

Home > お客様サポート > お手入れ・お掃除 > トイレのまるごとお掃除

お客様サポート  
トップ

お手入れ・お掃除  
トップ

トイレのまるごと  
お掃除

浴室のまるごと  
お掃除

キッチンのまるごと  
お掃除

洗面化粧台のまるごと  
お掃除

## トイレのまるごとお掃除



カタログを見る

ショールームを探す

### トイレのまるごとお掃除

[お手入れ方法の  
ご紹介](#)

[キレイをキープ  
するポイント](#)

[Help! こんなとき  
どうしよう!](#)

[汚れの  
基礎知識](#)

[便利なおそうじ  
道具や洗剤](#)

[タンクふた水あか除去方法を動画でみる](#)

[手洗い金具水あか除去方法を動画でみる](#)

[便器ボール画水あか除去方法を動画でみる](#)

### お手入れ方法のご紹介

トイレがいつもきれいだと、毎日気分良く過ごせますね！  
お手入れ方法を「ふだん」「ていねい」「さらにていねい」でご紹介します！

ウォシュレット®

便器・タンク

トイレ・その他

### キレイをキープするポイント

キレイなトイレ、長くキープしたいですね！  
簡単にできるポイントをご紹介します！

いつでも爽やか気分！  
おそうじをラクにするコツ



気づいた人がやろう！  
家族みんなでのおそうじ



みんなにシェアする



さっと拭きとり！  
汚れをためない、放置しない



わあ、キレイ  
ピカピカでイメージアップ

Share

いいね！ ツイート



## 汚れを落とすコツ！

汚れの除去方法を動画でご紹介します。

[カタログを見る](#)

[ショールームを探す](#)

### タンクふたの水あか除去動画



#### タンクの水あか除去

止水栓を閉じる

タンクのフタを外す

タンクの水あか除去

タンクのフタを取り付ける

止水栓を開く

[動画を再生する](#)

### 手洗い金具の水あか除去動画



#### 手洗い金具の水あか除去

止水栓を閉じる

タンクのフタを外す

手洗い金具の水あか除去

タンクのフタを取り付ける

止水栓を開く

[動画を再生する](#)

### 便器ボウル面水あか除去動画

[みんなにシェアする](#)





Share

いいね！

ツイート



便器ボウル面の水あか除去

止水栓を閉じる

便器ボウル面の水あか除去

止水栓を開く

[動画を再生する](#)

[カタログを見る](#)

[ショールームを探す](#)

## Help! こんなとき、どうしよう!

トイレまわりの「どうしよう!」を解決する方法をご紹介します。

[便器内・手洗器にピンク色の『スジ状』の汚れがついてしまっ  
た!](#)

[便器内の底部に黒っぽい『ツブ状』の付着物がついてしまっ  
た!](#)

[便器内に『赤っぽい』付着物がついてしまった!](#)

[便器・タンクにスジ状のキズやヒビのようなもの\(メタルマー  
ク\)がついてしまった!](#)

[手洗い付便器の手洗金属\(手洗いカラン\)に水あかがこびりつ  
いてしまった!](#)

[手洗い付便器の手洗金具\(手洗いカラン\)が緑色に変色してし  
まった!](#)

## 汚れの基礎知識

効率よくおそうじするために、汚れの種類を知りましょう。

[詳しくはこちら](#)

## 便利なおそうじ道具や洗剤

おそうじの強い味方になる道具や洗剤をご紹介します。

[詳しくはこちら](#)

## お手入れの際に一緒にチェック! ~トイレの点検のおすすめ~

長年使用していると起きるトラブルを早めに見つけましょう。

[みんなにシェアする](#)





いつ? どこを? どうすれば? がよくわかる

部品・製品の交換時期や最適なお手入れのスケジュールをご提案します。

部品・製品交換時期の目安  
メンテナンススケジュール

## プロにおまかせ

ご自身で作業できない部分をお掃除し、機器商品の作動点検を実施いたしますので、より安心、快適にご使用いただけます。

[カタログを見る](#)

[ショールームを探す](#)



[クリーニングパックのご紹介 \(PDF:2.93MB\)](#)

## 快適にトイレを使うための役立つ情報がいっぱい!

### トイレのトラブル解決



ご自分でできる修理・調整方法をご紹介します!

### トイレの点検のおすすめ



安全にお使いいただくために、簡単チェックで、トイレの故障を見つけましょう!

## お問い合わせ窓口のご案内

[修理に関するご相談窓口](#)

[商品に関するご相談窓口](#)

[消耗品・部品のご購入先](#)

[お手入れ・お掃除へ](#)

※「ウォシュレット」はTOTOの登録商標です。

[カタログを  
請求する・見る](#)

[ショールームに  
行く](#)

[リフォーム情報  
\(TOTOリフォーム\)](#)

[みんなにシェアする](#)





## お客様サポートトップ

### 緊急時の対応・サポート

浴室（システムバスルーム）の水が止まらない場合  
トイレの水が止まらない場合  
停電の場合  
断水の場合  
給水制限の場合  
品番を調べる

### 商品別サポート

トイレ  
洗面化粧台  
浴室  
キッチン

### 修理したい

トイレのトラブル解決  
水栓金具のトラブル解決  
浴室（システムバスルーム）のトラブル解決  
キッチンまわりのトラブル解決  
洗面化粧台まわりのトラブル解決  
夏場に多いトラブル事象と対応  
冬場に多いトラブル事象と対応  
詳しくトラブルを検索  
修理に関するご相談窓口

### 購入したい

消耗品・部品のご購入先

### お手入れする・お掃除する

お手入れ前の汚れの予備知識  
トイレのお手入れ・お掃除  
浴室（システムバスルーム）のお手入れ・お掃除  
キッチンのお手入れ・お掃除  
洗面化粧台のお手入れ・お掃除

### お問い合わせ

延長保証制度のご案内・お申込み

製品のご登録

[カタログを見る](#)

[ショールームを探す](#)

[ご利用条件](#) | [プライバシーポリシー](#) | [ソーシャルメディアポリシー](#) |

### 商品情報

キッチン（台所）  
浴室（お風呂）  
洗面所・洗面台（洗面化粧台）  
トイレ（便器）・温水洗浄便座「ウォシュレット®」  
水栓金具（水栓・蛇口・水道）

アクセサリ・周辺機器  
福祉機器（ユニバーサルデザイン・バリアフリー）  
建材・タイル  
パブリック（公共）向け商品  
ファインセラミックス  
尿流量測定装置  
フローズカイ

### お客様サポート

緊急時の対応・サポート  
つながる快適セットサポート  
商品別サポート  
修理したい  
購入したい  
お手入れ・お掃除する

お問い合わせ  
取扱説明書  
よくあるご質問(Q&A)  
延長保証制度のご案内・お申込み  
製品のご登録

### あんしんリモデル

あんしんリモデル

### リフォーム

リフォームを始める  
費用を知る  
実例を見る

[お店を探す](#)  
[ショールームに行く](#)  
[相談する](#)

### 会社情報

TOTOについて  
TOTOの歩み  
CSR活動  
ニュースリリース

[投資家・IR情報](#)  
[採用情報](#)

### カタログ

水まわりおすずめ  
キッチン（台所）  
浴室（お風呂）  
洗面所・洗面台（洗面化粧台）  
トイレ（便器）・温水洗浄便座「ウォシュレット®」  
水栓金具（水栓・蛇口・水道）

建材・タイル  
バリアフリー  
お掃除方法  
会社案内・CSR  
点字ツール

### ショールームのご案内

ショールームのご案内

### COM-ET

建築専門家のための情報サイト「コメント」

※「ウォシュレット」はTOTO株式会社の登録商標です。

