

TOTO

総合取扱説明書保証書付

システムキッチン ザ・クラッソ

THE CRASSO



このたびは、TOTOシステムキッチンをお買い上げいただき、
誠にありがとうございます。

本書はTOTOシステムキッチンの総合取扱説明書です。
ご購入いただいたプラン以外の内容も含まれておりますので、
あらかじめご了承ください。

- ◆この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- ◆保証書に販売店名、お引き渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。

スイスイ取り出し、スイスイ収納
収納術・使いかた

► P.10

きれいのコツはササッとひとふき

お手入れ

► P.16

疑問をすっきり解消
こんなときは

► P.31



快適な毎日のための contents

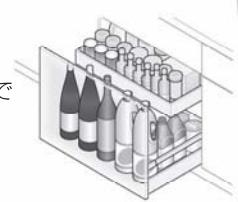
お役立ちコンテンツ

一般的なお手入れやメンテナンスについては、「WEBお客様サポート」でもご覧いただけます。

<http://www.toto.co.jp/support/>

 12 ページ

適材適所の整理収納で
家事の効率アップ



 25 ページ

照明の種類とお求め先



 16 ページ

お手入れの前に知っておきたい
汚れの種類と処置



 31 ページ

キッチンをお使いのお客様から
実際に寄せられたご質問



もくじ

□ はじめに

各部のなまえ	4
安全上のご注意	6
使用上のご注意	8

□ 収納術・使いかた

重量規定	10
収納術	12
使いかた	14

□ お手入れ

お手入れのコツ	16
日ごろのお手入れ	18
頑固な汚れ さらにはひどい汚れ・傷	20

□ 交換・調整

照明	25
キャビネット	26
定期的な点検	30

⑦ こんなときは

キッチンQ&A	31
別売品のご案内	34
部品の交換・買い換えのご案内	36
アフターサービスのご案内	37
保証書	39

はじめに

収納術・使いかた

お手入れ

交換・調整

こんなときは

3

はじめに | 各部のなまえ

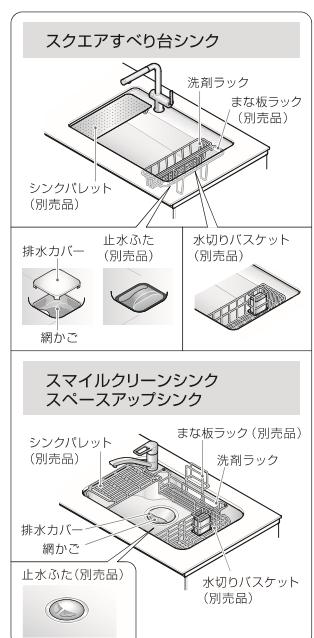
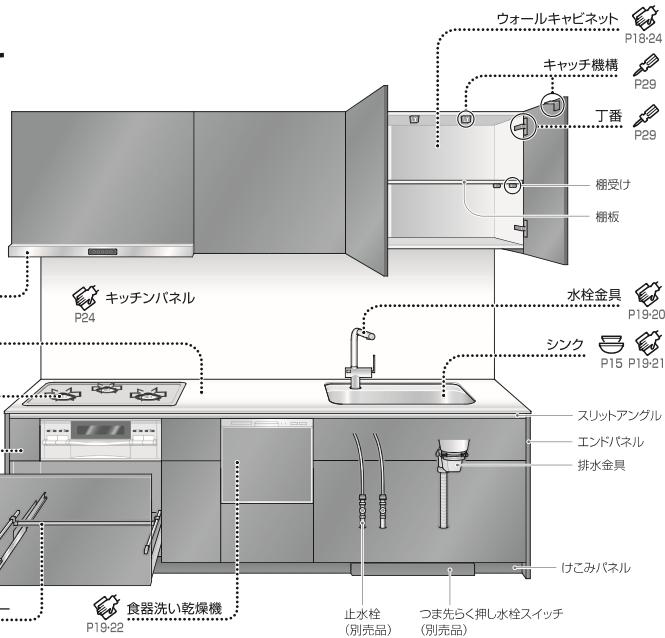


参考ページをめくって、
さらに役立つ情報を

マークの説明
収納術・使いかた お手入れ 交換・調整

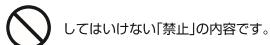
- レンジフード P23
- カウンター P15 P19-21
- 調理機器 P18-22
- 小引き出し (押したら開くブッシュオープン式) P27
- 引き出し P24 P26
- クロスギャラリー P14
- 内引き出し(アジャストボックス付き) P14
- フライパンフック P14
- なべふたの収納
- 引き出しサイドパネル(別売品)
- ステンレスシート(別売品)
- スイスイエアラック(別売品)
- 包丁差し P15

*ご購入いただいた商品によって、
レイアウトや部材タイプ・付属品が異なります。
※別売品のご案内は、P34-35をご覧ください。



はじめに | 安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。



してはいけない「禁止」の内容です。



必ず実行していただく「強制」の内容です。
「必ず守る」を示しています。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、
死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

けが・やけど・事故を防ぐために

お使いのときやお手入れのときは



禁止

■引き出しありスライド棚に乗らない
カウンターに乗らない、足をかけない
扉・取っ手・パネルにぶら下がらない
破損の原因／けがのおそれ



■キャスター付き商品の上に立たない
転落・転倒／けがのおそれ



■扉を大きく開けすぎない
扉の脱落／けがのおそれ



■組み込まれる機器・水栓金具・キャビネットなどについては、各取扱説明書・本体に表示されている事項を守る
思わぬ事故・故障の原因



必ず実行

■重量規定を守る
落下・破損／けがのおそれ



重量規定 P10

ガタついたり故障したときは



禁止

■分解や改造・修理をしない
水漏れ・火災・漏電の原因／けがのおそれ



■カウンターの角部に衝突などしないように注意する
小さな子様の場合は、けがのおそれ



■扉や取っ手に傾きやがたつきがある場合はそのまま使用しない
部品の破損や脱落／けがのおそれ



■扉受けは確実に奥まで差し込む
収納物や棚板の落下／けがのおそれ



火災・感電を防ぐために



ぬれ手禁止

■スイッチやコンセント部分に水をかけたり、ぬれた手で抜き差ししない
感電のおそれ



必ず実行

■照明を交換する前は必ず電源を切る
感電のおそれ

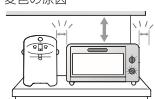


照明の交換 P25

■消費電力は表示電力を守って使用する
火災の原因

※コンセント付きの商品は、
各取扱説明書をご確認ください。

■家電製品は、各取扱説明書に従い設置基準を守る
火災・キャビネットの反り・変形・変色の原因



注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

けが・やけど・事故を防ぐために

お使いのときやお手入れのときは



禁止

■調理機器の使用中、使用後すぐにガラスやアルミ部分に手を触れない
やけどのおそれ



■ガラスが熱いうちに汚れをふいたり、水をかけたりしない
ガラスの破損／けがのおそれ



■スライド棚には熱いなべ・包丁などをのせない
開閉時の落下／けがのおそれ



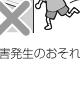
■コンロのグリル扉を開けたまま
グリルを使用しない
カウンター裏面の焦げ／機器上部の加熱／けがのおそれ



■熱湯や天ぷら油を直接排水口に流さない
排水管のつまり、部品の変形・破損／水漏れ／環境汚染の原因
→熱湯は水を流しながら捨てる



■カウンターの角部に衝突などしないように注意する
小さな子様の場合は、けがのおそれ



■月1回は点検を行う
水漏れで家財をめらす／財産損害発生のおそれ



■定期的な点検 P30

■引き出しの着脱、調整などをを行う場合
やキャビネット内の手入れをする



場合は、厚手の手袋を着用する
手や指などを保護するおそれ

■地震のときは

収納するときは



禁止

■ガラス製の扉やパネルに硬い物をぶつけたり、無理な力を加えたりしない
破損／けがのおそれ



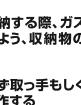
■丁番周辺をさわらない
指挟み／けがのおそれ
特に小さなお子様は、保護者の方が触れさせないよう注意してください。



■引き出しの取り扱い時、ギャラリーバーを持たない
ギャラリーバーが外れ、引き出しの落下／けがのおそれ



■ガス配管保護カバーは絶対に取り外さない
ガス漏れのおそれ



■コンロ下の引き出しに収納する際、ガス栓やガス管に接触しないよう、収納物の高さに注意する



■扉や引き戸の閉鎖は、必ず取っ手もしくは所定の位置を持って操作する
操作時の指挟み／けがのおそれ

■キャビネットから離れる
地震後、扉を開けるときは注意する
収納物の落下・破損／けがのおそれ

建築基準法に基づくホルムアルデヒド発散区分に関する表示

商品名	システムキッチン
製造企業名	TOTO株式会社
ホルムアルデヒド発散区分	F☆☆☆☆
表示ルール	「住居器具表示ガイドライン」 キッチン・バス工業会表示基準による
製造番号	本体内部に貼り付けの検査証に表示
ホルムアルデヒド 発散材料区分詳細	PB MDF 合板 接着剤 F☆☆☆☆

※F☆☆☆☆は、ホルムアルデヒドの最も発散量が少ない上位規格です。

はじめに



収納術・使いかた



お手入れ



交換・調整



こんなときは



こんなときは

はじめ | 使用上のご注意



より長く美しくお使いいただくためのご注意です。

破損・けがを防ぐために

カウンターシンクをお使いのときは
■硬い物やとがった物(包丁・砂・貝殻など)をぶつけたり、こすったりしない
■まな板代わりに使わない 傷や変形の原因
■シンクのまわりや角に包丁など鋭利な物をぶつけない ひびや欠けの原因
■カウンターの縦ぎ目には、熱い物や重い物を長時間放置しない
■カウンターの縦ぎ目には、人が乗ったり 上から強い衝撃を与えない 反りゆがみ・擦り目・ひび割れ・表面波打ちの原因

収納するときは
■引き出し・扉・食器洗い乾燥機を開けるときは、隣接する扉を閉めてから開ける 扉と扉の接触／傷や破損の原因
■収納物が落不しないように注意する 落下／傷や破損の原因
■内引き出しに当たらないように収納する 扉前面への接触／傷や破損の原因
■ステンレスシートは両手で取り扱う 部材の破損や落不／けがのおそれ

I型コーナー用家電収納をお使いのときは
■家電製品を使用する際は、奥の引き出しを開けない 蒸気や家電製品への接触／やけどのおそれ
■引き出し部に食品を入れない 蒸気の影響／食品が傷むおそれ

リフトアップ扉をお使いのときは
■取っ手の中央を持って操作する 隣接するフードパネル類・壁面と干渉し破損／指を挟むなど、けがのおそれ  →扉のがたつきがひどくなった場合は、使用を中止し、お求めの取扱店・販売店へ連絡してください。

美しく保つために

お使いのときやお手入れのときは

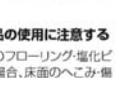
■テープ・吸盤を貼らない
扉やパネルなどの表面材にはがれ・汚れの付着・変色の原因



■水栓金具どうしをぶつける・シャワー ヘッドを落とさないで、水栓金具に強い衝撃を与えない
傷や変形の原因



■キャスター付き商品の使用に注意する
軟らかい木材(木質のフローリング・塗装ビニール樹脂など)の場合、床面のへこみ・傷付きに注意



■同じ場所に長期間、物を置いたまま 使用しない
変色やもらしいさびの原因



■丁番・レールに調味料をこぼさない
塩分を含んだ物はさびや作動不良の原因



■カウンター・シンクをぬれたままにしたり、ぬれた物を放置しない
水あかの付着・影響・変形の原因 →すぐにふき取ってください。



■ぬれたカウンターに食器・金属製品を放置しない
輪染み・もらしいさび・変色の原因



■カウンターの上や床にこぼれた水はすぐにふき取る
キャラビネットやエンドパネルの下面から吸水し、影響・はがれ・変色の原因 →床の水しきりやフックス片時、キャラビネットやエンドパネルにかかるないようにする。



■油・煮こぼれなどの汚れを放置しない
汚れが落ちない ステンレスの場合、さびの原因 →すぐにふき取ってください。



■扉・取っ手・パネルをぬれたままにしたり、ぬれたタオルをかけない
表面のはがれ・影響・シミ・変形の原因 →すぐにふき取ってください。



収納をお使

■キャビネットに蒸気を当てるさまにしない
キャラビネットや扉のはがれ・影響・変色の原因 →こまめにふき取ってください。

■水切り棚に食器などを収納する
キャラビネット内部(木製品)のシミ →水切り棚は外してお手入れして

薬品・洗剤

■洗剤・殺虫剤・防腐剤・漂白剤・表示されている液性・注意事項
キッチン本体や機器類の劣化・水滴

■キャラビネット内での塩素系の塩素ガスの発生・丁番レールの吸引
→収納する場合、キャラビネットを確実にキャラビネットや容器に付着したまま

■下記の物をシンク・カウンタ-しない
強酸・強アルカリ性の洗剤や薬品・浴槽・塗料・マニキュア・除光液・トニックなどの原液・ドライアイス

■下記の物を長時間、付着させない
塩素系やアルカリ性の洗剤・漂白剤・洗浄剤・コンタクトレンズの保存液(消毒液)・柑橘系飲料水・洗剤

■水分に反応してガスが発生しません
→使用上の注意をよく読んでください 使用後は必ず十分な水で洗い落としてください。

■「ぬめり取り剤」について
水分に反応してガスが発生しません 金属をさびさせたり、ゴムを劣化させます

収納術・使いかた | 重量規定

安心してたっぷり収納していただくための重量規定です。

※下記以外の商品については個別の取扱説明書をご覧ください。

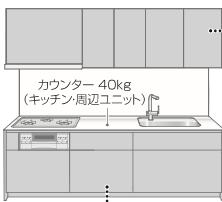
△警告  **重量規定を守る**
必ず実行
落下・破損・けがのおそれ

△注意  **鋭利な物や割れやすい物を不安定な状態で収納しない**
禁止
落下・破損・けがのおそれ

使用上のご注意

重い物は分散して収納してください

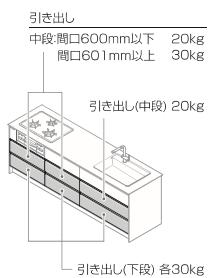
極端に重い物を棚板や底板の中央に置くと反りの原因になります。
引き出しの場合は、片寄って置くと閉まりにくくなるおそれがあります。



フロアキャビネット

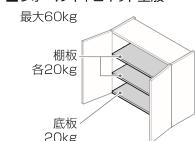
収納術(P12-13)を参照ください。

■3段引き出しキャビネットの場合



ウォールキャビネット

■ウォールキャビネット全般



■昇降ユニット



■電動昇降式ミドルウォール
最大23kg
(食器乾燥庫付きは25kg)



■ドレスアップウォール
最大60kg



■アイレベルラック



棚板全般

■可動棚板(樹脂製)

各20kg

■可動棚板(木製)

各10kg

■固定棚板(木製)

奥行き299mm以下
各10kg

奥行き300mm以上
各20kg

周辺ユニット

■コンフォートユニット

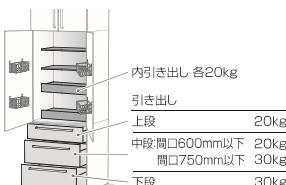
引き出し 奥行き465mm	各7kg
奥行き665mm 上段:中上段	20kg
中下段:間口600mm以下	20kg
間口750mm以下	30kg
下段	30kg



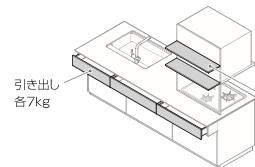
■奥行き415mm
(カウンター奥行き450mm)



■奥行き615mm
(カウンター奥行き650mm)



リビング側キャビネット



その他フロアキャビネット



■調味料・一升びんラック
合計12kg



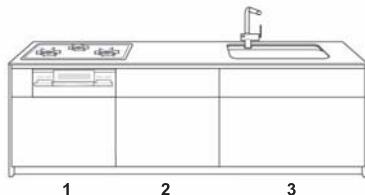
■I型コーナー用キャビネット



収納術・使いかた | 収納術

造材適所の整理収納で、家事の効率アップ!

*ご購入いただいた商品・シリーズによって
レイアウトや部材タイプ・付属品が異なります。



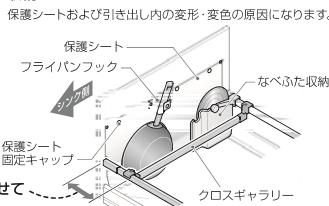
1	スパイス・調味料など 重量規定:2kg		よく使う物 引き出しがよく見渡せる 使う頻度の低い物・ストック品 大きな収納スペース	毎回の調理で何度も使う物 ちょっと引き出すだけで手が届く 手早く取り出せます。 フライパンの厚みに合わせて クロスギャラリーの位置を調節できます。 位置調節 P14
	フライパン・両手なべなど 重量規定 スライド棚:15kg 引き出しへ30kg (カウンター奥行き600mm:20kg)			
	砂糖・塩・計量スプーン・ お玉など 重量規定:20kg			
2	スパイス・調味料など 重量規定:全体で15kg (うちアジャストボックス:5kg)		3段階の調節で自分流に収納 ① 奥 一升びん、お徳用 サイズのものなど ② 中間 ワイン(750ml) など ③ 前 しょうゆボトル(1L) など	サッと手早く フライパンは取っ手が上になるよう立てて 収納できるので、無理な姿勢にならずサッと 手早く取り出せます。 フライパンの厚みに合わせて クロスギャラリーの位置を調節できます。 位置調節 P14
	ライスピックス・ 乾物・酒(一升びん)など 重量規定:30kg (カウンター奥行き600mm:20kg)			
	キッチンばさみ・栓抜きなど 重量規定:トレー各0.5kg			
3	ポウレ・ザル・やかんなど 重量規定:15kg		小物は「小物ポケット」へ ビーラーやキッチン ばさみなどは 小物ポケットへ。 少ない動きでサッと まな板や包丁、ラップなどは立てて収納。 引き出しを少し開ければ取り出せます。 位置調節 P14	
	深なべ土なべ・蒸し器・ カセットコンロ洗剤など 重量規定:30kg (カウンター奥行き600mm:15kg)			

収納術・使いかた | 使いかた

収納物に合わせて調節してください。 ※ご購入いただいた商品・シリーズによっては付属していない部材もあります。

フライパンフック・なべふたの収納

使用上のご注意 フライパン・なべふたは十分に冷ましてから、収納してください。

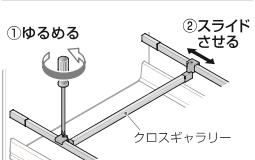


※右図はR仕様(シンクが右側)の場合を示します。

L仕様(シンクが左側)の場合は、フライパンフックの向きが逆になります。

クロスギャラリー

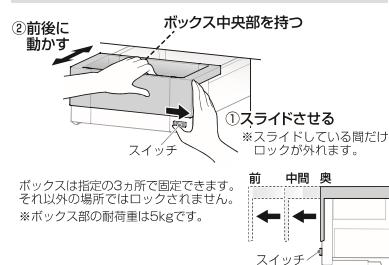
位置調節



収納術 P12-13

内引き出し(アジャストボックス付き)

アジャストボックスの動かしかた



シンク・カウンター

熱い物を置くとき

なべ敷きを使いましょう

100°C程度でも練り返し同じ所に置き続けると変色や変形の原因になります。

フライパンを洗うとき

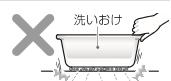
平置きで洗いましょう



食品を洗ったあと

シンクの中をサッとひと洗いしましょう

野菜や貝を洗ったあとの砂や泥がある状態で洗いおけなどを引きずると、傷が付いたりコーティング膜のはがれの原因になります。



洗い物をするとき

洗いおけなどを使いましょう

凸凹やとがった物を洗うときは、洗いおけなどを使って、シンク表面に直接触れないように心がめましょう。

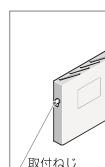


包丁差し

(キャビネットの種類によって、包丁差しの種類が異なります。)

使用上のご注意

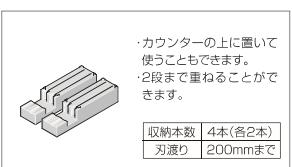
下記寸法内でも特殊な包丁(和包丁など)は収納できない場合があります
水気を切って収納してください
さびや引き出しの影れの原因になります。



使用上のご注意

包丁の先端が底にあたったまま使用しないでください
包丁と包丁差しの破損の原因になります。

収納本数	4本(各2本)
刃渡り	210mmまで



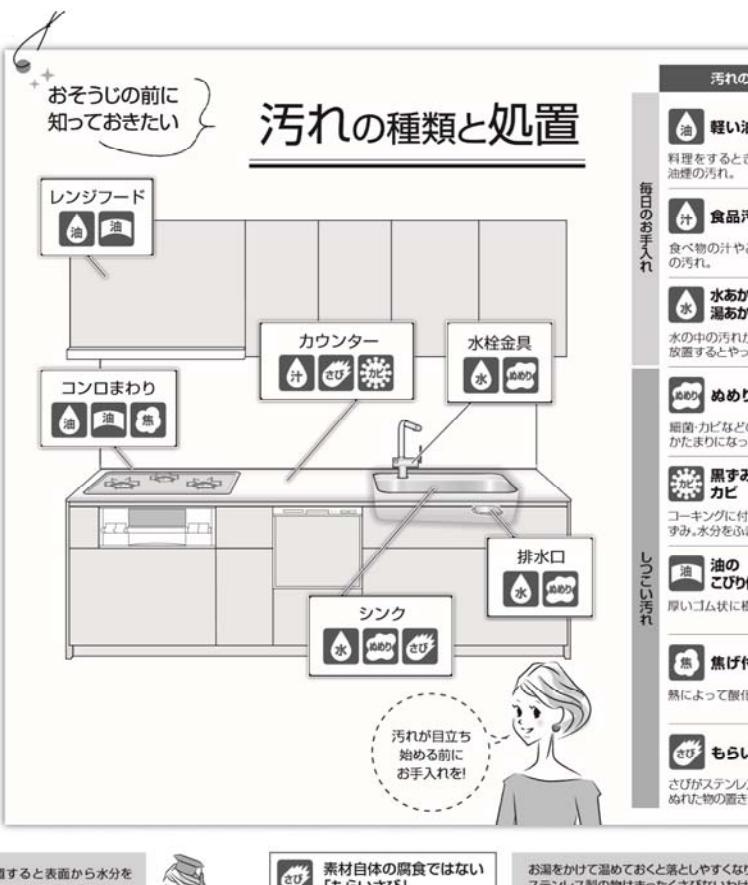
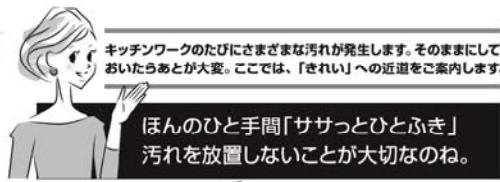
・カウンターの上に置いて使うこともできます。

・4段まで重ねることができます

収納本数 4本(各2本)

刃渡り 200mmまで

お手入れ | お手入れのコツ



お手入れ

収納術・使いかた

お手入れ

交換・調理

こんなときは

お手入れ | 日ごろのお手入れ

風合いを維持するために、こまめなお手入れが美しさを保つ秘訣です。



※商品により仕様が異なりますので、
お手入れの前に個別の取扱説明書をご覧ください。

「きれい」をキープ!
お手入れの
2ステップ



お手入れの最後には、水分をふき取ってください。

洗剤や水分が残っていると、水あかやさび・変形・変色の原因になります。最後には必ず、からぶきをしてください。

調理機器

専用取扱説明書をご覧ください。

トッププレート

固く絞った柔らかい布で水ぶき



魚焼きグリル

お湯をかけながら台所用中性洗剤を付けたスポンジ(柔らかい面)で洗う



調理後、焼き網と受け皿を水につけておくと
汚れが落ちやすくなります。

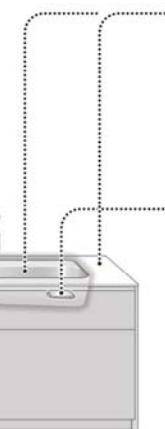
扉・キャビネット・パネル類・その他

固く絞った柔らかい布で水ぶき



シンク・カウンター

スポンジ(柔らかい面)に、水または台所用中性洗剤を含ませて洗う



排水口まわり

お手入れの際のご注意

網かごは激しくたたくなど、手荒く扱わ!
破損や変形の原因になります。

- ①排水カバー・網かごを取り外し、網かごにたまつたごみを捨てる
- ②台所用中性洗剤を付けたスポンジ(柔らかい面)で排水口まわりを洗う

水栓金具

お手入れの際のご注意

次の物は使わないでください
・クレンザー、磨き粉など研磨剤を含んだ洗剤
・メラミンスポンジ、ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
・変質・変色・傷の原因になります。

固く絞った柔らかい布で水ぶき

食器洗い乾燥機

専用取扱説明書をご覧ください。

ごみ受けフィルターにたまつたごみを捨て水洗い



お手入れ | 頑固な汚れ さらにひどい汚れ・傷

水栓金具

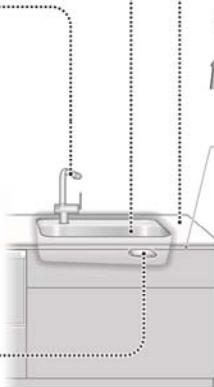
専用取扱説明書をご覧ください。

適量に薄めた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取る



フィルターを取り外し、フィルターに詰まったゴミや汚れを清潔な歯ブラシなどで取り除く

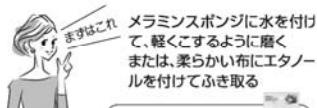
*水栓の種類によってフィルターの場所取り外しかたが異なります。



シンク・カウンター

*磨いた部分の光沢が他と異なることがあります。
※人工大理石シンクにはお手入れキットを付属します。
※排水力バーも同様にお手入れできます。

*スリットアングルはアルミ部品です。メラミン使用しないでください。傷の原因になります。



【推薦メラミンスponジ】
レック社製「激落ちくん」

スリットアングル

■クリスタルカウンター・シンク／人

さらにひどい汚れ

*クリスタルカウンター・シンクの裏面にはコーティングはがれの原因になりますので下記のお手入れください。

*コリアンカウンター(ブラック)には下記のお手入れで磨いた部分に微妙な光沢の違いを生じ、うっすらと見えることがあります。

スponジ(硬い面/研磨粒子入り)
にクリームクレンザーを付けて磨く



排水口

お手入れの際のご注意

パッキンは研磨剤や粗いスponジでこすらないでください

破損や変形の原因になります。

パッキンは外さないでください

破損や変形の原因になります。

封水筒を外したまま使用しないでください

封水筒を外したままにしたり、確実にセットしていないと、害虫や悪臭が発生するおそれがあります。

封水筒の外しかた

①封水筒の目皿のつまみ部を上に引っ張り
封水筒を引き抜く



②目皿を時計回りに回転させ外す



頑固な汚れ(ぬめりなど)

①スプレー式の台所用漂白剤をかけ
放置後、ぬめりがなくなるまで十分に
水で洗い流す

②歯ブラシで排水口の内側、網かごの
網目をこすり洗う

深い傷・穴

お客様による補修はできません。
お求めの販売店または修理受付センターまでご相談ください。

■ステンレスカウンター・シンク

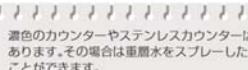
さらにひどい汚れ

*ラクピカコートのされていないシンクには傷が付いてしまうことがあります。

*排水力バーは取り外してください。

柔らかい布またはキッチンペーパーにクリームクレンザーの原液を付けて磨いてください。

*磨いた部分の光沢がほかと多少異なる場合があります。





お手入れ 頑固な汚れ さらにひどい汚れ・傷

調理機器

専用取扱説明書をご覧ください。

- お手入れの際のご注意 焼き網や受け皿をクリームクレンザーや硬いスポンジでこすったり、食器洗い乾燥機で洗つたりしないでください
 - ・フッ素コーティングのはがれの原因になります。
 - ・焼き網や受け皿は交換できます。

(?) 部品の交換 P36

ゴトク・グリル受け皿・バーナーキャップ



- ①シンクに35~40℃のお湯をためる

シンクにボリ袋を敷いてからお湯をためると油汚れが不必要に広がらず、後片付けが簡単です。

- ②お湯に台所用中性洗剤を溶かし、5~10分ほどつける

- ③スポンジ(柔らかい面)または歯ブラシにクリームクレンザーを付けて磨く

■バーナーキャップの穴

竹串を差し込んでそうじする

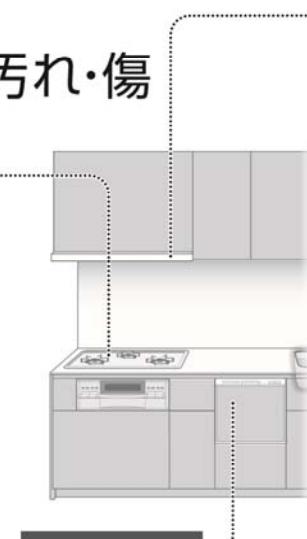
汚れを放っておくと目詰まりを起こして、熱効率が低下したり、不完全燃焼を起こしたりするため危険です。



トッププレート(結晶化ガラス)



丸めたラップにクリームクレンザーを適量塗り、円を描くように汚れをこすり取る



食器洗い乾燥機

専用取扱説明書をご覧ください。

汚れとおいが気になってきたら

■本体内側

- ①庫内を空にして食器洗い乾燥機用洗剤もしくは、庫内専用クリーナーを入れ標準運転
- ②かごとノズルを取り外して水洗い

■本体外側

台所用中性洗剤を薄めた水につけて固く絞った柔らかい布で水ぶき

レンジフード

専用取扱説明書をご覧ください。

△ 警告

- お手入れの際、必ず手袋を着用してから作業をする

必ず実行 ファンの角部で手を切るおそれ

お手入れの際、お手入れスイッチ・ロックモードのあるフード

お手入れ中に機器が作動し、思わぬ事故につながるおそれ

(設定中は危険防止のため、ほかのスイッチを押しても作動しなくなります)

お手入れスイッチ・ロックモードのないフードは必ず運転を

お手入れ中に機器が作動し、思わぬ事故・故障につながるおそれ

ファンやオイルパックなどをクリームクレンザーや食器洗い乾燥機で洗つたりしないでください

変色・傷・コーティングのはがれの原因になります。

レンジフード本体に直接スプレーしないでください;

モーターなどに洗剤が入り故障の原因になります。

お手入れ頻度は目安です。
ご購入いただいた商品によっては付属品が異なります。

確認するポイント

頻度

月1回

月1回

年1回

整流板

オイルパック

ファン

吸い込みが弱くなっているか

汚れ具合を確認

オイルパック・ファン・フィルター

ファンの点

ほこりがたま

おすすめしま

まだ大丈夫

台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯につけてスポンジ(柔らかい面)で洗う

■油汚れがひどいとき

10~15分ほど

ぬるま湯につけておく

台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯につけておくと、汚れが柔らかく

なって落しやすくなります。



整流板・フード内側

水で薄めた台所用中性洗剤を含ませたスポンジ(柔らかい面)で汚れ

■大きい物や取り外せない部分

水で薄めた台所用中性洗剤にキッチンペーパーを浸して、表面

に貼り付けておくと油が浮いて汚れが落しやすくなります。

油汚れは長期間、

脂だけで簡単に



お手入れ | 頑固な汚れ さらにひどい汚れ・傷



扉・パネル類・キャビネット

お手入れの際のご注意

次の物は使わないでください
 - クレンザー、磨き粉など研磨剤を含んだ洗剤
 - ナイロンたわし、たわし、ブラシ、ナイフなど
 塗膜のはがれ・変質・変色・傷の原因になります。



*メラミンスponジは使用しないでください。

水で薄めた台所用中性洗剤を含ませたやわらかい布で汚れをふき取る

キャビネット内・引き出し底板

メラミンスponジに水を付け、軽くこするように磨く

その他の部材

上記の「扉・パネル類・キャビネット」と同様のお手入れをしましょう

■金属製の物

ステンレスやアルミの表面は意外と繊細で、スponジの硬い面で傷が付いてしまうこともあります。目立たないところで試してからお手入れしてください。

コーティングの黒ずみ



シンクとカウンター、カウンターと壁の縫隙などには、水の浸入を防ぐためにシリコーンコーティングが施されています。この部分の黒ずみはカビが原因です。

布を巻き付けた割り箸に油汚れ用弱アルカリ性洗剤を含ませて、黒ずんだ部分に塗り付け、しばらく置いたあと、よく水ぶきする

柔軟ブラシやたわしは使わないでください。
 コーティングを傷める原因になります。



交換・調整 | 照明

照明の種類とお求め先

*レンジフードの照明については個別の取扱説明書をご覧ください。

① 部品の交換 P36

蛍光灯

*一部の店舗では対象の型番を取り扱っていない場合があります。
 その際はTOTOバーチャルセンターにてお求めください。

■スリムライト

型番: FH-F24SEN
 お求め先:
 電気店、家電量販店またはTOTO
 バーチャルセンターへ(TOTO手配品番:
 KXZWN86125J001)



■電動昇降式ミドル

ウォール(食器乾燥庫)
 型番: FL20SS/18
 お求め先:
 電気店または
 家電量販店へ



LED



特殊な
 は取り
 修理受

蛍光灯の交換

△ 警告



必ず電源を切ってから行う
 感電のおそれ



めれた手で行わない
 感電のおそれ



ぬれ手禁止

△ 注意



必ず実行

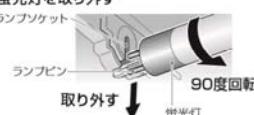
取り外し(取り付けは逆手順)

①電源を切り、カバーを取り外す

■スリムライト



②蛍光灯を取り外す



交換・調整 | キャビネット

*ご購入いただいた商品・シリーズによっては付属していない部材もあります。

*取り外し・取り付けの際は、収納物をすべて取り出してください。

- 取り付け後 調整**
- 2~3回開閉して、確実に取り付けられているか、スムーズに動くか、ぐらつきはないか確認してください。
 - 扉同士のすき間が気になるときに実施してください。
 - ※調整後は必ずねじを締め付けてください。(締め過ぎ注意)また、必ずキャップを戻してください。
 - ※調整は電動工具を使わないで、ハンドドライバーを使用して必ず手回しで行ってください。
 - ※調整後、ゆるめたねじは締め直してください。

引き出し・内引き出し

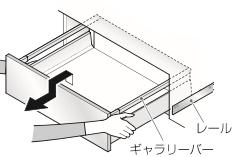
△ 注意 ギャラリーバー部分を持たない
禁止 ギャラリーバーが外れ引き出しが落下／けがのおそれ

取り外し

*内引き出し(連動あり)は取り外さないでください。

機構部のため取り外すと作動しなくなるおそれがあります。

- ①引き出しを完全に引き出す
- ②引き出しの手前を少し持ち上げ、引っ張りながら一度下ろす
- ③しっかりと持ってそのまま引き抜く



取り付け

- ①レールを奥まで押し込む
- ②引き出しの手前側を持って、レールの上に置き、そのまま押し込む

「カチャ」と音がして、ロックされます。

調整

調整前に実施してください。



■上下のすれ



*アジャストボックスの傾きも調整できます。

■左右のすれ



■前後の傾き



引き出し左右2カ所のキャップを外す



キャップ



外す

上下調整ねじ(左右2カ所)

調整

■上下左右のすれ

調整範囲 上下1.5mm/左右1mm



■前後のすれ



調味料・一升びんラック

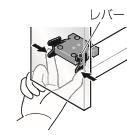
取り外し

*無理に外すと作動不良や破損の原因になります。

- ①引き出しを完全に引き出す

- ②レバーを内側に押し込みながら、引き出しを上方方向へ持ち上げる

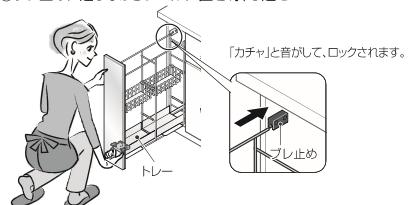
トレーを外し、上面からレバーを操作することもできます。



取り付け

- ①レールを完全に引き出す

- ②フレ止めに通しながらレールに置き、押し込む



小引き出し

調整

■上下のすれ

調整範囲 上下4mm



■左右のすれ



■前後のすれ



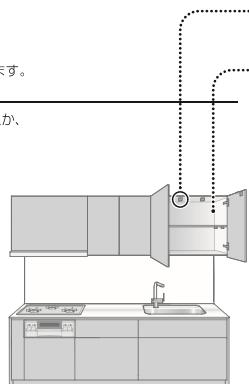
交換・調整 | キャビネット

*ご購入いただいた商品・シリーズによっては付属していない部材もあります。
※取り外し・取り付けの際は、収納物をすべて取り出してください。

取り付け後 2~3回開閉して、確実に取り付けられているか、スムーズに動くか、ぐらつきはないか確認してください。

調整

- 扉同士のすき間が気になるときに実施してください。
※調整後は必ず、ねじを締め付けてください。(締め過ぎ注意)
また、必ずキャップを戻してください。
- ※調整は電動工具を使わないで、ハンドドライバーを使用して必ず手回しで行ってください。
- ※調整後、ゆるめたねじは締め直してください。



開き扉

警告

丁番後のボタンに触れない
禁止 丁番が外れ扉の脱落／けがのおそれ



扉を開いた場合は、扉を2~3回開閉し、違和感なく閉まるかを確認する
必ず実行 扉の脱落／けがのおそれ

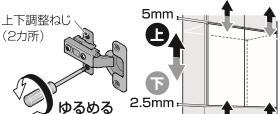
扉や取っ手に傾きやがたつきがある場合はそのまま使用しない
禁止 部材の破損・脱落／けがのおそれ

扉：修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。
取っ手：ねじがゆるんでいる場合は締め直してください。

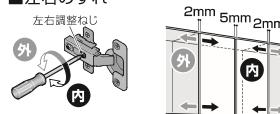
調整

※締め過ぎ・ゆるめ過ぎに注意してください。
締め過ぎ：ゆるめ過ぎるとねじが脱落(破損)し調整できなくなります。

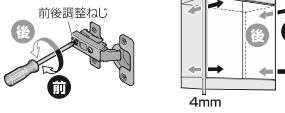
■上下のすれ



■左右のすれ



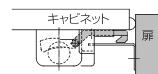
■前後の傾き



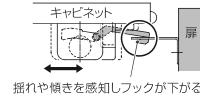
キャッチ機構

キャビネットが倒れていたり、傾いた状態のとき、内部のポールの動きにより本体のフック部材が下がった状態を維持しようとします。振動が止まると、自動的に開け閉めできる状態に戻ります。

■通常時



■作動時



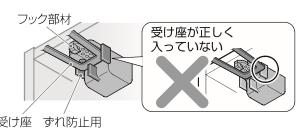
受け座の調整

重要 受け座が水平になっていることを確認してください
斜めになっていると正しく機能しない可能性があります。

受け座の変形、ねじが締められない場合
修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。

①違和感なく閉まるかを確認する

受け座が本体のすれ防止用リブに接触している可能性があります。



②開き扉の上下左右のすれを確認する

③受け座の位置を調整する



交換・調整 | 定期的な点検

商品をより長く、安全・快適にお使いいただくための点検です。

不具合があった場合は、修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。

月に一度は「水漏れ点検」をしましょう

①シンク下の引き出しを取り外す

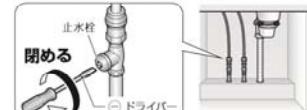
引き出しの取り外し | P26-27

②配管まわりに水漏れがないか確認する

水栓金具・排水金具・キャビネットの内部・点検口の内部など十分に確かめてください。

■水漏れしている場合

止水栓または元栓を閉めてください。



年に一度は「キッチン全体の点検」をしましょう

商品の長期間の使用に伴い生ずる劣化(経年劣化)により、安全上支障が生じるおそれがあります。

お客様自身による以下の点検を毎年1回は実施いただけますようお願いします。

水栓金具

□水栓本体のがたつき、メッキ部のはがれ

破損による水漏れ、キャビネット内部への水浸入による木部の影れ

□吐水の温度変化が激しい(他水栓の同時使用)やけど

カウンター・シンク

□カウンター・シンクのひび割れや欠け

キャビネット内部への水浸入による木部の影れ・変形・破損部への接触によるけが

食器洗い乾燥機・調理機器

□スイッチの破れ・破損

水分混入などによる短絡(ショート)・溶着・発火・発煙

□電源を入れるとブレーカーが落ちる、異常な音や焦げくさいにおい

故障による発煙・発火・感電

□ガスのにおい

ガス漏れ、ガス中毒、引火爆発

キャビネット

□ウォールキャビネットの変形や扉開閉時のがたつき

ウォールキャビネットの破損、扉の脱落などによるけが

□棚板の変形・反り・がたつき

収納物の落下によるけが

□扉閉時のがたつき・外れ・異音

扉の脱落などによるけが

□取っ手などの金属メッキ部のはがれ

はがれたメッキによるけが

□包丁差し(扉および引き出し裏)のがたつき

包丁差しの落下によるけが

□キャビネット内部の苦しいぬれ

家財損害のおそれ

給排水金具

□排水金具接続部からの水漏れ

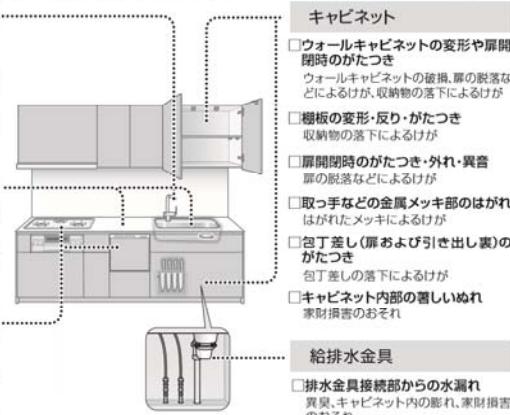
異臭、キャビネット内の影れ、家財損害のおそれ

□排水金具の損傷・ひび

異臭、床の腐敗、家財損害のおそれ

□水栓配管接続部からの水漏れ

異臭、キャビネット内の影れ、家財損害のおそれ



⑦ こんなときは | キッチンQ&A

キッチンをお使いのお客様から実際に寄せられたご質問にお答えします。

こんなときは		ご確認ください
ウォールキャビネット	地震発生時 扉が開く	■キャッチ機構が付いている場合 ■キャビネット設置状態・収納物の大きさや形状、などの振動の影響で性能を十分に発揮しない場合 ・上記の物件損害・人身損害などの損害・被害などになりません。
	扉が引っ掛かる スムーズに開かない	■キャッチ機構の受け座の位置を下げて、固定し直す ・受け座の位置が嵩すぎるために、扉を開いたときに引っ掛かっている可能性があります。
水栓金具	水量を調整したい	■レバーハンドル全開時の流量を止水栓で調整する ・無駄な水の使用や水はねを抑えられます。
	水の出が悪くなった	■フィルターを掃除する。
浄水器	水を止めたあと、吐水口から水滴が落ちる	■故障ではありません。 [ハンドシャワー式水栓] ・シャワーヘッド内の残留水が排出されるものです。
	スイッチを押しても水が全く止まらない	■使い始め(カートリッジ交換直後)の場合 浄水カートリッジ内に空気が残っているためです。 約70L(1週間程度)の使用により空気が抜け改善します。 ・室内温度と水温の差がある場合 浄水カートリッジ内の水が温まり膨張するためです。 ・長期間使用している場合 目詰まりして圧力が抜けるのに時間がかかるためで 浄水カートリッジの交換をおすすめします。
つま先で押すスイッチ	停電になったら	■断水していない場合は、応急処置として、駆動部裏側の「手動弁」を開状態にする。 
	水を出している最中に突然水が止まった	■水栓金具のレバーが開いた状態で、もう一度スイッチを押す。 ・止め忘れ防止機能(10分後自動止水)によるものです。 スイッチを押して水を出し、水栓レバーで水を止めるごとに、レバーハンドルのみでの出し止めをすることも可能です。



水 → —
スイッチを押す
10分で水が止まる

① こんなときは | キッチンQ&A

	こんなときは	ご確認ください	参照ページ
排水口	シンクに水をためたい	■止水ふたをセットする。 ①排水カバーを外す ②網がこのごみを捨てる(ごみが浮くのを防ぐため) ③止水ふたをセットする ※別売品 P34	—
	「ゴボゴボ」音がする	■異常ではありません。 -流れる水の量が多いと、空気を巻き込んで音があります。 -水を止め少しづつしてから「ゴボッ、ガバッ」と音がする。排水が極端に遅いなどの場合は、配管の配管が正しく設置されていない可能性があります。配管工事を行われた業者様にご連絡ください。	—
	高圧洗浄を依頼したい	■マンションなどで行う配管洗浄業者による排水管集中洗浄のことです。 -依頼の際は、配管洗浄業者にシンクキャビネット底板のラベルをお知らせください。 △ 注意  排水管が必ず直管になっていることを確認する 必ず実行 水圧による排水管の抜け・破損/水漏れの原因  — ジャバラ管 — 直管	—
レンジフード	市販のフィルター(カバー)を取り付けたい	■吸い込み能力が低下しますので取り付けないでください。 -本機付属品・専用品のみお使いください。	—
	オイルパックに油がたまらない	【ノンフィルタータイプのフード】 ■調理内容・油の種類・使用頻度によって、油のたまる早さは異なります。 -油料理が多い家庭で約1ヶ月、通常のご家庭で3~6ヶ月が目安です。 ■調理中はフードの「強」運転をおおすすめします。 ■調理後もしばらくはフードを運転させる。 ■自動停止機能をおおすすめします。	—
	オイルパックに水がたまる	【ノンフィルタータイプのフード】 ■水分も集まる仕組みです。 (水がたまりやすい環境) -水蒸気が長い時間/大量に出るとき -フード内が冷えて結露しやすいとき(冬季)	—
食器洗い乾燥機	何を押しても「ビビッ」と鳴って作動しない	■スイッチロックを解除する。 -お手入れ時の事故やお子様による誤作動を防止するための機能です。	—
	乾燥機能だけ使いたい	■時々は食器洗い機能も使ってください。 -下水のにおいや虫の侵入を防ぐトラップの水が蒸発し、悪臭の原因になります。 洗剤のみの空運転でも庫内洗浄になり、トラップの水を循環・補充することになります。	—
	残葉フィルターの下に水がたまる	■異常ではありません。 -フィルターからあふれるほど水がたまっていたら、排水不良の可能性があります。再度運転し、水の量が変わらない場合は修理受付センターまでご連絡ください。	専用取扱説明書
IHコンロ	ビルトイン型(キッチン組み込み)の食器洗い乾燥機を後付けしたい	■現在お使いのキャビネットを、食器洗い乾燥機専用キャビネットに入れ換える必要があります。 -キッチンを設置された業者様にご相談ください。 現在お使いの扉が製作できない場合があります。	専用取扱説明書

	こんなときは	ご確認ください	参照ページ
ガスコンロ	点火しにくい(点火できない)	■電池交換サインや電池確認ランプが点滅・点灯している。 ■3口のうち、1口だけ点火しにくい。 -電池(単1アルカリ電池2個)を交換する。 電池の向きや電池ケースを正しくセットする。 ■バーナーキャップ・点火プラグ・センサーが汚れている。めれている。 -お手入れをして、乾かす。 ■バーナーキャップが浮いている、斜めになっている。 -バーナーキャップのつめ部が、点火プラグの真上にくるようにセットし直す。 ■ロックを解除する。 -誤作動防止のため、ロック機能が付いているものがあります。	—
		■センサーがはたらいてるので、少し間をあけてから使用する。 -なべやライバングが置かれていないと点火できないものもあります。 (なべなし検知機能) -連続運転した場合に、グリル庫内が異常に熱くなるのを防止する機能が付いています。	専用取扱説明書
	コンロ側の電池交換サインが点灯していないのに、フードと連動しない	■電池(単1アルカリ電池2個)を交換する。 電池の向きや電池ケースを正しくセットする。 -コンロ側の電池が消耗していて赤外線信号が弱くなっているためです。	専用取扱説明書
IHコンロ	グリルの焼き網に魚がくっ付いてうまく取れない	■点火前に、サラダ油を焼き網に塗っておく。 ■2分ほど予熱する。 (予熱をしないほうがよい場合) -タレ焼きや照り焼き ■「切り身ボタン」などオートグリル機能を使うとき ■魚と焼き網の間に、横から箸を入れ、一度はがしてから取り出す。 ■使用後はしっかり汚れを落とす。	専用取扱説明書
	点火してもすぐ火が消える	■なべの形状・材質を確かめる。	専用取扱説明書
	電磁波による身体への影響が気になる	■身体に影響はありません。 -IHコンロから発生する電磁波は微弱なものです。 IHコンロの電磁波は弱く、太陽光・静電気など自然界に存在しているもの・他の家電製品とともに同じ程度です。 ※心臓用ベースメーカーをお使いの方は、念のため専門医師とご相談のうえお使いください。	—

② こんなときは | 別売品のご案内

キッチンをもっと使いやすくするために、さまざまなアイテムをご用意しています。

シンクまわりを有効に使いたい

まな板ラック

	スクエアすり台シンク用	スクエアすり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
シンクタイプ				
	KEOH003S 幅87×奥行き435×高さ128(mm) ¥3,000(税抜)	KEOH003D 幅132×奥行き55×高さ205(mm) ¥3,000(税抜)		

水切りバスケット

	スクエアすり台シンク用	スクエアすり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
シンクタイプ				
カウンタータイプ				
クリスタルカウンター				
人工大理石カウンター(コーリアン)	KEOH002S 幅172×奥行き435×高さ130(mm) ¥7,000(税抜)	KEOH0027C 幅200×奥行き434×高さ143(mm) ¥7,000(税抜)	KEOH002D 幅195×奥行き402×高さ119(mm) ¥7,000(税抜)	
人工大理石カウンター(ライトストーン)		KEOH0027B 幅201×奥行き436×高さ137(mm) ¥7,000(税抜)		
ステンレスカウンター			KEOH002D 幅195×奥行き402×高さ119(mm) ¥7,000(税抜)	

シンクパレット

	スクエアすり台シンク用	スクエアすり台シンク(ステンレス)用	スマイルクリーンシンク用	スペースアップシンク用
シンクタイプ				
カウンタータイプ				
クリスタルカウンター				
人工大理石カウンター(コーリアン)	KEOH001P 幅173×奥行き439× 高さ41(mm) ¥9,000(税抜)	KEOH001SC 幅173×奥行き439×高さ37(mm) ¥9,000(税抜)	KEOH0017C 幅195×奥行き440×高さ34(mm) ¥7,000(税抜)	KEOH001DC 幅194×奥行き405×高さ26(mm) ¥7,000(税抜)
人工大理石カウンター(ライトストーン)		KEOH001SB 幅173×奥行き439×高さ32(mm) ¥9,000(税抜)	KEOH0017B 幅195×奥行き440×高さ28(mm) ¥7,000(税抜)	KEOH001DB 幅194×奥行き405×高さ20(mm) ¥7,000(税抜)
ステンレスカウンター	—	KEOH001SS 幅173×奥行き439×高さ27(mm) ¥9,000(税抜)	—	KEOH001DS 幅194×奥行き405×高さ15(mm) ¥7,000(税抜)

止水ふた

	スクエアすり台シンク用 KEOH010 ¥1,000(税抜)	スマイルクリーンシンク用 スペースアップシンク用 KEOH011 ¥1,000(税抜)
	スクエアすり台シンク(ステンレス)用 KEOH014 ¥1,000(税抜)	

引き出しを有効に使いたい

設置する引き出しにより品番(価格)が異なります。

お求めの際は対象のキャビネット品番をお調べのうえ、お問い合わせください。ご購入いただいた商品によって取り付けられない場合があります。品番の表示位置はP38でご紹介しています。

カトラリートレー



細かい物も気持ちよく整理整頓できます。
※ディバイダーは各所に1個付属。
※上段引き出しに設置可能。

¥3,000(税抜)

ステンレスシート



取り外してお手入れができる引き出し底板用のシートです。
¥6,000(税抜)

カトラリーボックス



使い勝手に応じて、並べ替えることができるコンテナタイプです。
※上段引き出しの一部分に片寄せで設置。
※材質:ステンレス/ASA樹脂

¥16,000~¥27,000
(税抜)

引き出しサイドパネル



収納物が横から落ちるのを防ぎます。
※一枚入り／色:半透明
※引き出し側板とキャビネットバーの距離が110mmの最下段の引き出しに取り付け可能。

¥3,000(税抜)

スイスイエリアラック



袋入りの乾物や使いかけの粉物など、バラつきがちなストック食品が整然と片付けられます。

KEOC005UNS 幅184×奥行き105×高さ94(mm)
KEOC005UNM 幅229×奥行き105×高さ94(mm)
KEOC005UNL 幅339×奥行き105×高さ94(mm)

※アジャストボックス付キャビネットおよび開口750mm以下のシンクキャビネット内引き出しに設置不可。

ライスピックス

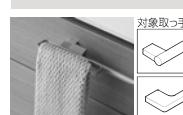


お米を引き出しに収納できます。
※容量:約1kg
KEOC007NN 幅330×奥行き303×高さ199(mm)

¥4,000(税抜)

もっと便利に使いたい

タオルハンガー



KEON011NN 幅130×奥行き55×高さ46(mm)

¥5,500(税抜)

タオルハンガー(ライン取っ手専用品)



KEON007NN 幅220×奥行き57×高さ41(mm)

¥4,500(税抜)

棚板



キャビネット種類ごとに異なります。
お求めの際はキャビネット品番をお調べのうえ、お問い合わせください。

お求めの際は

TOTOメンテナンス(株)TOTOバーツセンター

TEL 0120-8282-55

※下記表示価格は予告なく変更する場合がございます。

ご注文時に必ずご確認ください。

⑦ こんなときは | 部品の交換・ 買い換えのご案内

使っているうちに劣化しやすい部品があります。
また長期間の使用に伴いどうしてもキッチンそのものも劣化します。

部品の交換

表示価格は目安です。
お使いの機種によって価格が異なります。
下記以外にも、交換部品の取り扱いがあります。

ご相談は TOTOメンテナンス(株) TOTOバーツセンター		TEL 0120-8282-55		
グリル焼き網 税抜価格 ¥2,000~3,000	グリル受け皿 税抜価格 ¥1,000~5,000	ゴトク ※1個 税抜価格 ¥1,000~3,000	スリムライト蛍光管 税抜価格 ¥1,400	レンジフードフィルター 税抜価格 ¥3,000~5,000
網かご 税抜価格 ¥3,500	網かご 税抜価格 ¥3,000	封水金具ユニット 税抜価格 ¥1,600		

技術を要しますので、交換作業も依頼されることをおすすめします。

交換にかかる費用はお客様の負担となります。

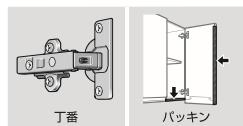
部品の供給期間については、P37の「アフターサービスのご案内」をご覧ください。

ご相談は

キッチンを設置された業者様
または
修理受付センター

TOTOメンテナンス(株)
修理受付センター

TEL 0120-1010-05



機器の買い換え

交換にかかる費用はお客様の負担となります。

リモデルをお考えなら
キッチンを設置された業者様
または
TOTOリモデルクラブ店

まずは「リモデル.jp」で。
リモデル.jp
<http://re-model.jp>



リモデルとは、修理から増改築まで、お客様の「困った」を「良かった」に変えるリフォームです。TOTOリモデルクラブは、TOTOが自信を持つご案内する日本最大級、全国5,000店を超える安心と信頼の増改築ネットワークです。

⑦ こんなときは | アフターサービスのご案内

保証書

※この取扱説明書の巻末が保証書になっています。

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。
お引き渡し日・販売店名が記入・押印することをご確認ください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。

※例えば「取扱説明書・組立・設置説明書・貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

- 保証期間を過ぎている場合は、修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後10年です。

※水栓金具・調理機器・フード・食器洗い乾燥機などの機器類は除きます。(専用取扱説明書のある商品は、商品に付属の取扱説明書をご確認ください)

※扉・引き出しの面材については、製造中止後2年の供給期間としております。供給期間終了後は、新シリーズの扉にて供給させていただきますのでご了承ください。

※商品モデルチェンジなどにより、予告なく商品を製造中止とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

故障や修理が必要な場合や、ご不明な点がある場合は、販売店または修理受付センター(本取扱説明書裏面参照)にご相談ください。

その際、次の事をご連絡ください。

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| ① 品番 | ④ ご住所・ご氏名・お電話番号 |
| ② お引き渡し日 | ⑤ 訪問ご希望日 |
| ③ 故障の内容
(できるだけ詳しく) | |

※各機器の品番の表示位置はP38でご紹介しています。

修理依頼について

故障や修理が必要な場合や、ご不明な点がある場合は、販売店または修理受付センター(本取扱説明書裏面参照)にご相談ください。

その際、次の事をご連絡ください。

修理料金のしくみ 〈修理受付センターにご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **[技術料] + [部品代] + [訪問料]** で構成されています。

※ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

お客様の個人情報の取り扱い

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。

パーツセンターでご購入の場合

●お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定期をご連絡いたします。

●お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代・送料・消費税相当額をお支払いください。送料につきましては、別途TOTOバーツセンターへお問い合わせください。

●返品・交換について

補修用部品の不良などによる返品・交換については、商品到着後5日以内にTOTOバーツセンターまでご返送ください。なお送料はお届けした宅配業者にて負担となります。

お客様のご都合による返品・交換については、商品到着後5日以内にTOTOバーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品・交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

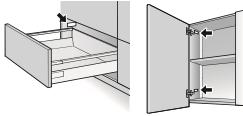
② こんなときは | アフターサービスのご案内

修理・交換の際は、あらかじめ品番をご確認のうえお問い合わせください。
よりスマーズなご案内が可能となります。

品番表示位置

キャビネット

キャビネット内の側板に表示しています。
引き出し、または開き扉を開けて確認してください。



レンジフード

本体内側、または天面に表示しています。
(ゼロフィルターフード)
(スーパークリーンフード)



*そのほかのフードは、フード内周囲にラベル表示されています。

食器洗い乾燥機

ほとんどの場合、下図のいずれかの位置に表示しています。図中の数字の順番に品番表示があるかどうかを確認してください。



水栓金具



調理機器

ほとんどの場合、下図のいずれかの位置に表示しています。図中の数字の順番に品番表示があるかどうかを確認してください。

〈ガスコンロ〉



〈IHクッキングヒーター〉



〈オープン・電気オーブンレンジ〉



TOTO

保証書

本書は、本書記載の修理規定に則り無料修理を行うことを約束するものです。
お引き渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 沙留ビルディング(TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02)に修理をご依頼ください。尚、機器類や水栓金具などについては、専用の保証書がありますので別途ご提示ください。また、お客様が独自に取り付けられた他社製機器の修理につきましてはお受けいたしかねます。

お客様	おなまえ おところ (①)	様	品名 システムキッチン
販売店	②	Tel	お届け渡し日 年月日 保証期間 お引き渡し日から5カ年
			この保証書をお受け取りになるときに、お引き渡し年月日、販売店が記入、押印してあることを確認してください。 ご購入の際は、この保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存して下さい。
			★お客様へ この保証書をお受け取りになるときに、お引き渡し年月日、販売店が記入、押印してあることを確認してください。

〈無料修理規定〉

- ①取扱説明書、本体貼り付けラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ②保証期間内に故障による無料修理を受ける場合は、販売店にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ③ご転居の場合は事前に販売店にご相談ください。
- ④ご贈答品などでご購入してある販売店に修理がご依頼できない場合には、お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

③保証期間内に次の場合は、有料修理になります。

- イ 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷。
- ロ お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷。
- ハ 火災・地震・水害・落雷・凍結・その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷。
- セ 蟻虫や小動物による故障および損傷。
- ニ 指定以外の電源(電圧・周波数)の使用および異常水温による故障および損傷。
- ホ 一般家庭以外(例えは業務用や車両、船舶などの搭載)に使用された場合の故障および損傷。
- ヘ ややこかみによる不具合および「シキン」・コーリングなど消耗品の損傷。
- ト 消耗部品(電球、焼き網、コトク・バッキンなど)の交換。
- チ 組立、設置の不注意、過失による場合。
- リ 本書のご提示がない場合。
- ヌ 本書にお客様名、販売店、お引き渡し日のお記入のない場合、あるいは字句を書き替えた場合。
- ル 他社製機器に起因する故障および損傷。
- ヲ 経年変化または使用に伴う磨耗、さび、カリ、変質、変色そのほか類似の事由による場合。
- ワ 傷などの外観の不具合で、お引き渡し時に申し出のなかつたもの。
- カ 連続稼動の実行など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷。
- ヨ 適切な使用、維持管理がなされなかったことによる故障および損傷。

- 水栓系の洗剤、漂白剤、ぬめり取り剤などをひびに流水、地下水などの使用によるシンク・カウンターのさびや腐食
- タ 第3者による管管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合。
- ハスククリーニング薬や指定の洗浄剤以外のクリーニング剤を使用してシンク、カウンター扉などに変色や斑点が生じた場合、また、排水管の詰まりによる水漏れ。
- 流れされている方法で洗浄剤などを噴霧あるいは散布した事によって機器の作動不良が発生した場合

レ お買い上げ時に実用化された技術では予防する事が不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。

- ソ 保証期間経過後で申し出のあったもの、または保証該当事項の発生後、すみやかに申し出のなかつたもの。
- 本書は日本国内においてのみ有效です。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。
- 取り付け作業時の不注意、過失によるお問い合わせは販売店にご連絡ください。

〈サービス記録〉

年月日	サービス内容	担当者

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとににおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 北九州市小倉北区中島2丁目1番1号 お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010

修理を依頼する前に「キッチンQ&A」(31ページ)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの販売店へ

販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ <http://www.tom-net.jp/>
TEL ☎ 0120-1010-05
FAX ☎ 0120-1010-02
受付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
※インターネットでの部品購入はTOTO Webショップへ(24時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

上記の内容は、予告なく変更する場合があります。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>