から悪臭がする	下水管からの臭いまたは排水口内の汚れが考えられます	排水口をチェックしてください	32・33
	浴室から音(擦れる音やパキッという音など)がする	浴室内の温度変化により各部材が伸縮し、音を発生させる場合があります	ご使用上問題ありません	——
浴槽	浴槽の表面がザラザラ、ヌルヌルする	水あかや汚れが付着しています	お手入れしてください	30
	入浴剤は使ってもいいの?	成分によっては使用できないものもあります	イオウ分や塩分、酸が入っているものは使用できません	11

こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
浴槽	温泉水を入れてもいいの？	成分基準を満たしていれば大丈夫です	11
	ゆず湯、しょうぶ湯などをしてても大丈夫？	追焚やブロー等使用時は使用できません	
	浴槽に手すりを付けたいのだけれど…	浴槽の破損や脱落によるケガのおそれがあります	—
	浴槽にはどのくらいのお湯が入るの？	浴槽の種類によって異なります	10
	「24時間風呂」は使えるの？	「24時間風呂」とは、常時「循環」＋「保温」＋「浄化」の機能を具備した装置です。	—
	お湯が青い	水を透過した青い光のみが見える演色という現象です	—
	排水に時間がかかるようになった	排水経路の汚れが考えられます	30・32・33
	浴槽の水が減ってしまう、水がたまらない	ゴム栓が閉まっているか確認してください	10
		ゴム栓が汚れていたらお手入れしてください	30
	浴槽前面のカバー（浴槽エプロン）は外せるの？	点検のため取り外せるようになっています	10
水栓金具	ふろふたが壊れた	浴槽の形状や材質に合わせたものをご用意しています	45
	市販のふろふたを使いたい	保温性を維持する必要があります 安全のためふろふたは浴槽形状に合わせてください	
	追焚配管のお手入れをしたい	—	27・30
	お湯が出ない	給湯機のスイッチが入っていない場合があります	—
		シャワーや吐水口のお湯の量を極端に少なくすると、給湯機が着火しない場合があります	—
		止水栓を絞りすぎていて給湯機が着火しない場合があります	14
	流量が少ない	いろいろな要因が考えられます	—
	希望の温度にならない	サーモスタット混合水栓は湯と水を混ぜて吐水させるため、給湯機の設定温度よりぬるくなります（給湯機の設定温度が40℃の場合、吐水温度は40℃より低くなります）	—
		故障ではありません 給湯機の設定温度を高め設定してください ・おすすめ設定温度:60℃ ・40℃程度でシャワーがぬるい場合、お好みのシャワー温度になるまで給湯機の設定温度を上げてください（3～5℃程度）	
	吐水口からシャワーに切り替えるとお湯の温度が低くなる	冬場は水温が低いいため、夏場の吐水温度より低くなる場合があります	14
		故障ではありません 給湯機の設定温度を高くするか、温度調節ハンドルで高めに調節してください	
		故障ではありません 水栓金具のハンドル全開で15L／分となるように止水栓で流量調節してください	

水栓金具

壁、天井

排水口

こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
吐水温度が突然変化する	キッチンなどの他の水栓金具を使用すると、流量が急激に変化して湯水のバランスがくずれ温度が変化することがあります	故障ではありません	—
お湯が出るまで時間がかかる	給湯機から浴室までの距離が長いと、お湯が出はじめるまで時間がかかります		
水を止めるとドンって音が出るのは何?	ウォーターハンマー現象です	水栓金具の操作はゆっくり行ってください	13
シャワーを止めても水が垂れてくる	シャワーヘッド内に残った水が少しの間流れます	故障ではありません	15
シャワーヘッドは取り替えられるの?	取り替えられます	お買い求めの販売店・組立店かTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ	45
エアインシャワーに取り替えたい	取り替えられますが、ヘッドの傾きが小さいため、角度調節式シャワーハンガーを同時に購入されることをおすすめします	お買い求めの販売店・組立店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	46
シャワーホースを取り替えたい	取り替えられますが、工具が必要になります	お買い求めの販売店・組立店かTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ	45
止水栓、フィルターはどこにあるの?	水栓金具の種類によって場所は異なります	止水栓の位置を確認してください フィルターの位置を確認してください	14 34
お湯、水の出が悪くなった	フィルターの汚れが考えられます	フィルターをお手入れしてください	34・35
水の勢いを変えたい、吐水量を変えたい	止水栓で調節できます	水栓金具の取扱説明書もあわせてご覧ください	14
緊急時に水を止めたい	—	止水栓または元栓を締めてください	—
凍結にそなえて水抜きしたい	寒冷地や北海道用には水抜きコックが装備されています	水抜きコックの位置を確認して水を抜いてください	—
壁のコーナーの目地はカビないの?	汚れをためるとカビることもあります	定期的にお手入れしてください	24・25
壁のつなぎ目から水漏れしないの?	水漏れしない構造になっています	—	—
天井から水滴が落ちてくる	浴室は気密性が高く、温度や湿度が高いので結露しやすくなります	十分換気してください	20・22
天井はどうやってお手入れするの?	—	柄付スポンジなどを使ってお手入れしてください	22
天井にあるふたは何のためにあるの?	設備点検用です	設備点検時以外開けないでください	7
排水口はお手入れが必要?	浴室内の排水を外部に排出するための重要な場所です	定期的にお手入れしてください	32・33
排水口から臭ってくる	排水口の汚れ、封水筒の外れ、排水トラップ内の水切れなどが考えられます	排水口を確認してお手入れしてください	
排水口の流れが悪い	排水口の汚れが考えられます	らくポイヘアキャッチャーなどをお手入れしてください	
排水口に水がたまっているのはなぜ?	下水管からの臭気や虫の侵入を防いでいます	常に水をためておく必要があります	32
排水口まわりの部品がこわれた、なくなった	ご購入いただけます	品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ	32・33 45

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
床	赤茶けた汚れは何？	もらいさびです。ヘアピンやかみそり等のさびが付着してしまう現象です	さび取り専用剤などで落としてください	26・31
	床が乾かない、乾くまで時間がかかる	床が汚れている、物が置かれている、湿度が高いなどで、乾きにくいことがあります	それぞれの状況にしたがった対処をしてください	12
	乾燥性能を保つためにはどうするの？	床をきれいにしておくことが乾燥性能を保つ秘訣です	定期的にお手入れしてください	31
	汚れがとれない、ブラシを使っても大丈夫？	—————	毛先が柔らかい樹脂製のブラシを使ってください	
ドア	カギのかけかたがわからない	ドアの種類によってロックの位置、方法が異なります		18
	子供が勝手に浴室に入らないようにしたい			
	ドアを取り外したい、取り付けたい	折り戸のみ取り外すことができます		18
	ドアが開閉しにくい、自然に開く	ドアの金具（ラッチ）がゆるくなった可能性があります	ラッチの調整をしてください	19
	ドアの面材が割れた！	割れたまま使用しないでください ドアごと交換になります	TOTOメンテナンス（株） 修理受付センターへ	46
	ドアの下側やドア枠に付いているパッキン（ヒレ）は交換できるの？	できますが、お客様ご自身での交換はできません。		
	ドアの下がピンクっぽくなってきた	カビです	お手入れしてください	23・36
照明	明かりがつかない！ カバーの外しかたと電球の交換は？	照明の種類によって異なります	—————	38・39
	電球はなんでもいいの？	—————	指定の電球をご使用ください	
	電球のそばに付いているアルミの板は何？	反射板です	反射性能が低下するため、手で触らないでください	39
	照明カバーが割れた	そのまま使用しないでください	お買い求めの販売店・組立店か TOTOメンテナンス（株） TOTOパーツセンターへ	45
	電球がすぐに切れてしまう	点灯・消灯を頻繁に行うと電球の寿命が短くなり数カ月で電球が切れる場合があります	—————	—
	電球形蛍光灯ランプを点灯していると自然と暗くなることがある	電球形蛍光灯ランプの特性です 安定するまで明るさは変化します	故障ではありません そのままご使用ください	—
換気器具	換気のしかたがわからない	—————	浴室のドアや窓を閉めて換気扇を回してください	20・22
	換気扇をお手入れしたい	—————	必ず電源を切ってからお手入れしてください	37
	換気扇から色の付いた水が落ちてくる	入浴剤の粉が換気扇に付着したためです	入浴剤を浴槽に入れる時は、換気扇を切ってください	—

こんなとき		症状や原因	対応方法	参照ページ
器具類	あとから手すりを取り付けたい、 付けた手すりを取り外したい 器具を移動したい、 取り外したい、 新しい器具を取り付けたい	自分で改造しないでください	お買い求めの販売店・組立店か TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ	46
	TOTOのバリアフリー商品はあるの？	各種ご用意しています	お買い求めの販売店・組立店か TOTO(株)お客様相談室へ	
	市販のバリアフリー商品を使いたい	浴室本体に悪影響を及ぼす場合があります	使用の可否をご確認のうえご使用ください	—
鏡	鏡が割れた！	—	お買い求めの販売店・組立店か TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ	46
	鏡がくもっている	浴室の湯気により、くもります または汚れが付着している場合があります	汚れを放っておくと落とせなくなりますので、早めにお手入れしてください	39
給湯機	お湯がぬるい	給湯機の設定温度が低い場合があります	故障ではありません 給湯機の設定温度を上げてください	
	お湯が出ない 浴槽に湯がたまらない お風呂のお湯があふれる 等	給湯機に不具合があると、給湯機のリモコンにエラーコードが表示されます エラーコードの表示が無くても、浴室以外の他の蛇口からお湯が出ないようであれば給湯機の不具合が考えられます	給湯機の取扱説明書をご確認のうえ、対処いただき、改善されない場合は給湯機メーカーにお問い合わせください	—

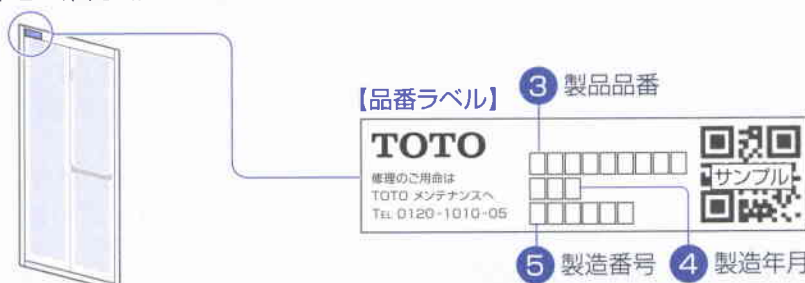
アフターサービス

ご依頼の際にお知らせください

部品のご購入、ご相談、修理のご依頼等
際しましては、商品や部品の特定のため、
事前に右記①～⑧の項目をお調べのうえ、
ご連絡ください。

項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている
「品番ラベル」をご確認ください。

- ① ご住所、ご氏名、お電話番号
- ② 製品名:WHシリーズ
- ③ 製品品番
- ④ 製造年月
- ⑤ 製造番号
- ⑥ お引渡し日
- ⑦ 故障の内容・異常の状況
(できるだけ詳しくお願いします。)
- ⑧ 訪問希望日



※「品番ラベル」はドア種によって下記
に貼り付けてあります。
(折り戸、開き戸:浴室側ドア枠上部)
(引き戸関係:洗面所側ドア上部)

部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

受付時間

平日 9:00-18:00

土・日・祝日 10:00-18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

TEL:0120-8282-55

FAX:0120-8272-99

※携帯電話・PHSからのご利用は……093-952-8682(有料)へ

交換部品や別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターに
お問い合わせください。

- ふろふたは、専用のものをご購入されることをおすすめします。
ご購入の際は、現在使用中のふろふたの品番をお知らせください。
ふろふたに貼り付けられているラベルに記載されています。
- 排水口まわりの部品については、P.32・33に記載しています。
- その他の部品につきましては、お問い合わせください。
- お取り替えされたことによる不具合は保証いたしかねる
場合がありますので、よくご確認のうえお買い求めになり、
正しくお取り付けください。
- 本書に記載の品番や価格は予告なく変更させていただく
ことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

インターネットでもTOTO商品、パーツの販売店をご紹介します。
<http://www.toto.co.jp/>

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

- お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

●お支払いについて

1回のご注文額	送 料
10,000円(税別)以上の場合	無 料
10,000円(税別)未満の場合	500円(税込525円)

お届けした宅配業者に、商品代、送料、
消費税相当額をお支払いください。
(2012.8現在)

●返品・交換について

補修用部品の不良などによる返品、交換については商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

相談

TOTO (株) お客様相談室

TEL:0120-03-1010

FAX:0120-09-1010

受付時間 9:00-17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は……093-951-2526 (有料) へ

ご不明な点などは

お買い求めの販売店、組立店、またはTOTO (株) お客様相談室にお問い合わせください。

修理

安心・信頼の

TOTOメンテナンス (株) 修理受付センター

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

受付 (年中無休)

受付時間 8:00-19:00

訪問修理 (年中無休・一部地域を除く)

営業時間 9:00-18:00

TEL:0120-1010-05

FAX:0120-1010-02

※携帯電話 (PHSは除く) からのご利用は……0570-05-1010 (有料) へ

修理が必要になったら

- 修理を依頼なさる前に、「気になること」(P.40～44)のページをご確認ください。
商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- 解決できない場合、ご不明な点がある場合、なお異常のある場合は、お買い求めの販売店、組立店またはTOTOメンテナンス (株) 修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について〈TOTOメンテナンス (株) にご依頼の場合〉

- 修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。
ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

保証

- この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書に明記してあります。
- 保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。
- 保証期間を過ぎていたときの修理料金は、有料となります。
- 製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- 製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

廃棄

バスルーム廃棄時のお願い

お客様へ

- バスルームを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。
- バスルーム廃棄部材の不法投棄等があった場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

- 各部材はその材質 (金属やプラスチック等) にしたがった分別処理をお願いいたします。プラスチックにつきましては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- 不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買求めの販売店・組立店または

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

(ご不明な点は、当社お客様相談室にお問い合わせください。)

お客様のなまえ	様	品 名	リモデルバスルームWHシリーズ (略品番: WHV)
おところ		防水性能・浴槽貯水性能 ^{注2}	お引渡し日から 5年間
お取扱店名		電気製品	お引渡し日から 1年間
お引渡し日 ^{注1}	年 月 日	上記以外	お引渡し日から 2年間

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

無料修理規定

- ① 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ② (1) 無料修理をご依頼なされる場合には、お買求めの販売店・組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お買求めの販売店・組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- ③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - (1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - (2) 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - (3) 専門業者以外の修理・分解・改造・移設等による故障および損傷
 - (4) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - (5) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - (6) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - (7) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - (8) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - (9) 消耗部品(電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - (10) 経年変化による変色、摩耗、切れ(シリコンコーキング部等)、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - (11) 砂やごみかみによる故障および損傷
 - (12) 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - (13) 火災・爆発等の事故、地震、水害、落雷、凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス、塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - (14) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
 - (15) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - (16) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - (17) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - (18) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - (19) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - (20) 本書の提示がない場合

- ④ 本書は日本国内においてのみ有効です。

- ⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

- ⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1)
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引き渡された日とします。

注2)
※1 防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。
(但し、ドア換気口からのはね水、ドアへの集中散水による洗面所へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。)

※2 浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。
(但し、ゴム栓のゴム消耗は、対象から除外します。)

TOTO株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「気になること」(P.40~44)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店

〒

田島室内工務

電話

—

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00~17:00(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526(有料)へ



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00~19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00~18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は…0570-05-1010(有料)へ



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682(有料)へ

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>



2012.8
EKL21070