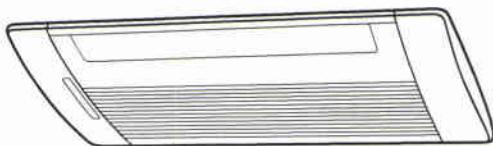


東芝ハウジングエアコン

取扱説明書



室内

ユニット	形名
HAS-C222F3	
HAS-C252F3	
HAS-C282F3	
HAS-C362F3	
HAS-C402F3	
HAS-C502F3	

- このたびは東芝ハウジングエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとはいつも手元においてご使用ください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

ご使用の前に

運転のしかた

お手入れ

お困りのとき

もくじ

安全上のご注意	2
各部のなまえ	4
リモコンが使えないとき	5
運転前の準備と確認	6

リモコンのなまえを確認して 運転する	8
タイマーを使う	10
風向きを変える	11

お手入れ	12
・通常のお手入れ	13
・脱臭フィルターの取り付けとお手入れ	13
・長期間使わないとき／再び使い始めるとき	14
・定期的な点検	14

故障ではありません	15
故障かな？	16
修理を依頼する前に	17
知っておいてください	18
仕様	19
保証とアフターサービス	20

安全上のご注意

必ずお守りください

●お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための安全に関する重大な内容を記載しています。
つぎの内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示の説明



“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことが想定される内容”を示します。



“取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（＊2）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊3）の発生が想定される内容”を示します。

- * 1:重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
- * 2:傷害とは、治療に入院や長期の通院を要しない、けが、やけど、感電などをさします。
- * 3:物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかる拡大損害をさします。

図記号の説明



○は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。



●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。



△は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。



据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する

専門業者
に依頼す
る

据え付けには専門の知識と技術が必要です。

お客様ご自身で据え付けを行うと、火災・感電・けが・水漏れの原因になります。



可燃性ガスが漏れるような場所を設置場所に選ばない

禁 止

万が一ガスが漏れてユニットの周囲に溜まると発火・火災の原因になります。



長時間冷風を身体に直接当たり、冷やし過ぎない
体調悪化・健康障害の原因になります。

禁 止



漏電ブレ
ーカーを「切」
にする

異常時（焦げ臭い、冷えない・暖まらない、内部に水や異物が入った等）は、運転を停止して、漏電ブレーカーを「切」にする

そのまま使うと、火災、感電の原因になります。

修理をお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターへご依頼ください。



自分で分解・改造・修理・移設をしない

分解禁止

火災・感電・けが・水漏れの原因になります。
修理・移設は、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターへご依頼ください。



アース工事が正しくされているか確認する

指 示

アース工事が不完全な場合は、感電の原因になります。
確認方法については、据え付けをおこなった販売店、又は据え付け専門業者へ問い合わせください。



空気の吹出口や吸入口などから物（金属、紙、水など）を差し込んだり、中に入れたりしない

禁 止

内部でファンが高速回転していたり、高電圧箇所があるため、けがや感電の原因になります。



エアコンが冷えない・暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する

指 示

冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒は安全です。

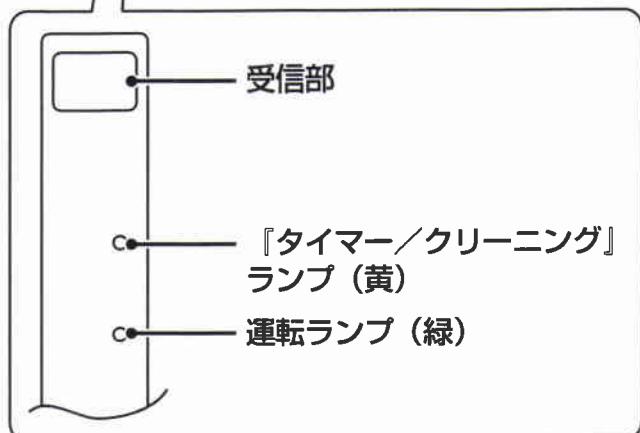
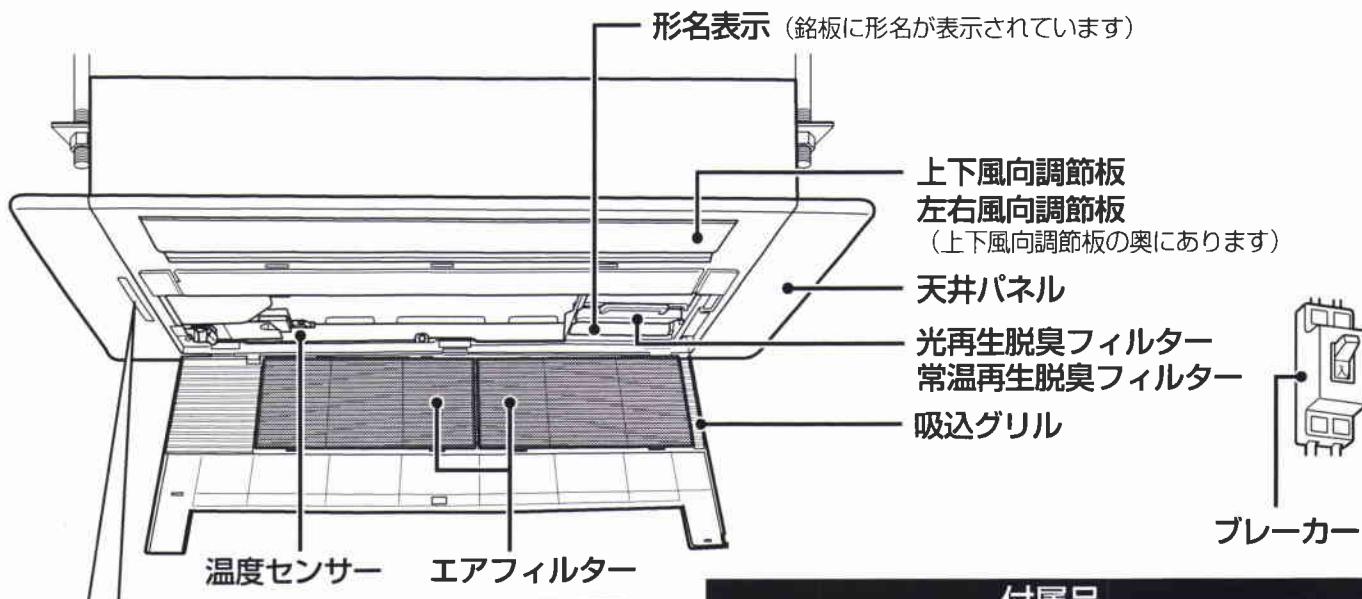
冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター・ストーブ・コンロなどの火気に触ると有害な生成物が発生する原因になります。

⚠ 注意

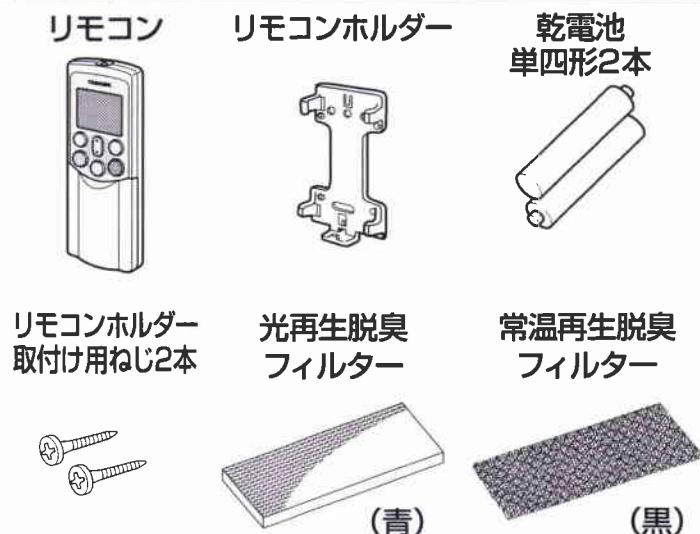
 禁 止	<p>食品・動植物・精密機器・美術品の保存や、船舶・車両などの特殊用途には使用しない</p> <p>品質低下やエアコンの故障の原因になることがあります。</p>	<p>エアコンの風が直接あたる場所には動植物を置かない</p> <p>動植物に悪影響を与える原因になることがあります。</p>
 指 示	<p>漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認する</p> <p>漏電ブレーカーが正しく取り付けられていないと感電の原因になることがあります。</p> <p>確認方法については、据え付けを行った販売店、又は据え付け専門業者へ問い合わせください。</p>	<p>排水工事が正しくされているか確認する</p> <p>排水工事が不完全な場合は、屋内に水が浸し家財などを濡らす原因になることがあります。</p> <p>確認方法については、据え付けを行った販売店、又は据え付け専門業者へ問い合わせください。</p>
 換気する	<p>密閉した部屋で使用するときや、燃焼器具と一緒に運転するときは、時々窓を開けて換気をする</p> <p>換気が不十分な場合は、酸素不足により窒息の原因になることがあります。</p>	<p>ユニットの上に花びんなどの液体の入った容器を置かない</p> <p>ユニット内部に浸水して電気絶縁が劣化し、感電の原因になることがあります。</p>
 禁 止	<p>エアコンの風が直接あたる場所で燃焼器具を使わない</p> <p>燃焼器具の不完全燃焼により、窒息の原因になることがあります。</p>	<p>掃除をするときは、必ず運転を停止してブレーカーを「切」にする</p> <p>内部でファンが高速回転していますの原因になります。</p>
 禁 止	<p>エアコン本体を水洗いしない</p> <p>感電の原因になることがあります。</p>	<p>濡れた手でボタンを操作しない</p> <p>感電の原因になることがあります。</p>
 禁 止	<p>室外ユニットの上に乗ったり、物を載せない</p> <p>落下・転倒などによりけがの原因になることがあります。</p>	<p>吸込グリルをはずした状態で、本体の金属部にさわらない</p> <p>けがの原因になることがあります。</p>
 点検する	<p>1年に1度は、室外ユニットの据付台などが傷んでいないか点検する</p> <p>傷んだ状態で放置するとユニットの落下・転倒によりけがの原因になることがあります。</p>	<p>電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路にする</p> <p>故障、火災の原因になることがあります。</p>
 指 示	<p>吸込グリル・エアフィルター・脱臭フィルターを水洗いした後は、水気をふき取って乾燥する</p> <p>水気が残っていると感電の原因になることがあります。</p>	<p>リモコン用乾電池は</p> <ul style="list-style-type: none"> ●極性表示[+(-)]を間違えて挿入しない ●充電しない ●乾電池に表示されている「使用推奨期間」を過ぎて使ったり、使い切った乾電池をリモコンに入れて置かない ●種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しない ●乾電池に直接ハンダ付けしない ●ショート・分解・加熱・火の中に投入しない <p>これらを守らないと、液漏れ、破裂などにより、やけど・けがの原因になることがあります。</p>
 禁 止	<p>吸込グリル・エアフィルター・脱臭フィルター着脱時、不安定な台に乗らない</p> <p>転倒などけがの原因になることがあります。</p>	<p>もし液に触れたときは、水でよく洗い流してください。器具に付着した場合は、液に直接触れないで拭き取ってください。</p>
 依頼する	<p>エアコンのクリーニングはお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターに依頼する</p> <p>誤った方法で洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生して故障の原因となったり、最悪の場合は水漏れ、感電あるいは発煙・発火につながる恐れがあります。</p>	

各部のなまえ

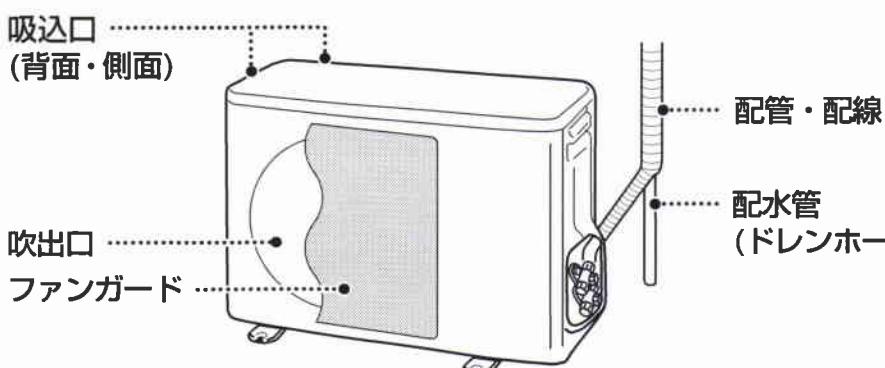
室内ユニット



付属品



室外ユニット



リモコンホルダーの使いかた

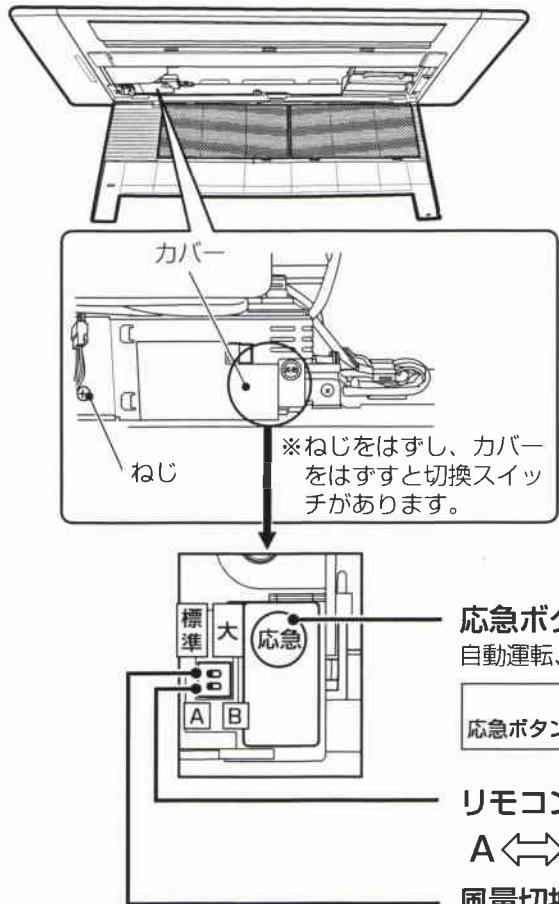
リモコンホルダーは、ねじで壁・柱などに取り付けられます。取り付け場所から、信号が送信されることを（本体からの受信音で）確かめてください。



リモコンの取り付けかた

リモコンホルダーの突起に、リモコン下部の穴を差し込んで、矢印の方向に押しながら取り付けてください。

本体操作部



風量切換 ※スイッチはカバーの中にあります。

据付時に設定（据付業者が設定します。）

●天井の高さが通常より高い部屋（2.4mを超える場合）
に据え付ける場合“大”にします。

標準 ⇌ **大**

●開ける

①両端を押す（マーク部2カ所を押す）



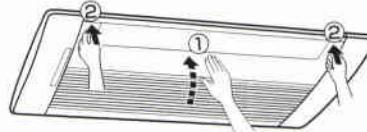
②両端を下に引く



●閉じる

①吸込グリルの中央部を持って“カチッ”
となるまで持ち上げる

②両端を押して閉める



リモコンが使えないとき（応急運転）

リモコンが見つからないときやリモコンの電池が切れ
たときは、室内ユニットで応急運転ができます。

●運転するとき

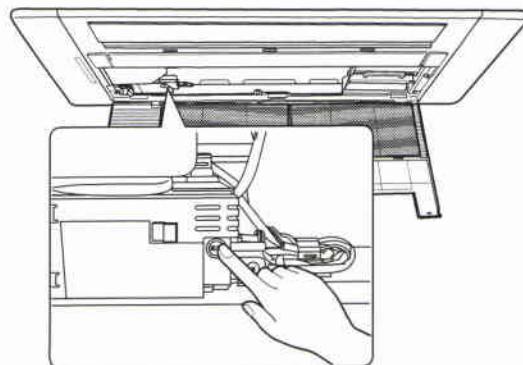
『応急』ボタンを1回押すと自動運転になります。

●停止するとき

『応急』ボタンをもう一度押します。

お願い

- 『応急』ボタンを10秒以上押し続けないでください（押し続けるとサービス時やエアコン移設時に使う、強制冷房運転になります）。



運転前の準備と確認

リモコンの準備

リモコンに電池を入れる

1 カバーを取りはずす



2 単四形乾電池を入れ、必ずリセットボタンを押す



3 カバーを取り付ける

乾電池についてのお知らせ

- 乾電池交換のときは、新しい同じ種類の乾電池（単四形）を2本お使いください。
- 通常のご使用で乾電池の寿命は約1年です。
- 室内ユニットの受信音がしなくなったり、リモコンの表示がうすくなったり、お望みの運転ができなくなったときは、早めに乾電池を交換してください。
- 液漏れによる故障を避けるため、1ヵ月以上使わないときは乾電池を取り出してください。

現在時刻を合わせる

1 時計ボタンを押す

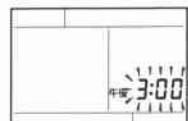
- 時計表示全体が点滅しますので、必ず現在時刻に合わせてください。



2 で現在時刻を合わせる

- 1回押す毎に1分進み() (戻り)、押し続けると10分単位で進み(戻り)ます。

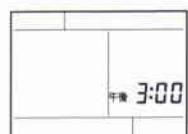
(例) 午後3:00に時刻を合わせた状態です。



表示が点滅

3 を押す

(例) 点滅が止まり、時計が動き始めます。



室内ユニットの準備

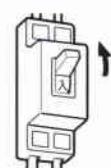
1 吸込グリルを開け、脱臭フィルターを取り付ける

- 吸込グリルを開け、脱臭フィルターを取り付けてください。

13ページ



2 ブレーカーを“入”にする



準備ができたら

受信音の確認

リモコンを本体受信部に向けて操作する

本体受信部

本体受信部が信号を受けると室内ユニットから受信音がします。

ピピッ…運転

ピー……停止

ピッ……変更



リモコンについてのお知らせ

- 本体受信部との間にカーテン・ふすまなど信号をさえぎるものがあると動作しません。
- 直射日光が本体受信部に当たる場合は、送信しても信号を受け付けないことがあります。
- 受信できる距離は5m程度です。(角度、方向によって受信距離は異なります)

リモコンについてのお願い

- リモコンは、本体受信部に向けて操作してください。
- 落としたり、水などをかけないでください。
- 直射日光に当たるところやストーブなどの近くに置かないでください。
- リモコンで他の電気機器が動作するときは、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯が点灯中は、リモコンの信号を受信できず運転、停止をしないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。

リモコン切換機能について

- 同じ部屋または、近接する部屋に2台室内ユニットを設置した場合、1台運転をするときに2台同時にリモコン信号を受信し、運転してしまうことがあります。このような場合どちらか一方の室内ユニットとリモコンを、B設定（工場出荷時は、どちらもA設定です）にすることで防ぐことができます。
- リモコンの信号切換は本体側とリモコン側の両方を変更する必要があります。室内ユニットとリモコンの設定が異なる場合は、リモコンの信号を受け付けません。
- 一度設定するとともとに戻すことはできません。



リモコン切換スイッチの合わせかた（詳しくは据付業者にご相談ください）

1.本体側の設定方法（B設定）

- リモコン切換スイッチをB側に設定します。

2.リモコン側の設定方法（B設定）

- ①リモコンカバーをスライドさせてはずし、電池を取り出します。

②電池BOX内のジャンパー線部分をニッパで切れます。

※カット後は接触しないこと。また樹脂の切りクズやジャンパー線等のゴミが中へ入らぬよう注意すること。

※リモコンは一度設定するとともとに戻すことはできません。

③電池を入れます。電池を入れるとリモコン表示部に「B」と表示されます。

3.変更したリモコンで室内ユニットが運転することを確かめてください。

- リモコン切換スイッチを調整した後は、必ずリモコンのリセットボタンを押してください。

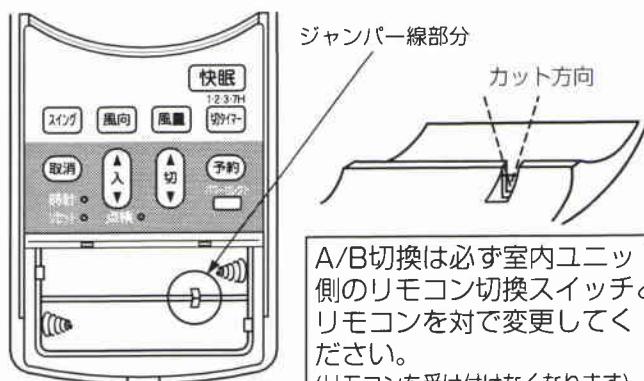
リセットボタンを押すと、現在時刻・入タイマー・切タイマー・運転内容等すべてクリアされますので、設定しなおしてください。

現在時刻

6ページ

入・切タイマー

10,11ページ



A/B切換は必ず室内ユニット側のリモコン切換スイッチとリモコンを対で変更してください。
(リモコンを受け付けなくなります)

お知らせ

- 室内ユニット側とリモコン側の設定が合っていないと運転しません。室内ユニットとリモコンは1対1でお使いください。

リモコンのなまえを確認して 運転する（運転の種類・温度・風量を選ぶ）

冷房・暖房

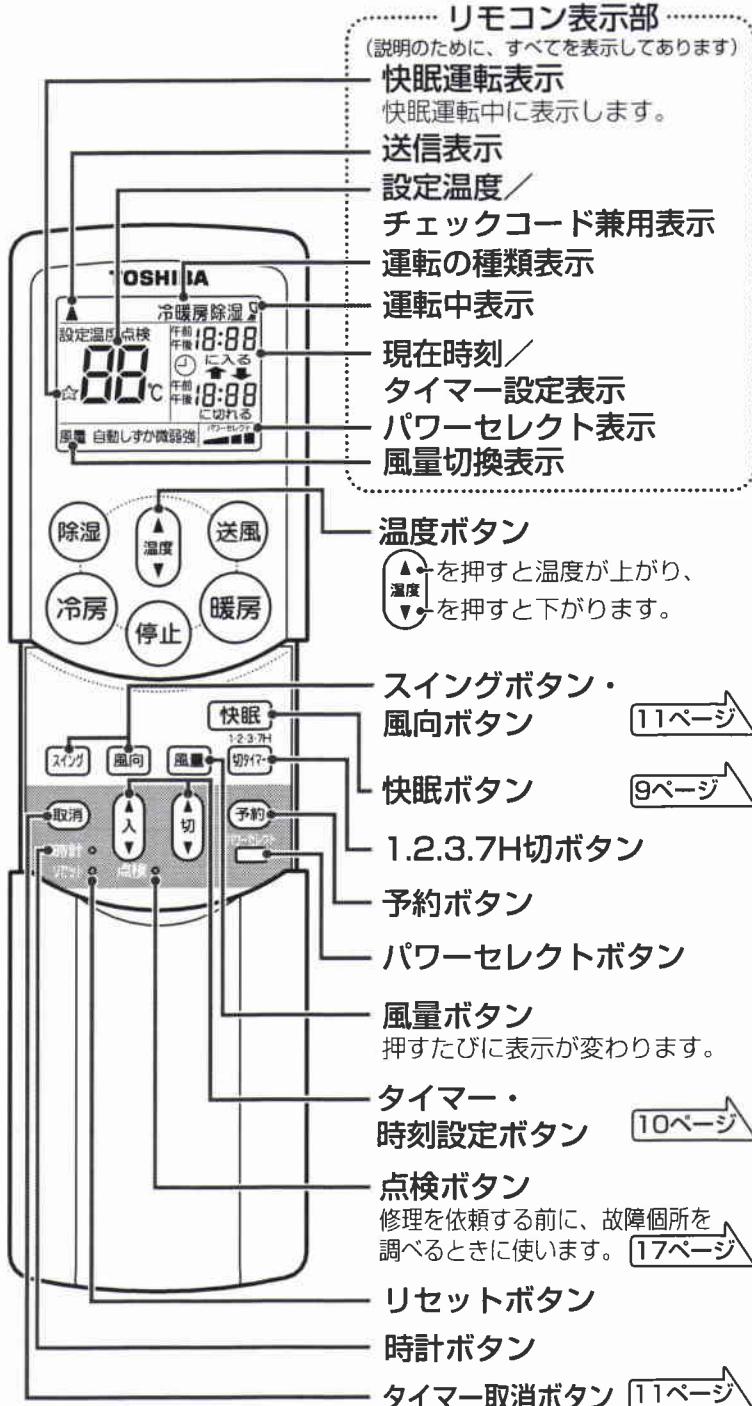
除湿

送風

お好みの設定温度と風量に設定できます。

梅雨どきなど湿度が高いときに使います。

お好みの風量に設定できます。



■温度と風量の設定

- 温度と風量の設定は運転中（暖房・冷房・除湿・送風）に行ってください。
(停止中の設定はできません。)

■温度表示について

リモコン表示	冷房・暖房・除湿のとき
設定範囲	17°C ~ 30°C

おすすめの設定温度

暖房	20~24°C
冷房	26~28°C
除湿	お部屋の温度より低め 設定温度がお部屋の温度より高いと、送風だけになり除湿効果がありません。

■風量表示について

リモコン表示	冷房・暖房・送風のとき	除湿のとき
選べる風量	自動 → しづか 强 ← 弱 ← 微	自动 しづか

- “しづか”は、室内・室外の運転音を小さくする運転です。運転音とともに能力も抑えますので、長時間使っているとよく冷えない（暖まらない）、空気清浄効果が弱いことがあります。

お知らせ

- 運転の種類ごとに風量・温度は一度セットすると、次回は同じ内容で運転します。
- 再運転やブレーカーを「入」にした直後は、約3分間たってから運転を始めます。
- 暖房運転中の霜取り運転について
暖房運転をすると室外ユニットに霜が付くため、自動的に霜取り運転が行われます。
このとき室外ユニットから水や湯気が出ます。
また、室内ユニットの温風が停止します。

快眠運転

おやすみまえにお使いください。
時間の経過に合わせたきめ細かい温度調節をします。

パワーセレクト

他の電気製品を同時に使うとブレーカーが切れる場合に使えます。

冷房・暖房・除湿運転**1 冷房運転**

を押して運転する

暖房運転

を押して運転する

除湿運転

を押して運転する

ピピッと鳴り、リモコン表示部に運転の種類（“冷房”または“暖房”または“除湿”）と  表示、本体表示部の運転ランプが（緑）点灯

2 運転を止めるときは  を押す

ピーと鳴り、運転ランプが消灯し、リモコン表示部は時計表示のほかすべてが消え、上下風向調節板が閉まる。

快眠運転**1 (エアコン運転中に)  を押す**

- ピッと鳴り、リモコン表示部に  が点灯します。
- 受信部のランプは暗くなります。
- 風量は自動です。 を押すと快眠運転を解除します。

2 快眠運転だけ止めるときは、 を押す

- ピッと鳴り、リモコン表示部の  が消灯します。

エアコン運転も同時に止めるときは  を押す

お知らせ

- 寝起きの体感（暑い、寒い）で設定温度を微調整することをおすすめします。
- 設定温度に近づけたあと時間の経過に合わせて温度を変化させます。
- タイマー運転ではありません。
- 暖房運転時、設定温度23℃以上で快眠運転を行うと「ほんわか暖房」運転になります。

送風運転**1  を押す**

ピピッと鳴り、リモコン表示部に  表示、本体表示部の運転ランプ（緑）が点灯

2 止めるときは  を押す

ピーと鳴り、運転ランプが消灯し、リモコン表示部は時計表示のほかすべてが消え、上下風向調節板が閉まる。

パワーセレクト**パワーセレクト  を押す**

- 押すごとにエアコンの最大電流値を設定することができます。

**お知らせ**

- 電流値を低めにすると、よく冷えない（暖まらない）ことがあります。

ほんわか暖房とは

- ほんわか暖房は、暖房運転時だけのものです。
- ほんわか暖房になると、上下風向調節板が下向きから斜め向きに変わり天井面を温めて、そのふく射熱で人や床を温めます。温風が直接人体に当たらないので、気流による不快感がありません。
- 寝室など就寝時におすすめします。

- 人の出入りが多い部屋などでは、ほんわか暖房にならないことがあります。このときは、上下風向調節板が下向きのまま暖房快眠運転を続けます。
- ほんわか暖房中に  と  を押すと上下風向調節板は、ほんわか暖房前の位置に戻ります。通常の暖房快眠運転を続けます

タイマーを使う

…残り時間の切タイマーと時刻で設定する入・切タイマーがあります

現在時刻から24時間の予約ができます。

エアコンの消し忘れは電気代のムダ。タイマーを有効に使って必要なだけ運転しましょう。
(現在時刻を合わせてから操作してください)

6ページ

入タイマー

予約時刻になると運転を開始。
例えば心地よい温度でお目覚めしたい

切タイマー

予約時刻になると運転を停止。
例えば眠るころにエアコンを停止したい

1・2・3・7H切タイマー

設定した時間(1,2,3,7時間)運転を行ったあと停止します。

1 (運転中に) を押す

- ピッと鳴り、タイマーランプ(黄)が点灯します。リモコン表示部にエアコンが停止する時刻(1H:現在時刻より約1時間後)が表示されます。
- 1Hを表示している間(約3秒間)に再度押すと2H表示へ変わり、次に押すと3H表示へ、さらに押すと7H表示へ変わります。
- 時間を選んだら、そのままします。(1H,2H,...の表示が消えると予約完了です)

2 予約を取り消すときは、 を押す

- タイマーは解除されますが運転は続けます。
- 設定したあとに を押しても、1,2,3,7H切タイマー運転を解除します。

お知らせ

- 入タイマーと併用するときは1・2・3・7H切タイマーを先に予約してから、入タイマー予約をしてください。
- 入(切)タイマー予約中に を押すとタイマー予約は解除され、1・2・3・7H切タイマーのみ予約されます。

入タイマー・切タイマー

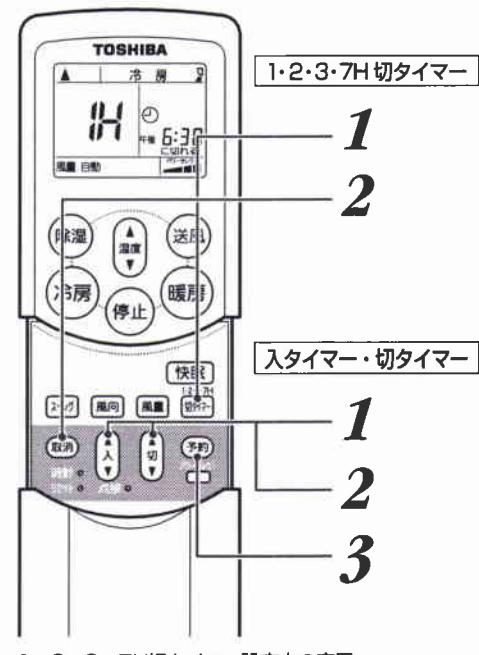
1 を押す(切タイマーのときは を押す)

2 を押して運転を始める(終わる)時刻をセットする

- 1回押すと10分単位、押し続けると1時間単位で変わります。
- 予約の設定時刻は最初に前回の設定時刻が表示されます。前回と同じでよいときはそのまま を押してください。

3 を押す

- 停止中の予約はピピッ、運転中の予約はピッと鳴り、運転ランプ(緑)とタイマーランプ(黄)が点灯します。また、リモコン表示部に が表示され予約が完了します。



1・2・3・7H切タイマー設定中の表示

●午前6時に運転させて、午前10時に切る場合
(停止中の設定)

1 を押す

2 を押して運転を始める午前6:00にする



(画面全体が点滅)

3 を押す

4 を押して運転が終わる午前10:00にする



(画面全体が点滅)

5 を押すと予約完了

- 点滅が止まります。
- 本体表示部のタイマーランプが点灯し、リモコン表示部に が表示されます。

風向きを変える

入・切(切・入) タイマー

入タイマーと切タイマーを上手に組み合わせて使う。

お知らせ

- 停電になると、タイマー予約は取り消されます。再度タイマー予約をしてください。
- タイマー予約中に^{停止}を押すと、タイマー予約が取り消されすべての運転が止まります。
- リモコンはエアコン本体に信号の届く位置に置いてください。予約時刻になるとリモコンから信号が送信されますので、信号が届かない場合、予約時刻は最長15分程度ずれることができます。
- 停止中と運転中では画面の点滅状態が違います。
(停止中は、画面全体が点滅)

予約を取り消すとき

〔取消〕を押す

- 本体表示部のタイマーランプが消えます。

予約時刻を変更するとき

もう一度はじめから予約してください。

上下の風向きを変えるときは…

〔風向〕を押し続け、好みの位置で離す

- ピッピッピッ…と鳴り、上下風向調節板が上下に動きます。

お知らせ

- 上下の風向きを変えるときは、必ず運転中にリモコンの風向ボタンを押して調節してください。その位置を記憶し、次回からは記憶した上下風向調節板の向きになります。(メモリールーバー機構)
- メモリールーバーを解除するときは、運転を停止し、ブレーカーを「切」にして再度「入」にしてください。

風向きを変化(スイング)させるときは…

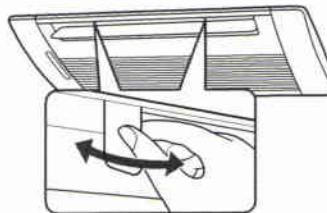
〔スイング〕を押す

- ピッと鳴り、上下風向調節板がスイングします。
- スイングの中心位置を変えたいときは、〔風向〕を押します。
- 止めるときは、もう一度〔スイング〕を押します。

左右の風向きを変えるときは…

左右風向調節板のツマミを手で動かして調節する

- 左右別々に調節できます。



上下風向調節板の動き

上下風向調節板は手で動かさないでください。記憶している位置がずれたり故障の原因になることがあります。風向ボタンを操作しないときは、自動的に次のように動きます。

冷房時

『水平吹き』



- 冷房・除湿運転時は「水平吹き」です。
- 冷房・除湿運転のとき、上下風向調節板は「水平吹き」でお使いください。「水平吹き」以外の向きで長時間使うと、水滴が落ちることがあります。

暖房時

『斜め下吹き』



- 暖房時は「斜め下吹き」です。
- 設定温度23℃以上で暖房の快眠運転をすると「水平吹き」になることがあります。

お手入れ

こまめなお手入れと早めの点検がエアコンを長持ちさせ、電気代の節約にもなります。

△注意

- 吸込グリル・エアフィルター・脱臭フィルター着脱時、不安定な台に乗らないこと
転倒などけがの原因になることがあります。
- 吸込グリル・エアフィルター・脱臭フィルターを水洗いした後は、水気をふき取って陰干しすること
水気が残っていると感電の原因になることがあります。
- 吸込グリルをはずした状態で、本体の金属部にさわらないこと
けがの原因になることがあります。

吸込グリルの開けかた・閉めかた <開けかた>

1 両端を押す（マーク部2ヵ所を押す）



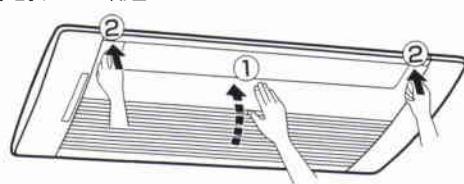
2 両端を下に引く



<閉めかた>

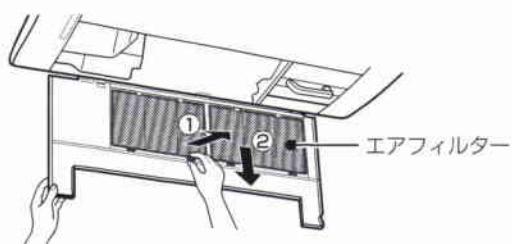
1 吸込グリルの中央部を持って“カチッ”となるまで持ち上げる

- 両端を押して吸込グリルを閉めてください。



エアフィルターのはずしかた・取り付けかた

吸込グリルを開け、エアフィルタ下部の凸部を少し持ち上げて下に引き出す

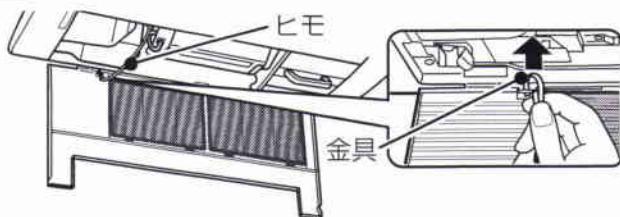


- 取り付けは本体に差し込んだ後、エアフィルタ下部をフィルター押さえにはめ込み、吸込グリルを閉めます。

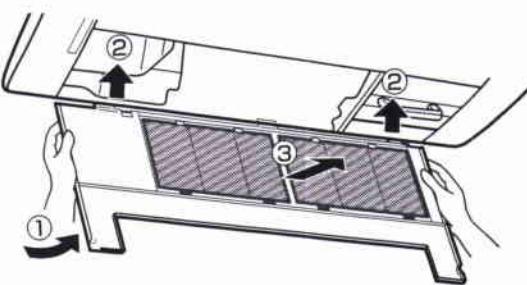
吸込グリルのはずしかた・取り付けかた <はずしかた>

1 吸込グリルを開ける

2 金具のくちを広げ、上に引きヒモをはずす



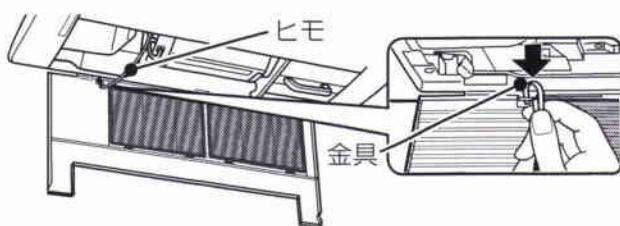
3 吸込グリルを斜め45°に上げ、少し上に持ち上げながら手前に引いてはずす



<取り付けかた>

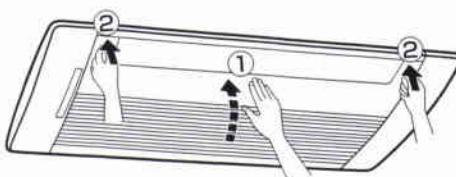
1 金具のくちを開き、爪に押しあてるようにして下に引きヒモを取り付ける

- 必ずヒモは取り付けてください。



2 吸込グリルの中央部を持って“カチッ”となるまで持ち上げる

- 両端を押して吸込グリルを閉めてください。



通常のお手入れ

点検・お手入れの前には、リモコンで運転を停止してブレーカーを「切」にしてください。

本体

やわらかい布でからぶきする

- 本体の汚れがからぶきで落ちないときは、40℃以下のぬるま湯ですすいだ布をよくしぼってふいてください。

リモコン

やわらかい布でからぶきする

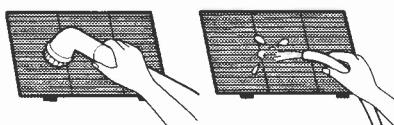
- 水洗いをしないでください。故障の原因となります。

エアフィルター

1ヶ月使用したら、必ずお手入れしてください。エアフィルターの目つまりは冷暖房効果が下がることがあります。

ホコリを掃除機で吸い取るか、水洗いする

- 水洗いしたときはよく乾燥させてください。



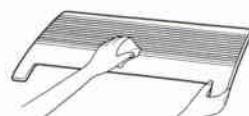
お願ひ

- アルコール・ベンジン・シンナー・ガラスクリーナー・みがき粉などは使用しないでください。製品をいためます。
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしないでください。変質したり表面がはげたりすることがあります。

吸込グリル

やわらかいスポンジやタオルで水洗いをする

- 水洗いの後は日陰でよく乾かしてください。
- ひどい汚れは台所用中性洗剤で落とし、水ですすいでください（金属たわしは使わないでください）。
- 吸込グリルの吸入口を強く押さないでください。吸入口が割れる恐れがあります。



脱臭フィルターの取り付けとお手入れ

ハウジングエアコン据え付け後、付属品の脱臭フィルターを以下の手順で取り付けます。

(6ヶ月を目安にしてください)

- 準備**
- リモコンで、必ず運転を停止する。
 - ブレーカーを「切」にする。

お知らせ

- 6年程度を目安に交換をおすすめします。

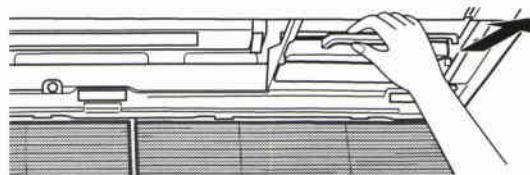
タバコのやに付着など、長期間のご使用で汚れがひどい場合、脱臭性能が低下します。

別売品

光再生脱臭フィルター (RB-A607D)
常温再生脱臭フィルター (RB-A608D)

脱臭フィルターの取り付けとお手入れ(つづき)

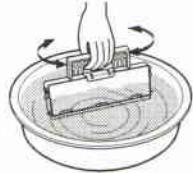
1 吸込グリルを開け、右側にある脱臭フィルター枠をはずす



2 <お手入れをする場合>

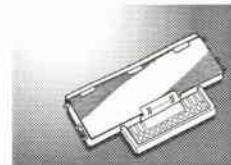
脱臭フィルター枠ごと水洗いし、水切りする

- ホコリなどで汚れていたら、掃除機で吸い取ってから水洗いします。汚れた水で洗うと水の汚れを吸着しますので、きれいな水を使ってください。
- フィルターの表面をこすらないでください。
- 水洗いの最後に、必ずきれいな水ですすぎ洗いをしてください。
- 汚れがひどいときは、標準使用濃度の中性洗剤を入れて洗ったあと、泡が消えるまできれいな水ですすぎます。
- 水洗いのあと軽く水切りをします。



3 光再生脱臭フィルターと常温再生脱臭フィルターを天日干しする

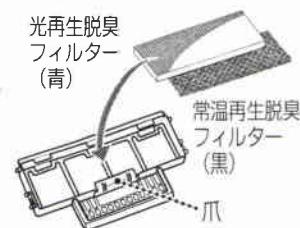
- 脱臭フィルター枠に入れたまま行ってください。
- 直射日光の下で約6時間を目安にしてください。



4 <取り付けをする場合>

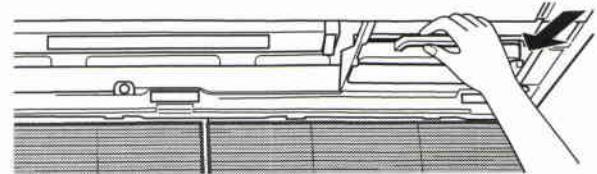
光再生脱臭フィルターと常温再生脱臭フィルターをはめ込む

- 新しく取り付けるときは、袋の中の光再生脱臭フィルターと常温再生脱臭フィルターを取り出し、脱臭フィルター枠にはめ込みます。



5 脱臭フィルター枠を取り付ける

- ハンドルを握って差し込みます。

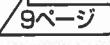
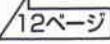


6 吸込グリルを閉める

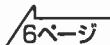
- 吸込グリルの中央部を持って、「カチッ」となるまで持ち上げ、両端を押して閉めてください。

お手入れ (つづき)

長期間使わないとき

- 1 3~4時間、送風運転をして内部を乾燥させる
 9ページ
- 2 リモコンで運転を停止し、ブレーカーを「切」にする
- 3 エアフィルターのお手入れをする
 12ページ
- 4 リモコンの電池を抜く
 - 長期間放置すると電池の液漏れや放電の恐れがあります。

再び使い始めるとき

- 1 エアフィルターが汚れていないか、取り付けられているか確認する
- 2 室内・室外ユニットのまわりがふさがっていないか確認する
 - ふさがっていると性能が低下し、運転できなくなることがあります。
- 3 リモコンに電池を入れ、現在時刻を合わせる
 6ページ
- 4 ブレーカーを「入」にする

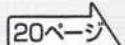
定期的な点検

- 長期間使っていると、熱・湿気・ホコリなどの影響や、使用状態により部品が劣化し、故障したり除湿水の排水が悪くなったりすることがあります。
- 通常のお手入れとは別にお買い上げの販売店などによる点検整備（有料）をおすすめします。

お願い

エアコンのクリーニング

エアコンのクリーニングは洗浄方法や洗浄剤の選定に高い専門技術が必要です。もし誤った方法で洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生して故障の原因となったり、最悪の場合は水漏れ、感電、あるいは発煙・発火につながる恐れがあります。クリーニングをご希望する場合はお買い上げ販売店または東芝家電修理ご相談センターにご依頼ください。



心配しないで故障ではありません

次のような状態にはそれぞれ理由があり心配ありません。

このようないくには	説明
運転ランプ（緑）が点滅	●停電のあとやブレーカーを「入」にしたときに点滅します。 →点滅を止めるときは、 冷房 または 暖房 、 除湿 、 送風 の後に 停止 を押してください。
音がする	●電源投入時やエアコン停止時の上下風向調節板のグググッ音・カタカタ音は、初期設定の位置決めの音です。 ●ブシュー音は、運転中霜取りのために冷媒の流れが切り換わる音です。 ●ピシピシ音は、温度の変化により部品が伸び縮みするときの音です。 ●シュルシュル音、ググググ音は冷媒の流れる音です。 ●運転を停止したときは、2~3分後に力チッという音がします。 ●シャラシャラ音は、冷房時にドレンポンプが動作し、ドレン水を吸い上げているときの音です。 ●マルチ室外ユニットとの組み合せ時、1台の室内ユニットを運転した場合に停止中の室内ユニットからわずかに音がすることがあります。
	●ブシュー音は、冷媒の流れが変化する音です。 ●運転開始時の力チカチ音は、運転を最適にコントロールするために制御弁を位置合わせする音です。 ●外気の温度が低く室外ユニットを予熱しているときは、停止中に室外ユニットからキーンという音が聞こえる場合があります。
水・湯気が出る	●お部屋の空気が急速に冷やされて、霧が出ることがあります。
	●暖房運転時、霜がつくことがあります。暖房効果を高めるために、霜取り運転をしますが、そのとき水や湯気となってでるためです。 ●冷房・除湿運転時、水滴が落ちることがあります。冷えた配管に空気中の水分が結露したものです。
部屋がにおう	●壁やじゅうたん、家具、衣類などのにおいがエアコンにうつり、それが出てくるためです。
上下風向調節板が開閉する	●暖房運転中に室温や外気温が高いときは、上下風向調節板が一度閉じて記憶した位置に動くことがあります。
上下風向調節板がこきざみに動く	●運転を停止すると上下風向調節板がいったん全開になってから閉じます。全開になったときに上下風向調節板が上下に細かく速く動きます。
風が止まる	●暖房運転中、霜取りになると室内ユニットの送風が停止します。

故障かな？ もう一度お調べください

このようなときには	調べるところ	参考ページ	
リモコンで送信できない	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンを本体受信部に向けてボタンを押しましたか？ ●リモコンの電池の向き（+・-）が逆ではありませんか？ ●リモコンの電池切れではありませんか？ 	6 6 —	
エアコンが運転しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ブレーカーが「切」になっていませんか？ ●停電ではありませんか？ ●再起動やブレーカーを「入」にした直後ではありませんか？ →機械を保護するために3分間は運転しません。 ●入タイマー予約になっていませんか？ 	6 — — 10	
冷房・暖房が弱い (途中で止まる)	<ul style="list-style-type: none"> ●エアフィルターが汚れていませんか？ ●設定温度・風量切換・風向調節が適切ですか？ ●風量切換が“しづか”、“微”で長時間運転していませんか？ ●室外ユニットの吸込口や吹出口がふさがれていませんか？ ●窓や戸などが開いていませんか？ ●除湿運転になっていませんか？ ●快眠運転かパワーセレクトが □ または □□ になっていませんか？ ●運転条件からはずれていませんか？ ●切タイマー予約時間になったのではありませんか？ ●電圧の変化、吸込口がふさがれているなどで機械に無理がかかり、保護装置が働いている場合があります。障害物を取り除き、約30秒後ブレーカーを入れ直してください。 	12 — 8 — — — 8, 9 18 10 —	
リモコンを操作しても思ったようにならない	リモコンを押しても受信音がしない表示が変わらない	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンを本体受信部に向けてボタンを押しましたか？ ●リモコン切換機能を使っている場合、リモコンと室内ユニットの組合せは合っていますか？ 	6 7
	風向を押しても上下風向調節板が動かない	<ul style="list-style-type: none"> ●入タイマー予約になっていませんか？ 	10

修理を依頼する前に リモコンを使ってエアコンの自己診断をしてください

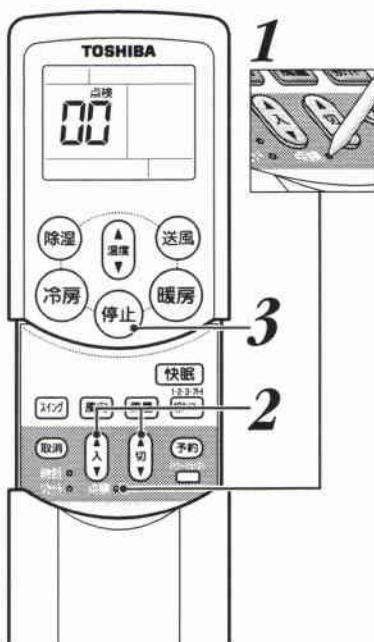
自己診断機能……お客様にリモコンで確認していただく機能です。

修理を依頼する前に、リモコン表示部に表示するチェックコードを次の手順で確認し、エアコンの症状と合わせて販売店または東芝家電修理ご相談センターにお知らせください。

■自己診断のしかた（チェックコードの確認）

チェックコードには数字とアルファベットが使われています。

5は5です。 bはBです。
6は6です。 cはCです。
AはAです。 dはDです。



1 先の細いもので点検ボタンを押す

- リモコン表示部が点検表示 00 に変わったことを確認してください。



2 ①または②をエアコンに向けて1回ずつ押す

正常なときは押すたびに受信音がピッと鳴り、リモコン表示部のチェックコードが変わります

エアコン本体のタイマーランプが点滅（1秒間に5回）

- 00～33まで52個のコードがありますので全て確認してください。

→00→01→02→…→1E→…→33→…

- ①または②は行き過ぎた場合、戻すときに押します。

異常のあるときは受信音がピッから、ピピピ（約10秒間鳴り続ける）と鳴ります

リモコン表示部のチェックコードを確認してください。

- リモコン表示部に2桁の英数字を表示

- エアコン本体の全てのランプが点滅（1秒間に5回）。



3 自己診断機能を解除するときは④を押す

- 点検前の表示に戻ります。

お知らせ

- ④を押しても通常の表示に戻らないときは、リセットボタンを押してください。 △6ページ
- 自己診断機能を解除しても、エアコン本体には異常コードが残ります。

知っておいてください

■運転条件

下表の条件以外で運転すると、保護装置が働き運転できないことがあります。また、故障の原因になることがあります。

冷房運転	外気の温度	約21~43℃
	部屋の温度	約21~32℃
	部屋の湿度	80%以下
暖房運転	80%をこえた状態で長時間運転すると室内ユニットの表面に露がつき、水滴が落ちることがあります。	
	外気の温度	約21℃以下
除湿運転	部屋の温度	約28℃以下
	外気の温度	約17~43℃
	部屋の温度	約17~32℃

■暖房運転について

- 外気の熱を吸収して室内へ運び、暖房する方式（ヒートポンプ方式）です。
- 通常は外気温度が下がるにつれて暖房能力は低下します。
- 外気温度が下がっても、インバーターの動きにより、暖房能力の低下を防ぎます。それでも暖房能力が不足のときは、他の暖房器具と併用してください。
- 運転開始時、すぐに風は出ません。室内熱交換器が暖まってから温風が吹き出します。

■クイック暖房

- 外気および部屋の温度が低いときは、暖房運転開始時に温風吹き出し時間を早くするため、エアコン停止中に室外ユニットを予熱することができます。（約20W消費します）

■据え付けについて

据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する

△警告 据え付けには専門の知識と技術が必要です。お客様ご自身で据え付けを行うと、火災・感電・けが・水漏れの原因になります。

移設について

△警告 エアコンを移動再設置する場合は、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターへ依頼する
据え付け不備があると、感電・火災の原因になります。

- 引越しや増改築などでエアコンを移設するときは、強制冷房運転により冷媒回収が必要です（別途移設費用が必要です）。
- 周波数（50／60Hz）は、自動切換です。

据付場所について

- 霜取り、除湿の水はけのよいところに設置してください。
- 次のような場所には設置しないでください。
 - テレビ、ステレオ、ラジオなどが1m以内にあるところ。
1m以上であっても受信感度の弱い場合は、雑音が小さくなるまで離してください。
 - 高周波機器（業務用ミシン、業務用マッサージ器等）無線機器等があるところ。誤動作します。
 - 油、蒸気、油煙や腐食性ガスの発生するところ。
 - 海岸地区のような塩分の多いところ。
 - 機械油の多いところ。
 - 海岸地区、ビルディング上階部など常時強風の当たるところ。
 - 温泉地のような硫化ガスの発生するところ。
 - クレーン車、船舶など移動するものへの設置。

電気工事について

電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路を使

△注意 用する

故障、火災の原因になることがあります。

アースの設置について

アース工事が正しくされているか確認する

△警告

アースが不完全な場合は、感電の原因になります。
確認方法については、据え付けを行った販売店、または据え付け専門業者へ問い合わせください。

- アース線はガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続されてないことを確認してください。
- アースを取り付けると、万一の感電事故のほか、室外ユニットに内蔵している周波数変換装置（インバーター）の高周波によって室外ユニット表面に電気を帯びるのを防ぎます。アースが取り付けられていないと、室外ユニット表面に触れたとき、電気を感じることができます。
- ノイズを吸収するためにもアースの取り付けは必要です。

運転音にもご配慮を

- 運転音や振動が他へ伝わったり増大しないように、十分な強度がある場所に設置してください。
- 室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所に設置してください。
- エアコン運転中に異常音がする場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

積雪や氷結にもご配慮を

- 積雪地では、室外ユニットの吸入口や吹出口が雪でふさがれ、暖まりにくくなったり故障のもとになることがあります（詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください）。
- 寒冷地では氷結防止のため、除霜水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結すると暖まりにくくなったり、故障の原因になります。

■マルチ室外機をお使いの場合

<運転の種類の優先方式について>

各部屋の運転の種類を合わせてお使いください。

- 各部屋の室内ユニットはそれぞれ、**冷房**と**暖房**、**除湿**と**暖房**、**送風**と**暖房**のような異なる運転を行なうことはできません。

運転の種類が違っている場合には、どちらかを優先させた運転をします。【先押し優先】

- 先に運転を開始した部屋の運転の種類を優先します。
- 2室同時運転中に、種類を切り換える場合、両方の部屋の運転を同じ種類にしないと、切り換わりません。非優先側の室内ユニット（後から運転した側）は、ファンが停止します。（このとき上下風向調節板は開きます。）

仕様

形	名	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット
HAS-C222F3	HAS-3MA802DF2	HAS-C252F3	HAS-A252DF2	HAS-C282F3	HAS-A282DF2		
種	類	冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形	
電	源	単相200V 50/60Hz		単相200V 50/60Hz		単相200V 50/60Hz	
冷	能 力 (kW)	2.2 (1.0~3.0)		2.5 (0.8~2.9)		2.8 (0.8~3.3)	
消	費 電 力 (W)	530 (470~750)		630 (160~780)		730 (160~980)	
運	転 電 流 (A)	3.44		3.50		4.06	
工	ネルギー消費効率	4.15		3.97		3.84	
運	転 音 (dB)	38	46	38	43	38	44
房	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート 南向き洋室	15	17		19	
		木造南向き和室	10	11		13	
暖	能 力 (kW)	3.2 (0.8~4.4)		3.4 (0.8~4.8)		4.0 (0.8~5.8)	
標	準 消 費 電 力 (W)	1080 (360~1620)		820 (140~1240)		980 (140~1580)	
運	転 電 流 (A)	5.93		4.56		5.44	
工	ネルギー消費効率	2.96		4.15		4.08	
運	転 音 (dB)	39	48	39	43	39	44
房	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート 南向き洋室	15	15		18	
		木造南向き和室	12	12		15	
質	量 (kg)	14	63	14	33	14	33
外	形寸法 (高さ×幅×奥行) (mm)	185×918×360	795×900×320	185×918×360	550×780×290	185×918×360	550×780×290

形	名	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット
HAS-C362F3	HAS-A362DF2	HAS-C402F3	HAS-A402DF2	HAS-C502F3	HAS-A502DF2		
種	類	冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形	
電	源	単相200V 50/60Hz		単相200V 50/60Hz		単相200V 50/60Hz	
冷	能 力 (kW)	3.6 (0.8~4.0)		4.0 (0.8~4.6)		5.0 (1.1~5.2)	
消	費 電 力 (W)	1080 (160~1400)		1170 (160~1550)		1760 (250~1900)	
運	転 電 流 (A)	6.00		6.50		9.17	
工	ネルギー消費効率	3.33		3.42		2.84	
運	転 音 (dB)	40	48	42	49	44	49
房	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート 南向き洋室	25	28		34	
		木造南向き和室	16	18		23	
暖	能 力 (kW)	4.8 (0.8~6.2)		5.6 (0.8~6.9)		6.3 (1.0~7.7)	
標	準 消 費 電 力 (W)	1380 (140~1750)		1650 (140~1980)		1840 (200~2470)	
運	転 電 流 (A)	7.50		8.78		9.58	
工	ネルギー消費効率	3.48		3.39		3.42	
運	転 音 (dB)	42	48	43	50	45	50
房	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート 南向き洋室	22	25		29	
		木造南向き和室	17	20		23	
質	量 (kg)	14	33	14	36	14	36
外	形寸法 (高さ×幅×奥行) (mm)	185×918×360	550×780×290	185×918×360	550×780×290	185×918×360	550×780×290

- 仕様表は日本工業規格 (JIS C9612) にもとづいています。
 - 仕様に表示している暖房標準能力値 (kW) は、日本工業規格 (JIS C9612) に定められている外気温7°C室内温度20°Cで運転した場合を示します。寒冷地や特に外気温の低い場所で使用する場合は販売店に相談してください。
 - 製品仕様は改良のため変えることがあります。
 - 運転を停止したときもマイコンを働かすため約8Wの電力を消費します。
 - エネルギー消費効率の数値は冷房運転または暖房運転のときの消費電力当たりの冷房能力または暖房能力を表わしたものです。
 - 仕様値は、使用室外ユニットにより異なります。本表以外の室外ユニットを使用時の詳しい性能等をお知りになりたい場合は、お買い求めの販売店、または東芝キヤリア(株)空調統括部にお問い合わせください。
- ※ HAS-C222F3 はマルチ専用室内機ですので、性能値はHAS-3MA802DF2と組み合わせたときを表示しています。

保証とアフターサービス

(必ずお読みください)

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は**お買い上げの販売店にご相談ください。**

ご転居されたり、ご贈答品などで
販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター



0120-1048-41

新製品などの商品選び、
お取り扱い・お手入れ方法などのご相談

東芝家電ご相談センター



0120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は03-3426-1048

FAX 03-3425-2101 (365日 8:00~20:00受付)

電話受付：365日 24時間受付

*フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

保証書（別添）

- この東芝ハウジングエアコンには、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間（冷媒回路部品は5年間）です。詳しくは保証書をご覧ください。

修理を依頼されるときは

ご使用中に異常が生じたときは、15,16,17ページの内容をお調べください。それでも異常が認められる場合は、17ページのチェックコードと室内ユニットのランプの点滅状態を確認して、お使いになるのをやめ、ブレーカーを「切」にしてからお買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料から構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

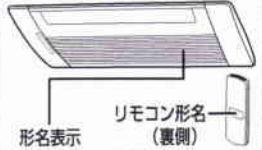
部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 補修用性能部品の保有期間
- ハウジングエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年間です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

出張修理

■ご連絡いただきたい内容

品 名	ハウジングエアコン
形 名	本体・リモコン形名
お買い上げ	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に (チェックコード)
ご 住 所	付近の目印等も合わせてお知らせください
お 名 前	
電 話 番 号	
訪 問 希 望 日	
便 利 メ モ	お買い上げの販売店名を記入しておくと便利です。 TEL.



リモコン形名
(裏側)
形名表示
(吸込グリル内側)

廃棄時のお願い

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



愛情点検

長年ご使用的ハウジングエアコンの点検をぜひ！

- このような症状はありませんか？
- ブレーカーやヒューズがたびたび切れる。
 - 誤って異物や水を入れてしまった。
 - 運転音が異常に大きい。
 - スイッチの動作が不確実。
 - 運転中に焦げ臭いにおいがする。
 - 室内ユニットから水が漏れる。
 - その他の異常や故障がある。

ご使用の中止

故障や事故防止のため、ブレーカーを「切」にして、必ずお買い上げの販売店に点検修理をご相談ください。

東芝キヤリア株式会社 空調統括部

〒416-8521 静岡県富士市蓼原336番地

<http://www.toshiba-carrier.co.jp/>

SN:EG99901601