

修理を依頼する前に「Q&A」(P.54~57)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店



電話



転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOバーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTO Webショップへ(24時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com/>



2018.2
EKL20040N4

TOTO

バスルーム

サザナ プレミアムHG / HS

マンションリモデル WG / WT

取扱説明書 保証書付



Sazana

Mansion Remodel
BATH ROOM



本取扱説明書は、
日本マニュアルコンテスト2016において
マニュアル オブ ザ サイダーを受賞しました。

使いかた ▶ P.10～
お手入れ ▶ P.22～
こんなときは ▶ P.38～

- このたびは、TOTOバスルームをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。
- 保証書に、お取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

一般的なお手入れやメンテナンスについては、WEBお客様サポートでもご覧いただけます。

<https://jp.toto.com/support/>



P.13,28 床が乾きにくい



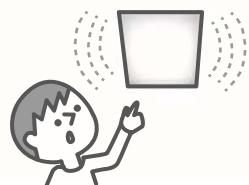
P.38~40 湯温が低い

P.26~29 排水に
時間がかかる

P.41~43 水勢が弱い

よくある質問 ?

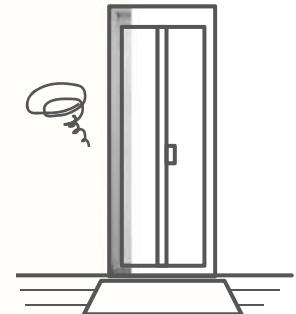
お問い合わせの多い項目をまとめました。
困ったら、まずはコチラをご確認ください。



P.35 照明カバー
を外したい



P.51 電球の
交換は



P.46,47 開閉が
しにくい

もくじ

はじめに

部品のなまえと種類	4	使用上のご注意	9
安全上のご注意	6	抗菌加工について	9



P.24 力ビを
予防するには
P.24 しつこい
汚れは

使いかた

浴槽	10	カウンター	19
ふろふた	12	壁／タオル掛け／ ランドリーパイプ	19
床	13	鏡	20
水栓金具	14	換気器具	21
シャワー	16	ドア	21
シャワーハンガー	17	スライドバー／ 手すり(スライドハンガー付)	18

お手入れ

毎日のお手入れ	22	カウンターまわり／ 鏡／壁／天井	32
定期的なお手入れ	23	コーキング部	33
しつこい汚れは	24	タオル掛け／スライドバー／ 手すり(インテリア・バー)／ ランドリーパイプ	33
お手入れ用品／洗剤	25	換気器具	34
浴槽	26	照明	35
ふろふた	27	ドア	36
床	28	シャワー	31
床排水口	28		
水栓金具	30		
シャワー	31		

こんなときは

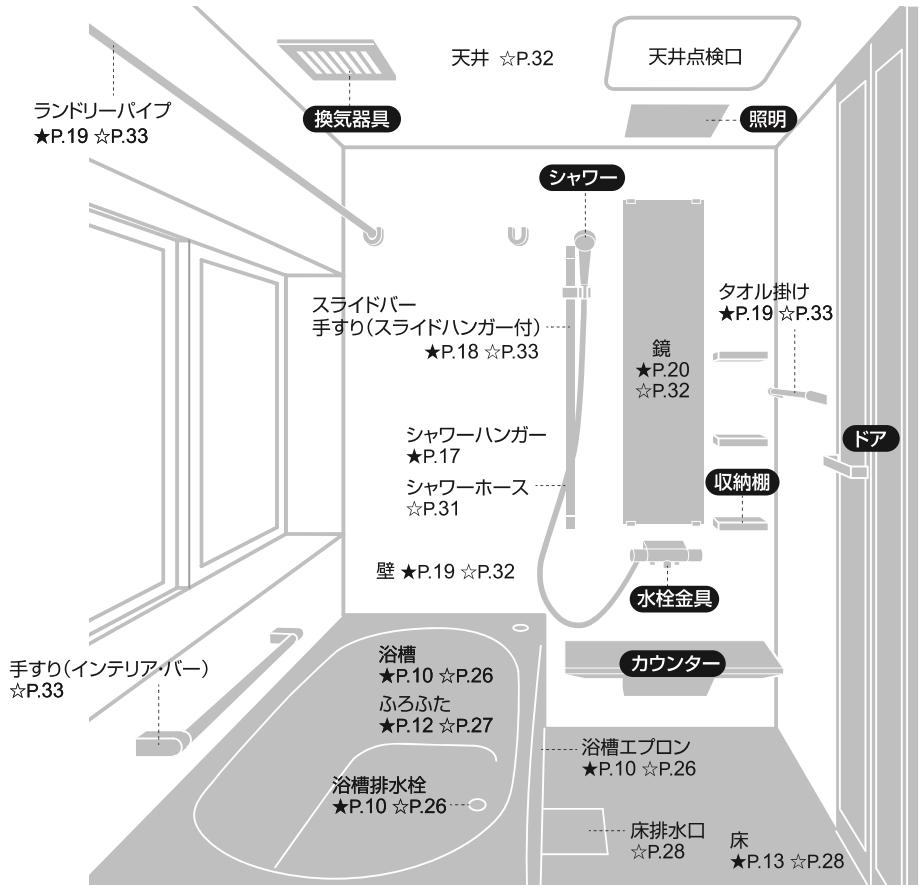
お湯の温度を調節したい	38	出入り口を逆にしたい	47
流量を調節したい	41	緊急時ドアを外したい	48
凍結を予防したい	44	電球を交換したい	51
水を止めたい	45	点検とメンテナンス	52
カウンターアクセサリーがガタつく	45	Q&A	54
ドアの動きをよくしたい	46	廃棄について	57

アフターサービス	58
保証書	63

部品のなまえと種類

イラストから、ページが探せます

*タイプやオプション品の選択などにより、構成部品は異なります。



専用の取扱説明書があるもの

あわせてご覧ください。

- ・水栓金具
- ・水中照明
- ・浴室オーディオ
- ・シャワー
- ・ノコリ～ュECO
- ・調光システム
- ・換気器具
- ・ブルーダウンライト
- ・浴室テレビ
- ・プローバス



ご自宅の部品はどれですか?



安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
※オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。



⚠ 警告

浴室全体

事故・水漏れ・ケガを防ぐために

- 身体の不自由な方や幼児だけに入浴させない
禁止
- 浴室で幼児だけを遊ばせない

ガタついたり、故障したときは

- | | | | |
|---|-------------|-------------|-----------------|
| 禁止 | ・そのまま使い続けない | 分解禁止 | ・自分で分解・修理・改造しない |
| ※修理はお求めの販売店／組立店／TOTOメンテナンス(株)修理受付センターに依頼してください。 | | | |

スライドバー／手すり

破損・ケガを防ぐために

- スライドバーは手すりとして使用しない(P.18)
禁止

- 手すりと壁の間に手・腕が入り込まないようにする
必ず実行
- 手や手すりが、ぬれていたり、石けんが付いているなどの滑りやすい状態で使用するときは、注意する

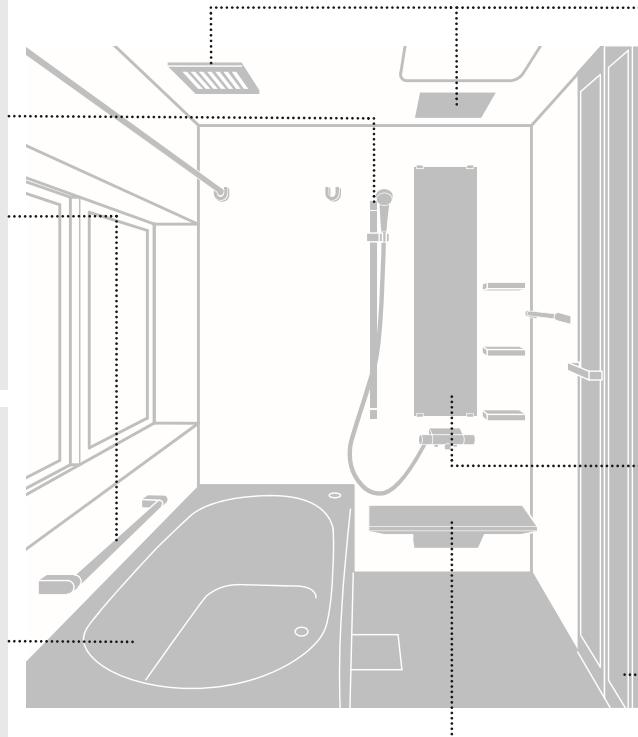
浴槽

事故・ケガを防ぐために

- 入浴中に排水しない
(排水口に手足や髪の毛が吸い込まれるおそれ)
- もぐったり、あはれたりしない
- 縁に立たない
- 空焚きしない
(浴槽・風呂釜の傷み、火災の原因)
※湯を沸かす際は、水を上部循環口より10cm以上入れて点火してください。

- ゴム栓は、排水口に手でまっすぐにきちんとはめる
(水漏れによる空焚きの原因)

必ず実行



ふろふた

- 体重をかけない
(ふたが外れ、ケガのおそれ／表面へのこみやぶくれの原因)

カウンター／ふろいす

- 上に立たない
(破損／ケガのおそれ)

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

⚠ 警告

死亡や重傷を負う可能性がある内容

⚠ 注意

傷害や物的損害が発生する可能性がある内容

守っていただく事項の種類を表すマークです



してはいけない
「禁止」の内容



必ず実行していただく
「強制」の内容

⚠ 注意

浴室全体

水漏れ・破損・ケガを防ぐために

- 塩素系氯化タイプの防カビ・洗浄剤は使用しない
(水・湿気による反応で発生するガスにより、金属・ゴムが腐食・劣化し、水漏れの原因)
- めっき製品は、ぶつけたり落としたたりしない
※万一割れたときは、すぐに交換してください。
- 浴槽内やぬれた床は滑りやすいので注意する
- 浴室の石けん液・湯あかは、洗い流す
- 必ず実行 高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する

器具の新設・改造などは

- 市販の後付け浴槽用手すりは、取り付けない
(浴槽を傷める原因／手すりの外れによるケガのおそれ)
- 商品引渡し後の器具の位置変更・新設は、販売店などに相談する
(誤った取り付けによる事故・水漏れの原因)

温泉水・入浴剤は

- 下記基準を満たさないものは使用しない
(水道法の水質基準の一部と同じ)
 - 水素イオン濃度(pH) : 5.8~8.6
 - 蒸発残留物 : 500mg/L以下
 - 硬度(陽イオン合計) : 300mg/L以下
 - 塩素イオン : 200mg/L以下
- 基準内のものでも、給湯(給水)管では使用しないでください。
(水栓金具のめつきの腐食、サーモスタットの故障の原因)
- イオウ分・塩分・酸入りの入浴剤・温泉水は使用しない
(配管・給湯機などの傷みによる水漏れ、浴槽の変色の原因)



鏡

破損・ケガを防ぐために

- 無理な力や衝撃を与えない
- 鏡の表面にキズを付けない
※時間がたってから自然に割れることがあります。

ドア／窓

破損・ケガを防ぐために

- ドアの引手に無理な力をかけない
- ガラスの表面にキズを付けない
※時間がたってから自然に割れることがあります。
- 窓に座ったり乗ったりしない

⚠ 注意

天井点検口

- ・設備点検時以外は開けない
(ふたの落下によるケガ／湿気漏れによる建物への影響の原因)
- ※開けるときは、以下の点に注意してください。
 - 1.浴槽・カウンター・器具の上に乗ったり、天井にぶら下がったりしない。
 - 2.点検終了後は、元の位置(天井面と平ら)に正しくセットする。

手すり(インテリア・バー)

- ・乗ったり、ぶら下がったりしない
(破損／ケガのおそれ)

浴槽

破損・ケガ・水漏れを防ぐために

- ・お湯を勢いよくあふれさせない
(浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
- ※水位は浴槽の上端から
10cm以上にしてください。
- ・飛び降りなど、無理な力をかけない
- ・浴槽エプロンは設備点検時以外は外さない
(誤った取り付けによる、事故／水漏れの原因)

- ・浴槽をまたぐときは、半身浴ステップから足をふみ外さないように注意する

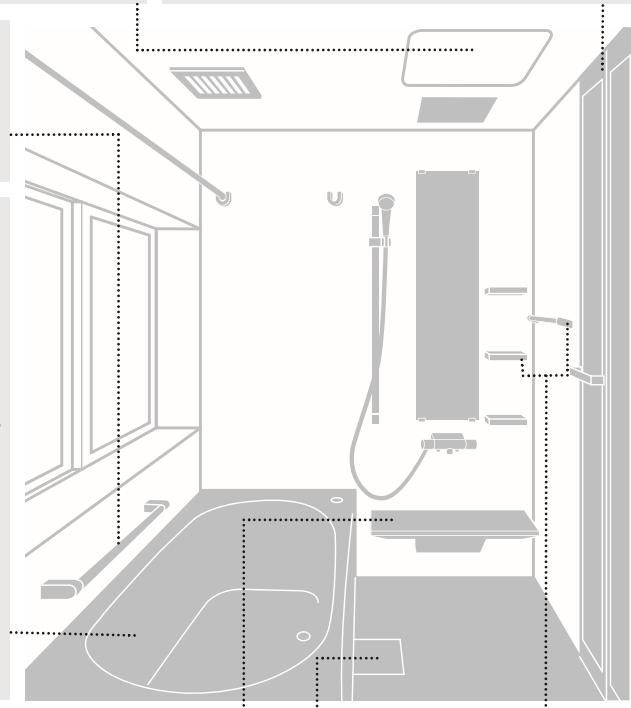
ふろふた

破損・ケガを防ぐために

- ・座らない
禁止
- ・両手でしっかりと持つ
(落として足などを痛めるおそれ)
- ・専用品を正しく使用する
(ふたの外れによる、ケガ・ヤケドのおそれ／保温機能が正常に働かない原因)

ドア

- ・ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない
(浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
- ・必ず実行
 - ・お湯はり中・入浴中は、閉める
(あふれた水・湯気が浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因)
 - ・開閉時は、手や足の挟み込みなどに注意する
(ケガのおそれ)



カウンター

- ・座らない
禁止

床排水口

- ・シンナーなどの溶剤
・薬品類は流さない
(排水経路が傷み、水漏れの原因)
- ・必ず実行
 - ・排水口カバーは、所定の位置におさめる
(つまいでころぶおそれ)

使用上のご注意

破損・ケガを防ぐために

- ・入浴時は、浴槽の縁・手すり(インテリア・バー)に手を添える
- ・窓枠に突っ張り棒タイプのブラインドなどを取り付けない
(変形の原因)

浴室を美しく保つために

- ・入浴後は、石けん・シャンプーなどの泡汚れをよく洗い流す
- ・窓カウンターに、物を落としたり引きずったりしない
(破損・キズの原因)
- ・かたい物、角ばった物を、ぶつけたり落としたりしない
 - 金属、アクリル系の製品(洗面器、手おけ、ふろいすなど)・ふろふた・シャワーヘッド・お手入れ用品など
(キズ・変形の原因)
- ・さびやすい物を置かない
 - ハビン・カミソリなど
(さび付着の原因)
- ・化粧品が付着したら、すぐに洗い流す
 - クレンジング剤・整髪料・ヘアカラー・ヘア・ボディケア製品など
(製品の割れ・変色の原因)
- ・タバコなどの火気を近づけない
(焼けこげ・火災などの原因)
- ・浴室室内に砂や小石がある場合はよく洗い流す
(キズ・変色・さび付着の原因)

お手入れ用品／洗剤について

- ・以下の洗剤・用具は使用しない
 - 酸性・アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
 - クレンザー・みがき粉(粉末、研磨力の強いもの)
 - 薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
 - ネット付き・不織布付き・アルミ付きのスponジ、メラミン系スponジ(金属バー以外)、たわし、ナイロン・金属のたわし
- (製品の不具合や、使用方法によっては人体への影響のおそれ)
※詳しくはP.25をご確認ください。
- ・市販品は製品の注意表示に従う
(誤使用により、浴室を傷める原因)
- ・洗剤使用後は、早めに十分洗い流す
(汚れなどを落とす強い成分による変色・割れなどの原因)

乳幼児のいるご家庭では

- ・入浴時は子供から目を離さない
- ・使用後は以下を行う
 - 浴槽の湯を抜く
 - ふろふたをする
 - 浴室外側からドアにカギをかける

入浴について

気温の急激な変化による身体への影響を少なくするために、以下のことをおすすめします。

- ・各部屋の温度差を少なくする
- ・浴室、脱衣室は暖かくしておく
- ・浴槽の湯温は少しづめ(38~40°C)に設定する
- ・空腹時や食後すぐ、深夜の入浴は避ける



抗菌加工について

抗菌加工商品	抗菌加工部位	抗菌剤の種類
お掃除ラクラク ほっカラリ床	排水ピット	無機系抗菌剤(銀)、有機系抗菌剤(有機窒素系)
お掃除ラクラク排水口 (抗菌・防カビ仕様)	封水筒 ヘアキャッチャー	無機系抗菌剤(銀)、有機系抗菌剤(有機窒素系)

〈取扱注意事項〉

抗菌力を発揮するために、商品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※抗菌力は、抗菌加工した商品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

※1 JIS Z 2801抗菌加工製品-抗菌性試験方法・抗菌効果のことです。

※2 JNLAはJapan National Laboratory Accreditation system の略で、工業標準化法(JIS法)に基づく試験事業者登録制度で、国際標準化機構および国際電気標準会議が定めた試験所に関する基準(ISO/IEC17025)の要求事項に適合しているかどうか審査を行い、試験事業者を登録する制度です。

抗菌効果

商品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801^{※1}の抗菌性試験方法による試験をJNLA登録試験所^{※2}で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。

抗菌性能持続性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

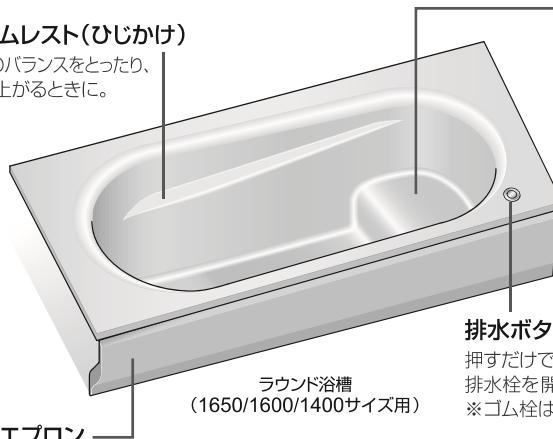
安全性

(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

浴槽

アームレスト(ひじかけ)

身体のバランスをとったり、立ち上がるときに。



半身浴ステップ



半身浴用のいすとして



お子様用のいすとして



排水ボタン
押すだけでワンプッシュ排水栓を開閉。(下記)
※ゴム栓はなし

浴槽エプロン

両側・裏側のパッキンで、壁とのすき間から浴槽裏へ水が流れ込むのを防ぎます。

注意

浴槽エプロンは設備点検時
以外外さない
誤った取り付けによる、事故・
水漏れの原因になります。



取り外してしまったときは、お求めの販売店・組立店、またはTOTOメンテナンス(株)
修理受付センターへご連絡ください。(P.58) ※取り付けのご依頼は有料です。



ラウンド浴槽
(1300/1200/1100サイズ用)



クレイドル浴槽



スクエア浴槽
(HG/HSシリーズ専用)



ワイド浴槽

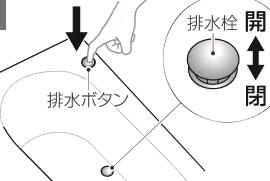


スーパーワイド浴槽
(HG/HSシリーズ専用)

浴槽排水栓

ワンプッシュ排水栓

排水ボタンを押すと
に開／閉します。



ゴム栓

抜くときは、玉鎖を持ち
少し斜めに引いてください。



お願い

浴槽表面に80°C以上の湯を直接当てないでください。高温水での足し湯をする際は、80°C以下でご使用ください。
(浴槽表面の変形や荒れ、変色、退色の原因になるため)

浴槽湯量と排水時間のめやす

浴槽種類	浴槽サイズ (長辺:mm)	浴槽湯量 [L]		排水時間 ※1
		満水 (深さ100%)	深さ70%	
ラウンド	1650	281	168	約6分30秒
	1600	265	158	約6分
	1400	256	156	約6分
	1300	267	172	約6分30秒
	1200	249	163	約6分30秒
	1100	224	146	約6分
クレイドル	1650	306	197	約7分30秒
	1600	293	188	約7分
	1400	278	181	約7分
	1300	242	159	約6分
	1200	233	152	約5分30秒
	1100	212	138	約5分
スクエア	1650	330	212	約8分
	1600	317	203	約8分
ワイド	1600	330	205	約8分
	1400	312	194	約7分30秒
	1300	296	185	約7分
スーパーワイド	1600	442	267	約10分

※1 満水から97%排水までの参考値です。

(場所により排水経路が異なるため、実使用上の時間は長くなることがあります)

・排水時間が長くなってきた場合は、排水栓や排水口の詰まりが考えられますので、お手入れしてください。(お手入れP.26~29)

冷めにくい魔法びん浴槽®

・TOTOの魔法びん浴槽は、JIS 高断熱浴槽の基準を満たしています。(断熱防水パッキンなしで、ブローバスSXII、水中照明いすれか一方だけでも付く場合は満たさない)

※JIS 基準：ユニットバス周囲温度10°C、浴槽湯量は深さ70%、断熱ふろふたを閉じたままの状態で4時間後の温度低下が2.5°C以内。

・浴槽内のお湯を循環させて配管の凍結を防止する追いだき付き給湯機をご使用の場合は、浴槽内のお湯が冷める場合があります。

・浴槽上面には水を流すための勾配があるため、ふろふたとの間にすき間ができる、ここから湯気が出ることがあります。保温性能には影響ありません。

お願い

- ・ボタンは勢いよく押さないでください。
(外れることがあるため)
- ・開いた排水栓に乗らないでください。
(故障の原因になるため)

お願い

- ・まっすぐ、きちんと止めてください。
(お湯が漏れることがあるため)
- ・強く押し込んだり、排水中に栓をしないでください。
(抜きにくくなることがあるため)
- ※抜きにくいときは、栓のツバにヘラ状のものを差し込んで引き上げてください。

入浴剤を使うときは

- ・浴槽の底が見える程度の透明感のあるものを選ぶ
- ・入浴後はすぐに浴槽を洗い流す
配管や風呂釜は定期的な洗浄をおすすめします。
- ・滑らないよう注意する
入浴剤によっては浴槽内が滑りやすくなります。

使えないもの

- ・イオウ分・塩分・酸が入っているもの
- ・バスソルト、アロマオイル(配管・素材を傷める原因)
- ・木酢液、竹酢液(浴槽の変色・劣化の原因)

条件によって使えないもの

発泡タイプ

- △ 追いだき付き給湯機の場合
(沸かし上げ機能が一時的に低下する原因)
→給湯機メーカーへご確認ください。

白濁タイプ

- △ プローバス付きの場合
(成分の固着による機能不良の原因)
- △ 追いだき付き給湯機の場合
(成分の固着による機能不良の原因)
→給湯機メーカーへご確認ください。

重曹タイプ

- △ クエン酸など酸性成分との混合
(浴槽の変色・劣化の原因)
- △ 追いだき付き給湯機やプローバス付きの場合で片栗粉やコーンスターチとの混合
(配管内の成分付着による、お湯の濁り・作動不良の原因)

果物や草花(しょうぶ湯など)

- △ 追いだき・プローバスの運転
(故障の原因)

天然温泉水

- △ 基準を満たさないもの(P.7)

風呂水清潔剤(錠剤タイプ)を使うときは

風呂水清潔剤が追いだき口や排水栓の近くにたまるとパッキンの劣化を早めますので、下記の点をお守りください。

1. 追いだき口および排水栓から離れた場所にそっと入れる
2. 2~3分後によくかき混ぜる
3. 排水後は放置せずすぐに洗い流す
※追いだき口は浴槽内洗い場側に付く場合もあります。

ふろふた

浴槽内が隠れ、ふろふたの端が浴槽の縁に確実に載るように置きます

サイズやオプションにより、ふたの形状やフックの位置は下記と異なる場合があります。

割ふたは浴槽サイズにより、2枚／3枚の2タイプあります。

割ふた

置きかたと種類

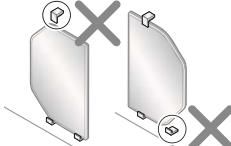
「警告・注意ラベル」が洗い場側になるように置く

浴槽種類	2枚※1	3枚
ラウンド		
クレイドル		
スクエア		
ワイド		
スーパーワイド		—

※1 ラベルは仕様の違いにより、右側に貼り付く場合もあります。

お願い

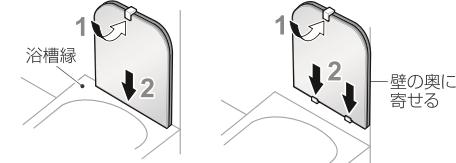
- ・60℃以上のお湯が入った浴槽には、使わないでください。
(変形することがあるため)
- ・火のそばや、熱が加わるところ、直射日光の当たる場所に置かないでください。
(変形や変色があるため)
- ・シャッターふたは、平らな面を下にしてふたしてください。
- ・ふろふた以外には使用しないでください。
- ・収納時、ふろふたが確実にフックにかかっていることを確認してください。



収納のしかた

※ ふろふたの種類により収納する向きが異なります。

上フック



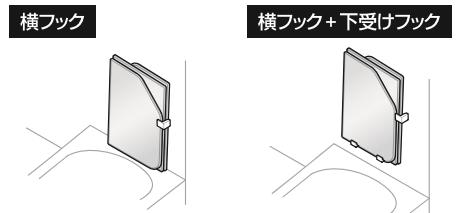
1 下側から上フックにはめ込む

上フック+下受けフック

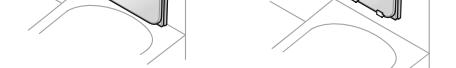


2 下部を壁側に押しながら浴槽縁に置く、または下受けフックにかける
※取り外しは持ち上げて下側から外す。

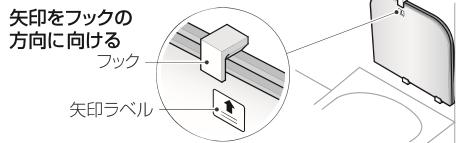
横フック



横フック+下受けフック



矢印ラベルありの場合



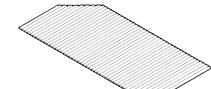
※矢印はふろふたフックの位置とは、ずれることがあります。

シャッターふた

丸めて、邪魔にならないところに置く

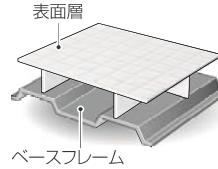
クレイドル浴槽の場合

ふたの取っ手をフックにかける



床

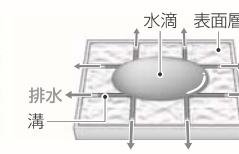
カラリ床



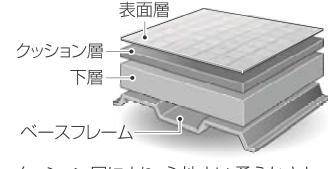
入浴後に十分換気すれば、翌朝までには乾きます。

翌朝までに乾くのはなぜ?

床表面に残った水が溝に引き込まれ、溝を伝って排水されるからです。



ほっカラリ床



クッション層により、心地よい柔らかさと、冬でもヒヤツクしない断熱性を実現します。入浴後に十分換気すれば、翌朝までには乾きます。※温度により、柔らかさが変わることがあります。

ほっカラリ床使用上のご注意

- ・重たいものを引きずらない
水の入ったバケツなどは、持ち上げてください。
ふろいはす、座った状態で引きずらないでください。
- ・強い衝撃を与えない
ガラス・アクリル・金属製のかたい物や角ばったものは、落したり、ぶつけたりしないよう注意してください。
- ・物を置くときは、脚の先端が細くないものにする
ふろいすやシャンブーラックなどは、ゴムキャップ(保護)付きで床との設置面が直径25mm(500円玉ぐらい)以上のものを使用してください。



下記のようなふろいす(ゴムキャップ(保護)付き)は、ご使用いただけます。



万一、キズなどの不具合が生じたら

鋭利な物でキズが付くことがあります。
キズや損傷の程度によっては、張り替えが必要です。
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。(P.58)



お願い

- ・床表面や排水口に60℃以上の湯を流さないでください。
(表面の変形や荒れ、変色、退色の原因になるため)
- ・油分が付着した衣類などの洗濯は避けてください。
(油分が付着し、床の乾きが悪くなるため)
- ・衣類や靴などを床にじかに置いて洗わないでください。
(床表面材のキズ付き・はがれの原因になるため)
※おけなどを使用する場合は、下にタオルなどを敷いてください。
- ・砂や小石があるときは、水でよく洗い流してください。
(キズ・変色・さび付着の原因になるため)
- ・ヘアカラーをされる場合、塗布するときは敷物(不要な布、ビニールの袋やシートなど)で保護してください。
洗髪の際は敷物を取り、すみやかに洗い流してください。
(付着すると取れなくなるため)
- ・付いてしまったら、すぐに洗い流してください。
(取れないときは、エタノールを使って(P.28))

水栓金具

- ・給湯機の給湯温度は、希望の吐水温度より高めに設定してください。
快適な流量・温度を得るために、50~60°Cがおすすめです。
- ・水栓金具の取扱説明書もご覧ください。
水栓金具は、定期的に点検・部品交換が必要です。

△ 注意



湯側止水栓部に直接触れない
ヤケトをするおそれがあります。



リングハンドル アー



安全ボタン
(P.14)

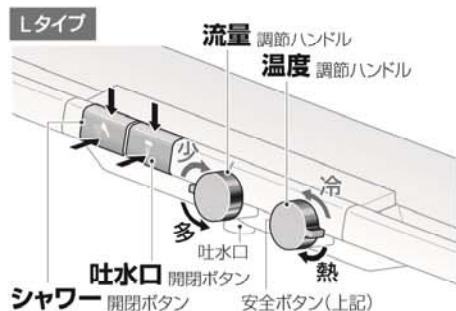
高温のお湯が必要なときは

安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを回す
(押さないと、目盛り「40」を超えた付近でロックされます。
安全ボタンのロック位置は「40」の目盛りとは、すれます。)
・熱湯には十分注意する。
・タッチ水栓での最高温度：45°C（安全のため）
※ 詳しくは、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。

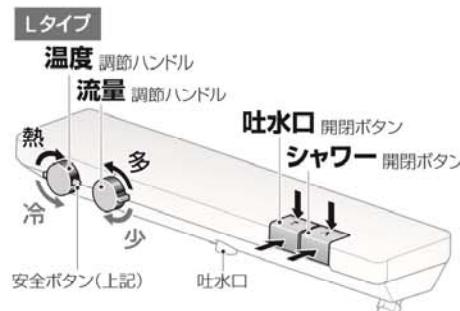


2WAY タッチ水栓 ※正面と上面の2方向からタッチ操作

手すり一体型



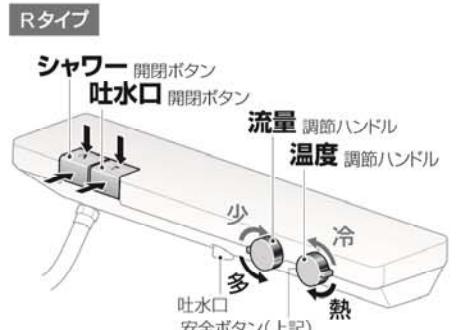
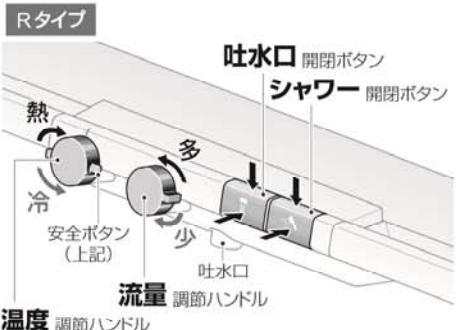
カウンター一体型



Lタイプ



Rタイプ



吐水口とシャワー両方から同時に水を出すと、水勢は

弱くなります。

シャワー

- 詳しくは、水栓金具・シャワーの取扱説明書をご覧ください。
- シャワー吐水の始めは水が出ることがありますので注意してください。

エアイン® シャワー

空気を含んだ大きな水滴が、心地よく刺激します。

使用後、吸気口(排水口)から残留水が排出されます。

※ 空気を混入するためシャワー内部で音がしますが、故障ではありません。



エアインクリックシャワー

エアインシャワーの機能に加えて、シャワーを出す／止める操作が、簡単にできます。

・入浴後は、ボタンを「開」にし、水栓金具側で水を止める。

※ボタンだけで長時間水を止めると、散水板から水が漏れることができます。



スプレーシャワー

広がり感のあるスタンダードなシャワーです。



注意

- !** アクティブウェーブ吐水をするときは、手に持つて使用する
シャワーの落下によるケガのおそれがあります。

お願い

- エアインクリックシャワーは、0.07MPa以上（タッチ水栓の場合は0.1MPa以上）の給水圧で使ってください。（十分な水勢を得るために）
 - エアインオーバーヘッドシャワーは、0.12MPa以上（タッチ水栓の場合は0.15MPa以上）の給水圧で使ってください。（十分な水勢を得るために）
 - エアイン／エアインクリック／コンフォートウェーブシャワーは、瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場に少ない吐水量を使うときは、給湯機の設定温度を下げてください。（給湯機が着火しないため）
- ※ 給水圧については、お求めの販売店・組立店へご相談ください。



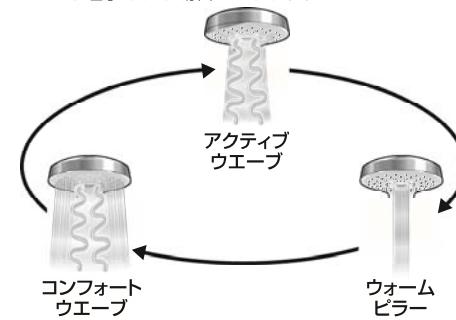
コンフォートウェーブシャワー（3モード）

切替ボタンを押すごとに、下記のモードが順番に切り替わります。

シャワーを止める操作はできません。

※各モードでは、水栓金具のハンドルにて好みの流量を調節してください。特にアクティブウェーブは流量が多いと吐水が広がりますので抑えたい場合は流量を下げるください。

※切替ボタンは最後まで押し込んでください。
押し込みを途中で止める、他のモードからも吐水される場合があります。



エアイン® オーバーヘッドシャワー

天井から広い範囲に降り注ぐシャワーで、一気に全身を覆います。

ベンチカウンターの場合



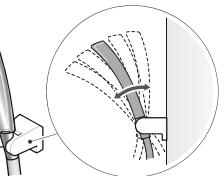
シャワーハンガー

スライドバーやスライドハンガーがない場合は、シャワーハンガーが付きます。



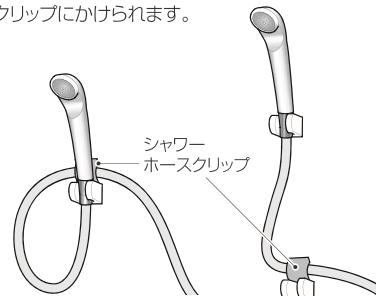
エアインシャワー角形、コンフォートウェーブシャワーの場合

上段のハンガーのみ10°ずつ角度調節できます。



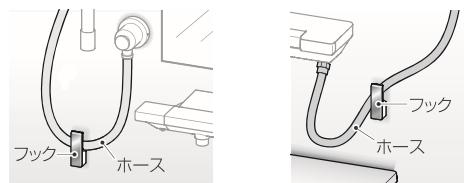
シャワーホースクリップ付き

ホースをクリップにかけられます。



シャワーホースフック付き

使い勝手に応じて、ホースをフックにかけることで、ホースの動きを抑えることができます。



ハンドシャワーに戻す場合

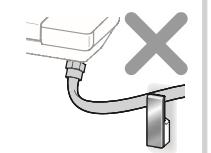
切替レバーを押す



- ※ハンドシャワーへ切り替え後、オーバーヘッドシャワーからしばらく水が排出されます。
※オーバーヘッドシャワー使用中に水栓本体で水を止めると、切替レバーはハンドシャワー側へ戻ります。

お願い

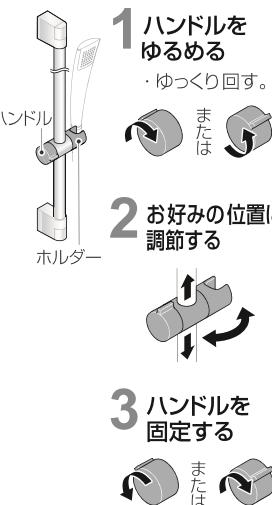
- フックにかける際は、ホースに余裕を持たせてかけてください。
(ホースがつぶれた状態で使い続けると劣化が早くなるため)



スライドバー／手すり(スライドハンガー付)

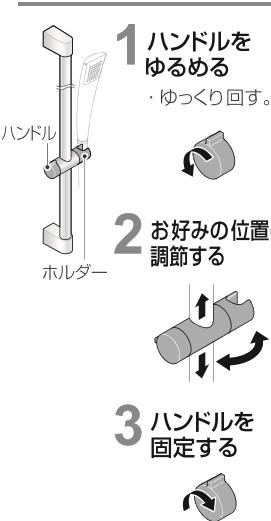
シャワーをお好みの位置に調節できます

- ・勝手により、ホルダーとハンドルやレバーの位置が逆になります。(勝手は、P.60「浴室の勝手」参照)
- ・シャワー(エイン／エインクリックシャワー以外)使用後は、ホルダーを手前に傾けてシャワーヘッドをかけることをおすすめします。(水垂れ防止のため)

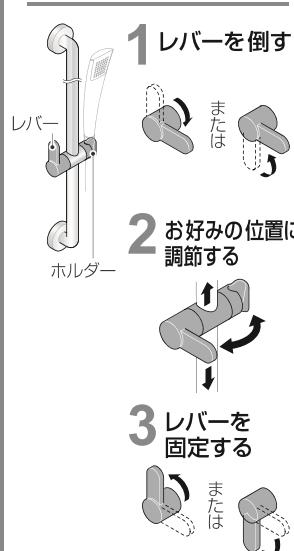


手すり(スライドハンガー付)

回転ハンドル式



レバー式



カウンター

お掃除ラクラクカウンター

ふろいすに腰かけて、
ラクに身体や顔が洗えます。



お願い

- 洗面器は、カウンターの大きさに合ったものを使ってください。
(洗面器落下によるケガのおそれ)
・裏にゴムの付いた洗面器は、滑りにくくおすすめ。

ベンチカウンター

ベンチに腰かけて、ラクに身体や髪が洗えます。
そのまま立たずに、浴槽にも入れます。
サポートバーは、背もたれや、立ち座り・移動の補助に。



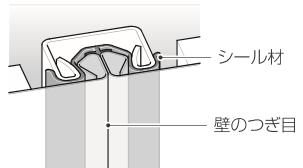
お願い

- カウンターエプロンのねじがゆるんだときは、締め直してください。(P.45)
(放置すると、ねじが落下することがあるため)

壁／タオル掛け／ランドリーパイプ

壁

シャワーをかけても、水漏れしない構造。
内側のシール材で、水を確実に止めます。



タオル掛け



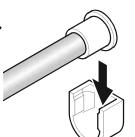
お願い

- 重い物をかけたり、強くひっぱらないでください。
(破損することがあるため)

浴室換気暖房乾燥機付きの場合

ランドリーパイプ

浴室の壁に付いているブラケットに確実にはめる
(かけられる重さは10kgまで)



お願い

- ・取り外すときは、窓や照明に当たらない
ようにしてください。
(破損したり照明が外れることがあるため)
- ・金属製のハンガーをかけないでください。
(ハンガーのさびがパイプに付着することが
あるため)

鏡

使いかた

鏡



- ・特殊表面処理により、汚れ落ちをよくしています。
汚れの付着を防止する表面処理ではありません。
- ・くもり止めヒーター付き鏡以外は湯気でくもります。
(湯気が鏡との温度差で細かい水滴となって現れるため)

お願い

- ・汚れ・ヘアカラー・ヘアリキッド・入浴剤・スキンケア用品・化粧品などが付着したら、すぐに洗い流してください。

(放置すると落ちなくなるため)

- ・研磨剤入り洗剤やかたい研磨スponジ、鏡クリーナーは使用しないでください。

(特殊表面処理をキズ付ける原因になるため)

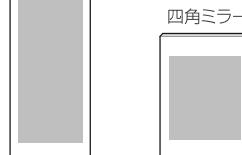
くもり止めヒーター付き(オプション)

1 洗面所にあるくもり止めヒーターのスイッチをONにする

※15~30分間予熱することで、ヒーター部のくもりが取れるようになります。



縦長ミラー



くもり止めヒーター部

2 入浴後、スイッチをOFFにする

警告



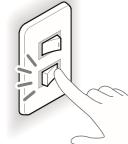
お手入れ等でくもり止めヒーター付き鏡に直接触れる際は、電源を切って表面が冷めていることを確認してから行うヤケドのおそれがあります。

換気器具

入浴後の換気でカビ予防

1 浴室のドアや窓を閉める

2 洗面所にある換気扇のスイッチをONにする



※浴室に空気を送るため、洗面所入口のドアは少し開けておくと、効率よく換気できます。

お知らせ

換気器具使用中に本体から水滴が落下することがあります、異常ではありません。

(外気温と室内条件によって結露した水が落下するため)

換気のしくみ

換気扇が回転し空気が流れると、自動的に換気弁が開いて換気が行われます。



※ 換気器具の取扱説明書もご覧ください。

ドア

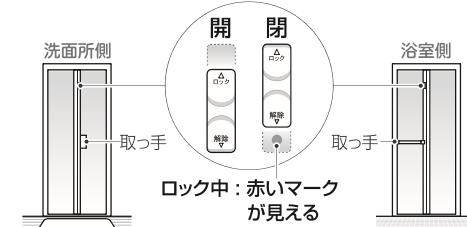
小さなお子様がひとりで浴室に入らないように、浴室外側からロックできます

お願い

ロック部に故意に水をかけないでください。
(開閉不良などを引き起こすため)

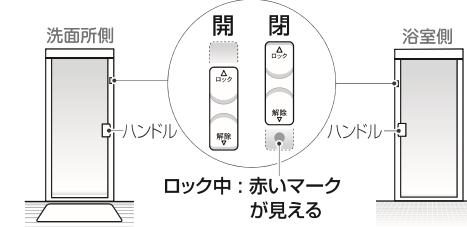
折戸

取っ手を持って開閉する



開き戸

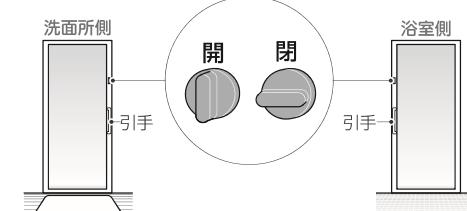
ハンドルを持って開閉する



※ ドアは開ききると止まりますが、半開きでは、閉まる方向に動きます。

引戸

引手を持って開閉する



※ 3枚引戸には、引手と逆側のドアにもロックが付いています。
ふだんはロックして動かないようにしておいてください。

使いかた

換気器具／ドア

毎日のお手入れ

入浴後にサッとひと洗い!

1 「熱め」のシャワーで流す

お湯で浴室全体のあかや泡汚れ、石けんカスを流します。



2 「水」のシャワーで流す

浴室全体をひと洗いし、温度を下げ、カビの発生を予防します。



3 気になる部分はスポンジで洗う

浴槽の水面付近、浴槽と壁の間、カウンターなどは柔らかいスポンジでこすり洗いします。



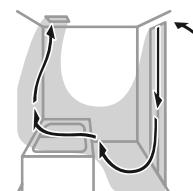
4 床排水口ヘアキャッチャーのゴミを取りる



5 換気をする

窓を開けたり、換気扇を回して、カビの発生を予防します。(換気扇は3時間以上回す)

湿度の高い日や乾きにくい場合は、換気扇を長めに回しましょう。



6 水分をふき取る

壁、浴槽、カウンターまわり、金属部などは水分をふき取っておくと、輪じみが付きにくくなり、キレイを保てます。



- ・シャワーの届かないところは、洗面器などを使って浴室全体を洗い流してください。
- ・からぶきには、かたい布を使わないでください。
(表面にキズが付くことがあるため)

定期的なお手入れ

※お手入れの時期は目安です。

週に1度 沐浴用中性洗剤で



月に1度 気になる部分をていねいに



3~6か月に1度 しつこい汚れを徹底退治



- 浴槽の中・縁・エプロン
- 水栓金具
- カウンターまわり／鏡／壁／天井
- タオル掛け／手すり(インテリア・バー)
- ドア
柔らかいスポンジを使って。

P.26
P.30
P.32
P.33
P.36

- 床
ブラシを使って。
- 追いだき口(アダプター)
フィルターを歯ブラシでこすり洗い。

P.28
P.26

- ゴム栓
フィルターのゴミを取る。

P.26

- 水栓金具・ドア・壁・天井・タオル掛けなどの目立つ汚れ
専用洗剤、または「湿布の要領」で。

P.24、25

- 風呂釜(追いだき配管)
風呂釜用洗浄剤を使って。
※洗浄剤ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。

P.26

- ふろふた
柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて。

P.27

- ワンブッシュ排水栓／ゴム栓・浴槽排水口
歯ブラシや綿棒などを使って。

P.26、27

- 床排水口内
封水筒と排水ピースを外して。

P.29

- 換気器具・照明
かたく絞った布で。

P.34、35

- カウンター(水あかや金属石けん)
スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて。

P.24

- シャワーホースの汚れが目立ってきたら
柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて。

P.31

- ふろふたの汚れが目立ってきたら
浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で。
落ちないときは、浴室用クリームクレンザーで。

P.24、27

- コーキング部のカビ
カビ取り剤で。

P.24、33

- 床の目立つ汚れ
ブラシに浴室用クリームクレンザーを付けて。

P.28

- 照明カバー
取り外して。

P.35

しつこい汚れは

カビやさびなどのしつこい汚れは、洗剤を上手に使い分けて落とす



ピンク・紫・黒などの汚れ

カビは、高温・多湿・栄養の3つがそろると繁殖します。栄養源となる汚れをしっかり洗い落とし、十分換気することで、カビを生えにくくします。

付き始め
浴室用中性洗剤で落とす

落ちにくいとき
カビ取り剤を使う(P.25)

もらいさび

赤茶けた汚れ

ヘアピン、カミソリ、スプレー缶などを浴室に放置すると、さびが発生します。そのさびが置いた場所に付着し、もらいさびになります。

浴室の素材からさびが発生することはありません。

さび取り専用剤や、
さびも落とせる万能洗剤で落とす(P.25)

専用の洗剤がないとき

浴室用クリームクレンザーを
柔らかいスポンジに付け、こすり落とす
・こすりすぎないようにする。

しつこい汚れは「湿布の要領」で落とす

1 湿布する

・汚れた箇所を少し湿らせ、キッチンペーパーなどを貼る

2 洗剤を付ける

・上から浴室用中性洗剤やカビ取り剤などを吹き付け、数分置く

3 汚れを落とす

・ペーパーをはがし、
スポンジでこすり落とす

4 洗い流す

・洗剤を十分洗い流す

お願ひ

強い洗剤は、頻繁に使用しないでください。
(製品を傷めることがあるため)

水あかや金属石けん

白っぽくてかたい、ザラザラした汚れ

水道水に含まれるカルシウム・マグネシウムが水分の蒸発後に残り、水あかになります。また、石けんカスと身体の皮脂成分が水道水の金属成分と反応して、金属石けんができます。これらは、浴槽の縁・めっき部に付きやすく、浴室全体に発生します。

付き始め

浴室用中性洗剤で落とす

浴室用中性洗剤で落ちないとき

浴室用クリームクレンザーを
柔らかいスポンジに付け、こすり落とす
・表面をキズ付けないようにする。

洗い流した後

からぶきをする

・からぶきにはかたい布を使わないでください。
(表面にキズが付くことがあるため)

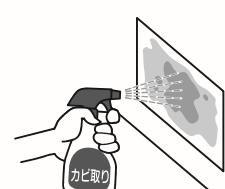
銅石けん

浴槽の水面近くに付く青い筋状の汚れ

給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれる脂肪酸が反応してできます。

※銅イオンは、単独では青く染まりません。
また、人体への影響もありません。

浴室用クリームクレンザーを
柔らかいスポンジに付け、
浴槽表面をキズ付けないようにこすり落とす



お手入れ用品／洗剤

TOTO 製品のご購入は、TOTO メンテナンス(株)TOTO パーツセンターへ。(P.59)

用品	スポンジ ポリウレタン製の柔らかいものがおすすめ。 ホームセンターやカー用品店などでご購入いただけます。	お手入れらくらく床ブラシ 床の汚れ落としに。 ・床以外には使用しない。 EKL00034 (TOTO 製品) 希望小売価格￥500(税抜)
	ぞうきん 仕上げのからぶきや、カウンター・収納棚などの隅用に。	
洗剤	浴室用中性洗剤 素材を傷める心配が少ない、基本の洗剤。 ・使用後は十分洗い流す。(変色・シミの原因) ・濃縮タイプは使用しない。(傷みの原因) ・「浴室用」のものを使う。	カビ取り剤 強力パワーでカビを落とす、アルカリ性洗剤。 ・めっき部品や金属部品には使わない。 ・長時間放置しない。 ・使用後は十分洗い流す。(変色・シミの原因)
	浴室用クリームクレンザー ガシコな汚れを研磨して落とす、 微粒子クレンザー。(弱アルカリ性) ・こすりすぎない。(キズの原因(特に濃色部材は目立つ)) ・鏡には使用しない。	洗浄剤 発泡する泡の力でパイプ・風呂釜内部の 汚れを落とす洗浄剤。(アルカリ性) ・又メリや湯あかが目立ってきたときに。 ・分包(粉末)タイプをおすすめします。 ・風呂釜にご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。
洗剤	きらりあ水栓金具用 蛇口まわりのクリーナー 水栓金具などのめっき部(金めっき部除く)、 ステンレス部分の水あかを落とす。 ・水栓金具、ステンレス製のシンク・カウンター 以外に使用しない。 ・こすりすぎない。(キズ・印字部のはがれの原因) THYZ3(200ml入り)(TOTO 製品) 希望小売価格￥1,100(税抜)	らくらく錆落とし 浴槽、床、カウンターなどのもらいさびを落とす、 中性クリーナー。(ベースト状) ・長時間放置しない。(変色の原因) ・独特のにおいがあるので、十分換気する。 EKL00036(30g入り)(TOTO 製品) 希望小売価格￥1,200(税抜)
	スーパークリーナー万能Jr.くん もらいさびなどさまざまな汚れに使える、中性植物性の万能洗剤。(カビは落とせない) ホームセンターなどでご購入いただけます。 ・浴室用クリームクレンザー使用前に使う。 ・こすりすぎない。(キズ、光沢の原因(特に濃色部材は目立つ)) ・鏡には使用しない。	

以下の洗剤・用品は使用しない

製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれがあるため

- ・酸性・アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
(表面の変色・シミの原因になるため)
※本書で紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。
- ・クレンザー、みがき粉(粉末・研磨力の強いもの)
(研磨剤によるキズの原因になるため)
- ・薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
(表面の変色・シミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため)
- ・ネット付き・不織布付き・アルミ付きのスポンジ、メラミン系スポンジ(金属バー以外)、たわし、ナイロン・金属のたわし
(浴室・浴槽の表面を傷める原因になるため)

以下のものは注意して使う

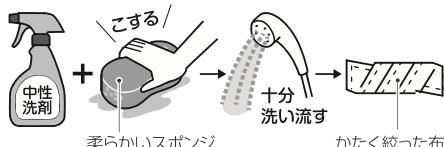
誤使用により製品を傷めることがあるため

- ・浴室用クリームクレンザー、クリーナー類
- ・風呂釜用洗浄剤
- ・カビ取り剤
- ・エタノール
- ・目立たない箇所などで試してから使う。
・必要時のみ使い、常用は避ける。
- ・お手入れ用品に記載の注意表示に従う。
- ・洗剤は混ぜない。(とくに塩素系のものと酸性のものを併用すると、塩素ガスが発生して危険なため)
- ・風呂釜用洗浄剤は、お使いの給湯機に適したものを使う。
- ・洗剤使用後は、十分洗い流す。
- ・使用中は、十分換気する。

浴槽

浴槽の中・縁・エプロン

浴室用中性洗剤を使って



- こびり付いた汚れは、洗剤をかけて2~3分おいてから。
- 洗剤を十分洗い流す。(シミの原因)
- 洗い流した後はかたく絞った布でふく。(輪じみ防止)
- ※赤茶けた汚れや青い筋状の汚れは、もらいさびや銅石けんの可能性があります。(詳しくはP.24)

注意

○ 浴槽エプロンは外さない
外して中を洗浄したり、配管に触れたことで水漏れの原因やケガのおそれがあります。

お願い

コーキング部(P.33)は、強くこすらないでください。
ブラシは使用しないでください。
(切れやはがれの原因になるため)

追いだき口(アダプター)のフィルター

※給湯機メーカーによってさまざまなタイプがあり、取り外し・取り付けかたが異なります。

※ノコリ～ユECOを取り付けられている場合は、専用の取扱説明書をご覧ください。

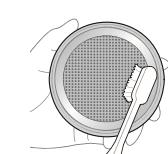
TOTO 製品の場合

1 フィルターを外す

この部品は外せません

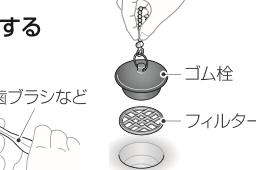


2 ゴミを取り除き、3 洗い流す

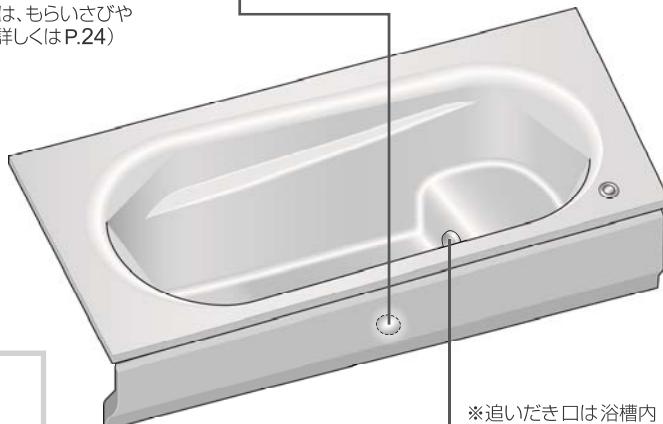


浴槽排水栓

ゴム栓



こすり洗いする



風呂釜(追いだき配管)

市販の風呂釜用洗浄剤で洗浄する

※洗浄剤ご使用の際は給湯機メーカーへご確認ください。



「浴槽排水口部のお手入れ」の動画を見る
携帯でQRコードを読み取ってURLへアクセスしてください。
パソコンからは下記URLへアクセスしてください。
<http://su.toto.com/msb0007>
※通信料はお客様のご負担となります。
※携帯電話の機種によっては、動画を再生できない場合があります。
あらかじめご了承ください。



ふろふた

浴室用中性洗剤を使って



- シャッターふたの継ぎ目、割ふたの外周部などは歯ブラシで。
- 落ちにくい汚れは、「湿布の要領」(P.24)で。
- ※ときどき陰干しして完全に乾燥させると、カビが生えにくくなります。

しつこい汚れは

浴室用クリームクレンザーでこすり洗いする



お願い

パッキンにざらつきやシワがある場合は、交換してください。(お湯漏れの原因となるため)

※特に風呂水清浄剤を使用するとパッキンが傷みやすくなります。(詳しくはP.11)

[パッキン品番]
排水栓裏(差し込み部)側の色
白:AFKA217／青:AFKA218

4 排水口部の髪の毛などのゴミを取り除く



5 排水口部の汚れをスポンジで落とす



6 排水口内部の汚れを流す



7 排水ボタンを押し、シャフトを上げる



8 排水栓をシャフトに真っすぐ入れて押し込む



お願い

正しく取り付いているか確認してください。
(パッキンの振動による音鳴りや、お湯が漏れることがあるため)

お願い

- 洗剤使用後は、十分洗い流し、水分をふき取ってください。
- 直射日光が当たる場所に置かないでください。
(変色することがあるため)

警告

○ ふろふたに体重をかけない
ふろふたの外れによるケガのおそれがあります。
また、表面のへこみやふくれの原因になります。

お手入れ

浴槽／ふろふた

床

「床のお手入れ」の動画を見る
携帯でQRコードを読み取ってURLへ
アクセスしてください。
パソコンからは下記URLへアクセスして
ください。
<http://su.toto.com/msb0038>
※通信料はお客様のご負担となります。
※携帯電話の機種によっては、動画を再生できない
場合があります。あらかじめご了承ください。

床排水口

浴室用中性洗剤を使って



毛先が柔らかい樹脂製(ポリプロピレンなど)のブラシ

お願い

- ・砂や小石があるときは、よく洗い流してからお手入れしてください。(キズ・変色・さび付着の原因になるため)
- ・排水口カバーをお手入れするときや、バケツなどを使用するときは、下にタオルなどを敷いてください。(こすれてキズが付くことがあるため)
- ・コーディング部(P.33)は、強くこすらないでください。ブラシは使用しないでください。(切れやはがれの原因になるため)

部分的に水が残ったり、乾きが遅くなったら

浴室用クリームクレンザーを付けて洗う



※お湯をかけながら、床の目にそって
縦・横方向にこすってください。
※浴室用クリームクレンザーは残りやすい
ので、念入りに洗い流してください。

お願い

- 浴室用クリームクレンザーは、頻繁に使用しないでください。
(研磨剤により、細かなキズが付くことがあるため)

ヘアカラーのシミは

1 無水エタノール^{*1}で湿布する
2~3枚重ねたティッシュペーパーに十分染み込ませ、湿布する。

2 約10分放置し、はがす
まだらに変色跡が
残ったときは、
再度湿布する。



※時間がたつほど落ちにくく、
完全に落ちないこともあります。
※1 無水エタノールは薬局でご購入ください。
おすすめは「無水エタノール」ですが、「エタノール」、「消毒用エタノール」もご使用いただけます。

ヘアキャッチャー

準備 シャワーなどでぬらす
ゴミや髪の毛が取りやすくなります。

1 取っ手部を持ってスライドさせて外す
取っ手部



2 ゴミを捨てて、細かな汚れを落とす
歯ブラシなど



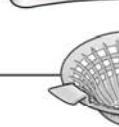
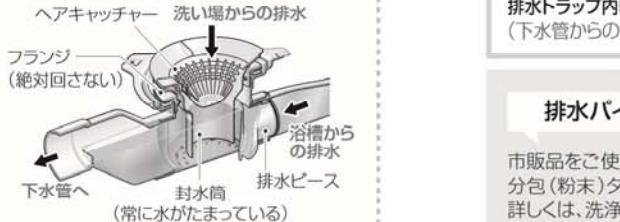
お願い
髪の毛やゴミは、洗い流さず取り除いてください。
(下水管が詰まり、悪臭などの原因になるため)

3 つまみ部の下にスライドさせてはめ込む
つまみ部



排水口(排水トラップ)の構造

常に水がたまっている、下水管からのにおいや虫の侵入を防いでいます。浴槽・洗い場からの排水を下水管に流すために欠かせない部分のため詰まらないようにお手入れしてください。



・髪の毛がからまつ
・水あかや湯あか

お願い
排水トラップ内
(下水管からの)

排水バー

市販品をご使用ください。
分包(粉末)タイプ詳しくは、洗浄ください。

抗菌

お掃除ラクラク
チャーチおよび
・効果は、環境
・すべてのぬめ
・お手入れが

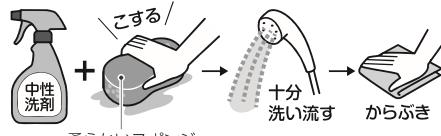
注意

○ シンナーなどの溶剤・薬品類は排水口に流さない
排水経路の傷みによる水漏れの原因になります。

○ フランジは絶対に回さない
水漏れの原因になります。

水栓金具

浴室用中性洗剤を使って



落ちにくい汚れは、蛇口まわりのクリーナーや浴室用クリームクレンザー（P.25）でこすり洗いする。
細かい部分の汚れは、歯ブラシでみがき洗いする。

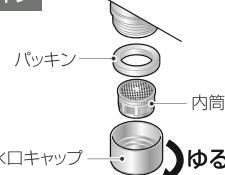
お願い
こすりすぎないでください。
(キズが付いたり、印字部のはがれの原因になるため)

吐水口

吐水口キャップ・内筒・網のゴミや汚れを取り除く
歯ブラシなど

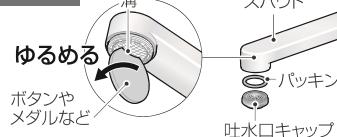


スパoutなしのタイプ



ゆるめる

スパoutありのタイプ



ゆるめる
ボタンや
メダルなど

お願い
マイナスドライバーなど先の細い物は使用しないでください。
(キズ・破損の原因になるため)

お願い

- ・水栓金具の取扱説明書もご覧ください。
- ・水栓金具は、定期的に点検、部品交換が必要です。

⚠ 注意

湯側止水栓部に直接触れない
ヤケドをするおそれがあります。

止水栓

水の出が悪いと感じたら

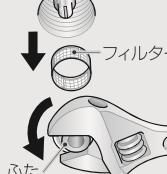
1 止水栓を開める

・湯側・水側両方。
(P.41~43)



2 ふたとフィルターを取り外す

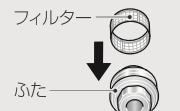
・湯側・水側両方。



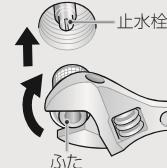
3 フィルターのゴミや汚れを取り除く



4 フィルターをふたに取り付ける



5 ふたを止水栓に取り付ける



6 止水栓の開き具合を調節する (P.41~43)



シャワー

水の出が悪いと感じたら

フィルターのゴミを取り除く

- ・スプレーシャワーはフィルターなし。
- ・取り付けるとき、フィルターの向きを間違えない。



ホースからシャワーヘッドを外すと
フィルターが取り外せます。
コンフォートウェーブ
シャワーの場合は、
ラジオペンチなどを
使って取り出します。
ラジオペンチなど

エアイン／エアインクリックシャワーの 吸気口(排水口)

吸気口(排水口)が詰まっていたら、安全ピンなどで取り除く

※十分空気が取り込めなかつたり、残留水が排出できない原因になります。



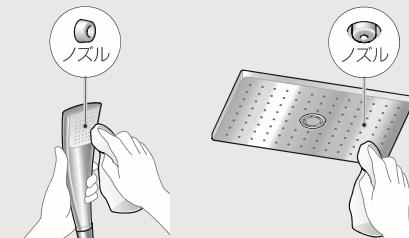
水の出る方向が乱れるときは

※水の出る方向が乱れた状態のまま使用を続けると、散水板の周辺より水が漏れる場合があります。

エアインシャワー／エアインクリックシャワー／
エアインオーバーヘッドシャワー／
コンフォートウェーブシャワー

ノズルの汚れをふき取る

・水やぬるま湯に浸した布をよく絞って使用する。



汚れをふき取る際、水が垂れてくることがあります。

上記以外



シャワーホースの汚れが目立ってきたら

浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で汚れを落とす
(P.24)



お願い

- ・浴槽や洗面器などに水没せたり、洗剤などにつけて洗わないでください。
(散水板や吸気口(排水口)の詰まりの原因になるため)
- ・ノズル部分を強い力でぶいたりこすったりしないでください。
(ノズルの破損・変形によってさらに流量が乱れる原因になるため)



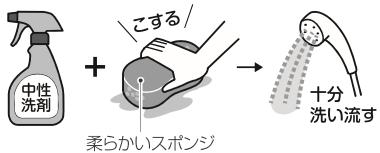
⚠ 注意



エアインオーバーヘッドシャワーのお手入れには、安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

カウンターまわり／鏡／壁／天井

浴室用中性洗剤を使って

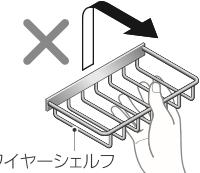


カウンター／ベンチカウンター・サポートバー

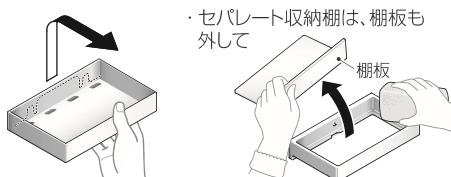
- ・洗い流した後はからぶきがおすすめ。(輪じみ防止)
- ・しつこい汚れ(水あかや金属せっけん)が付いてしまったら(P.24)

収納棚

- ・ワイヤーシェルフ以外は壁から取り外して洗えます。(カウンターアンダーワイヤーシェルフは取り外します。)



取り外しかた(全タイプ共通)



お願い

- ・フラット収納棚のガードバーは、強く押したり引いたりしないでください。



お願い

- ・クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。(細かなキズで白っぽくなることがあるため)
- ・こすりすぎないでください。(キズが付いたり、色がはがれることがあるため)
- ・各部品の色が黒の場合は、こまめにお手入れしてください。(汚れが目立つため)
- ・各部品の色が黒の場合は、エタノールで強くふかないでください。(白っぽくなってしまうため)
※白っぽくなった場合は、布やスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗い流してください。
- ・カビ取り剤は、スプレー後長時間放置せず、使用後は十分洗い流してください。(変色やシミの原因になるため)

鏡

- ・洗い流した後はからぶきをする。
※ヒーター付きの鏡以外は湯気によりくもります。(くもりの原因P.20)

お願い

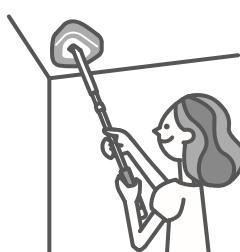
- ・研磨剤入りの洗剤やかたい研磨スポンジ、鏡クリーナーは使用しないでください。
(特殊表面処理をキズ付ける原因になるため)

警告

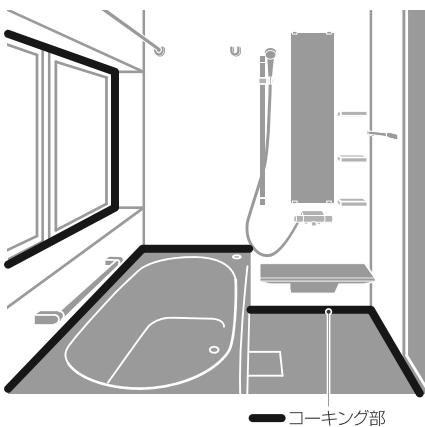
- !
- ・お手入れ等でくもり止めヒーター付き鏡に直接触れる際は、電源を切って表面が冷めていることを確認してから行う
ヤケドのおそれがあります。

壁・天井

- ・柄付きスポンジが便利。



コーティング部



入浴後の換気とからぶきで汚れ予防



お願い

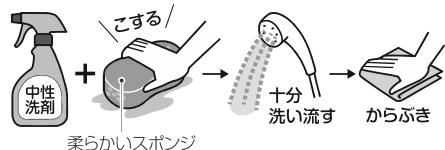
- ・強くこすらないでください。
- ・ブラシは使用しないでください。
(切れやはがれの原因になるため)

しつこい汚れは

- カビ取り剤を使い「湿布の要領」(P.24)で汚れを落とす

タオル掛け／スライドバー／手すり(インテリア・バー)／ランドリーパイプ

浴室用中性洗剤を使って



手すり(金属バー以外)のしつこい汚れは

「湿布の要領」(P.24)で落とす

金属バーに黒いシミが目立ってきたら

柔らかいスポンジやメラミン系スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けてこすり洗いする



お願い

- ・力を入れすぎたり、こすりすぎたりしないでください。
(キズが付いたり、ツヤがなくなることがあるため)
- ・メラミン系スポンジは金属バー以外には使用しないでください。

換気器具

お願い

その他の換気器具のお手入れは専用の取扱説明書をご覧ください。

カバーは浴室用中性洗剤を使って



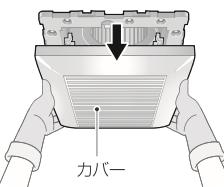
本体内部は水ぶきを



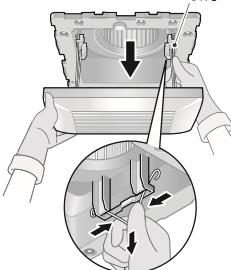
換気扇

取り外し

1 カバーを少し下げる



2 カバーを押さえながら、取付バネを握って片方ずつ引き抜く

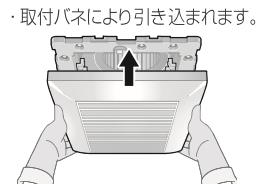


取り付け

1 取付バネを握って、片方ずつバネ引っ掛け部に差し込む



2 カバーに手を添えて元に戻す



3 確実に取り付いているか確認する

※不完全な場合、カバーの落下によるケガのおそれがあります。

照明・換気器具のお手入れは



警告



電源を切ってから行う
感電・ヤケド・ケガのおそれがあります。



注意



安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。



浴槽の上に乗らない
転倒などによるケガのおそれがあります。

照明

カバーを水ぶき



かたく絞った布

カバーを取り外して洗ったとき

完全に水分を取り除いてから取り付ける。

ダウンライトの大きさは3種類あります



カバーは取り外せます。



カバーは取り外せません。
点灯不良等、不具合が生じた場合はTOTOメンテナンス修理受付センターへご連絡ください。(P.58)

シーリング照明

取り外し

1 外周部をつまみ、カバーを真下に引く



2 取付バネをつまみ、引き抜く



取り付け

1 取付バネをつまみ、穴に差し込む



2 カバーを押し上げる

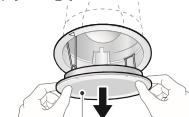
天井とのすき間がないことを確認する。



ダウンライト

取り外し

1 外周部をつまみ、カバーを真下に引く

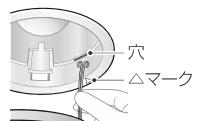


2 取付バネをつまみ、引き抜く



取り付け

1 取付バネをつまみ、△マークの真上の穴に差し込む

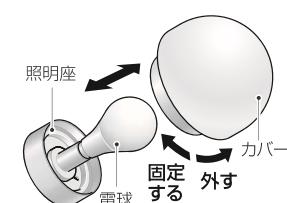


2 カバーを押し上げる

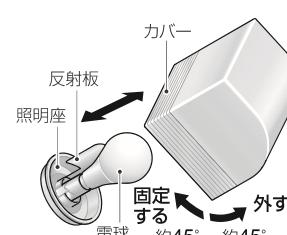
天井とのすき間がないことを確認する。



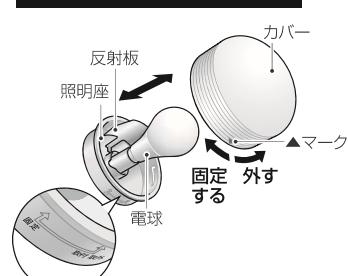
半球形照明



キューブ形ハイクオリティ照明



丸形ハイクオリティ照明



「照明カバーの取り外し、取り付け」の動画を見る

携帯でQRコードを読み取ってURLへアクセスしてください。

パソコンからは下記URLへアクセスしてください。

http://su.toto.com/msb0033

※通信料はお客様のご負担となります。

※携帯電話の機種によっては、動画を再生できない場合があります。



お手入れ

照明

お手入れ

換気器具

左記に記載の警告と注意も必ずお守りください。



注意



照明器具に洗剤を使用しない
変色・変形・破損の原因になります。



浴室用中性洗剤を付けて洗う



- ・洗面所側は、かたく絞った布などでふく。
- ・洗面所側にはねた水は、よくふく。

換気口

換気弁を押し開いて、換気弁や上枠内のホコリを取り除く

(割り箸に布を巻き付けたものや綿棒などを使用。)

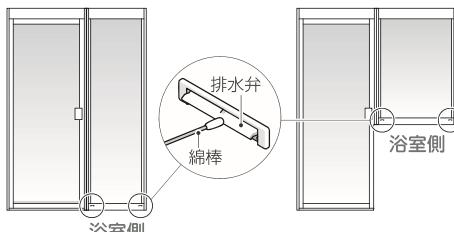


洗面所側

排水弁(FIX窓のみ)

排水弁を押し開いて、綿棒などで汚れやホコリを取り除く

※汚れが付着すると、弁が動かなくなり水漏れの原因になります。



⚠ 注意

- 下枠カバーを外したまま、ドアの下枠部分に勢いよく水をかけない**
洗面所への水漏れの原因になります。

ドア下の汚れ・黒ずみ(カビなど)

カビ取り剤を使って
「湿布の要領」で。(P.24)



下枠・下枠の溝・レール

複雑な形の部分は、歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこする



2枚引戸／3枚引戸の場合

下枠カバーやレールを外して汚れやホコリを取り除く
(取り外しかた: 右記)

※折戸、片引戸、開き戸は外れません。
※引戸のレール部に水が入ると、下枠に水が残ることがあります。(気になる場合はふき取る)

排水部(片引戸／2枚引戸の場合のみ)

ドアを取り外す

2枚引戸は下枠カバーとレールも外す
綿棒などを差し込み、汚れを浴室側へ押し出す
(ドアの外しかた: P.49)



お願い

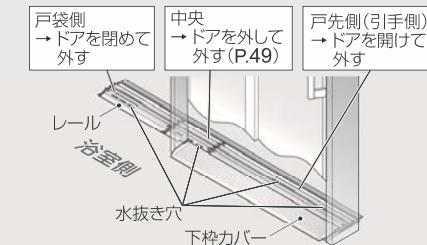
- ・クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。(細かなキズで白っぽくなることがあります)
- ・こすりすぎないでください。
(キズが付いたり、色がはがれることがあります)

「下枠カバーとレールの取り外し・取り付け」
の動画を見る
携帯でQRコードを読み取ってURLへアクセスしてください。
パソコンからは下記URLへアクセスしてください。
<http://su.toto.com/msb0031>
※通信料はお客様のご負担となります。
※携帯電話の機種によっては、動画を再生できない場合があります。
あらかじめご了承ください。

下枠カバーとレールの取り外し／取り付け

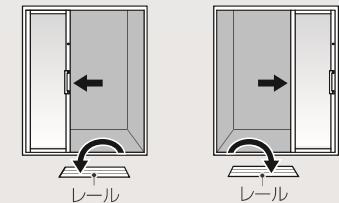
2枚引戸

※レールは3枚あります。



3枚引戸

※レールは2枚あります。
ドアを片側に寄せると、開けた側のレールが取り外されます。



お願い レールを外したままドアを開閉しないでください。

取り外し

1 下枠カバーの両側に指をかけ、持ち上げる

※片側だけ持って無理に引っ張ると、破損の原因になります。

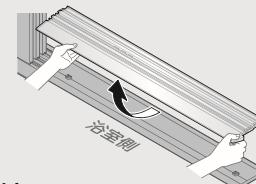


2 レールの凸部をつまんで外す

取り外し

レールの両側に指をかけ、持ち上げる

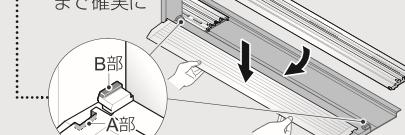
※片側だけ持って無理に引っ張ると、破損の原因になります。



取り付け

1 下枠カバーのA部を下枠のB部に合わせてはめ込む

・カチッというまで確実に

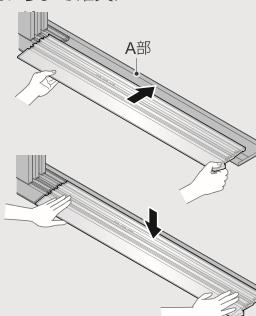


2 戸先側と中央のレールは下枠カバーのすき間に差し込んで入れる 戸袋側はそのまま置く

取り付け

レールをA部に差し込んで下に押す

・カチッというまで確実に

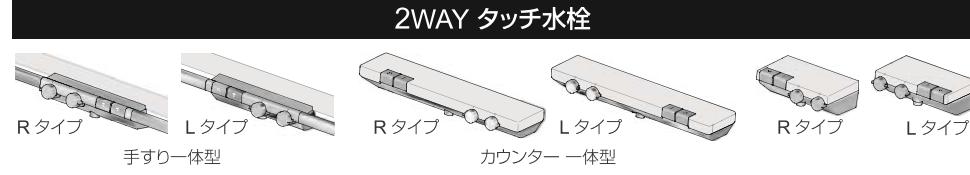


お湯の温度を調節したい

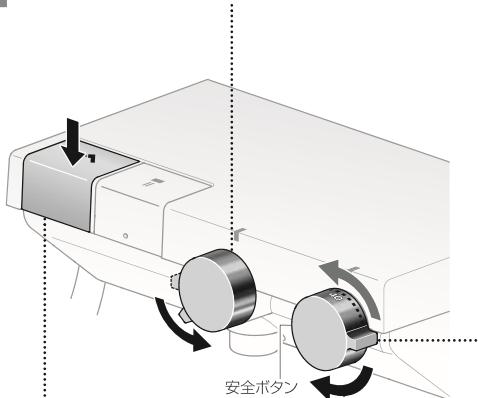
湯温が高い? 湯温が低い?

温度調節ハンドルは工場で設定していますが、使用条件(給水・給湯圧力、給湯温度)が異なると表示どおりの吐水温度にならないことがあります。(温度調節のご依頼は有料です。)

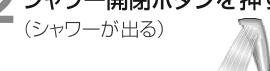
準備
給湯機の給湯温度を希望の吐水温度より高めに設定する
(快適な流量・温度を得るため50~60°Cがおすすめ)



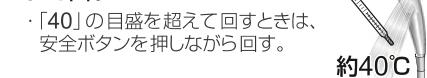
1 流量調節ハンドルを反時計回りいっぱいに回す



2 シャワー開閉ボタンを押す
(シャワーが出る)

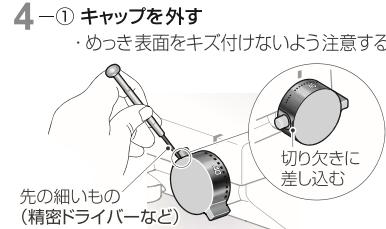


3 温度調節ハンドルを約40°Cのお湯が出るまで回す

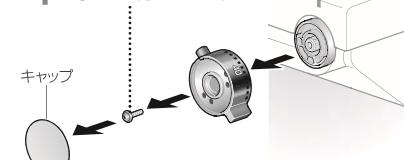


4 温度調節ハンドルを外す

・ハンドルを回さないようにして抜き取る。

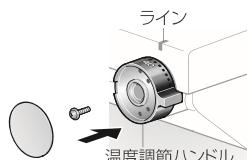


4-② 座金付ねじを外す



5 温度調節ハンドルを取り付ける

・「40」の目盛とラインを合わせて座金付ねじで固定し、キャップを取り付ける。



6 約40°Cのお湯が出ていることを確認する



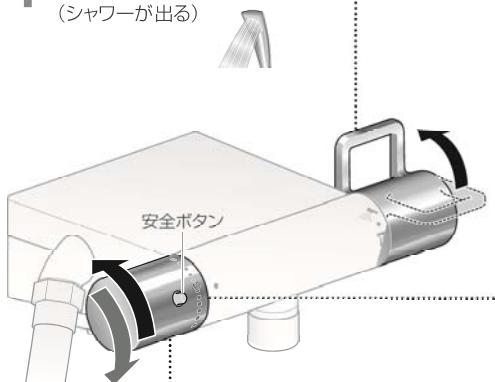
お願い

ハンドルを落とさないようご注意ください。
(ケガやハンドル変形のおそれがあるため)

スッキリ/カバー/壁付 水栓



1 切替ハンドルを上いっぱいに回す
(シャワーが出る)



3 温度調節ハンドルを外す

・ハンドルを回さないようにして抜き取る。

3-① キャップを外す

・めっき表面をキズ付けないよう注意する。



3-② 小ねじを外す



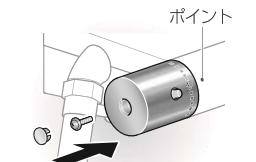
2 温度調節ハンドルを約40°Cのお湯が出るまで回す

・「40」の目盛を超えて回すときは、安全ボタンを押しながら回す。



4 温度調節ハンドルを取り付ける

・「40」の目盛とポイントを合わせて小ねじで固定し、キャップを取り付ける。



5 約40°Cのお湯が出ていることを確認する



※イラストはリングハンドル水栓の場合

湯温が高い? 湯温が低い?

温度調節ハンドルは工場で設定していますが、使用条件(給水・給湯圧力、給湯温度)が異なると表示どおりの吐水温度にならないことがあります。(温度調節のご依頼は有料です。)

準備 給湯機の給湯温度を希望の吐水温度より高めに設定する
(快適な流量・温度を得るために50~60°Cがおすすめ)

お願い

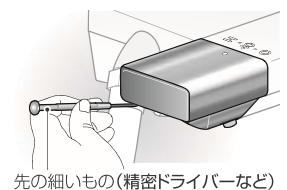
ハンドルを落とさないようご注意ください。
(ケガやハンドル変形のおそれがあるため)

スッキリ水栓(スクエア)

1 温度調節ハンドルを外す

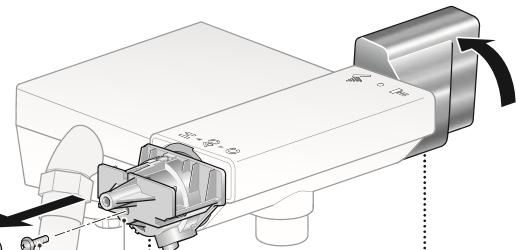
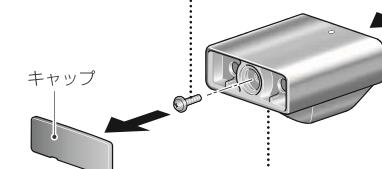
1-① キャップを外す

・めっき表面をキズ付けないよう注意する。



1-② 小ねじを外す

・ハンドルの横に棚がある場合は、ハンドルを90°回して作業する。



6 温度調節ハンドルを取り付ける

・小ねじで固定し、キャップを取り付ける。

7 約40°Cのお湯が出ていることを確認する



お願い

ハンドルを落とさないようご注意ください。
(ケガやハンドル変形のおそれがあるため)

流量を調節したい

△ 注意

湯側の調節をするときは、十分に注意する
高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。

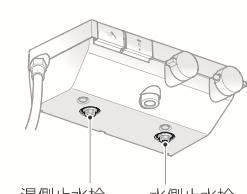
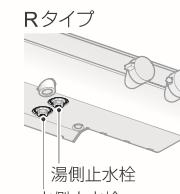
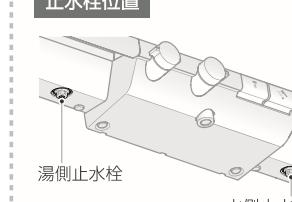
水勢が弱い? 水勢が強い?

切替ハンドルや流量調節ハンドルを操作しても吐水の勢いが弱すぎる/強すぎる場合、止水栓で調節できます。

元の水圧や給湯機の性能によっては、止水栓を全開にしても勢いが強くならない場合があります。

2WAY タッチ水栓

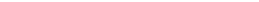
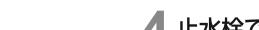
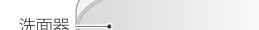
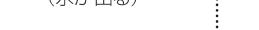
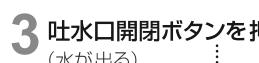
止水栓位置



水側の調節

1 流量調節ハンドルを反時計回りいっぱいに回す

2 温度調節ハンドルを反時計回りいっぱいに回す



⚠ 注意

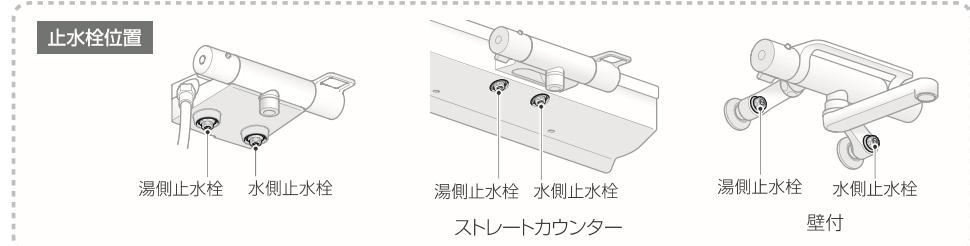
湯側の調節をするときは、十分に注意する
高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。

水勢が弱い? 水勢が強い?

切替ハンドルや流量調節ハンドルを操作しても吐水の勢いが弱すぎる／強すぎる場合、止水栓で調節できます。

元の水圧や給湯機の性能によっては、止水栓を全開にしても勢いが強くならない場合があります。

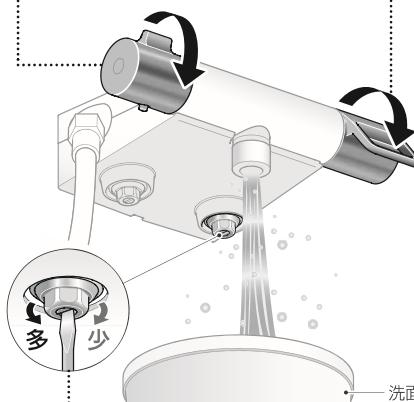
スッキリ／カバー／壁付 水栓（リング／アーチ／ホワイト）



水側の調節

1 温度調節ハンドルを下いっぱいに回す

2 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(水が出る)



3 止水栓で流量を調節する

・目安は15L／分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

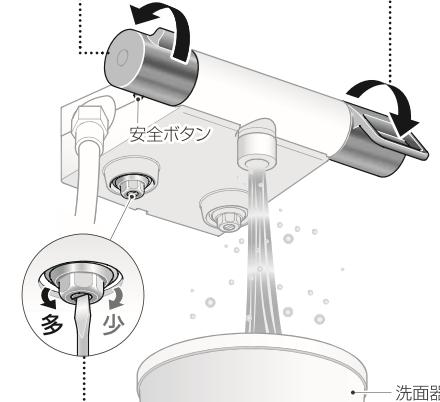
4 切替ハンドルを元に戻す
(水が止まる)



湯側の調節

5 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上いっぱいに回す

6 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(湯が出る)



7 止水栓で流量を調節する

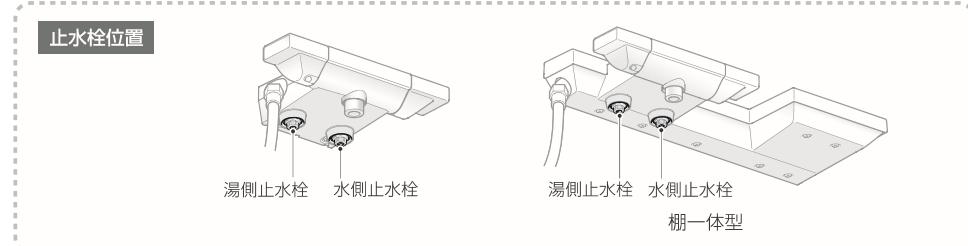
・目安は15L／分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

8 切替ハンドルを元に戻す
(湯が止まる)



※イラストはリングハンドル水栓の場合

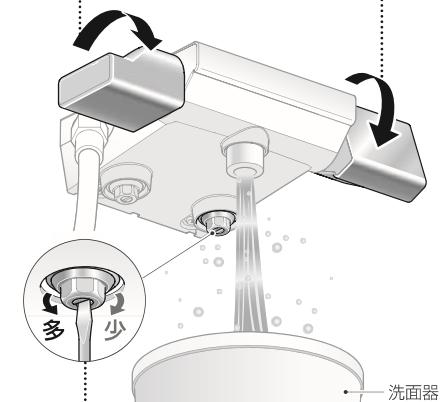
スッキリ水栓（スクエア）



水側の調節

1 温度調節ハンドルを下いっぱいに回す

2 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(水が出る)



3 止水栓で流量を調節する

・目安は15L／分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

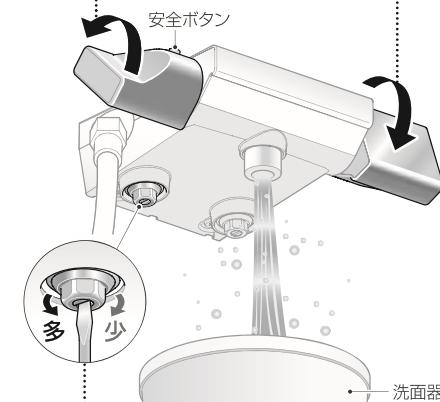
4 切替ハンドルを元に戻す
(水が止まる)



湯側の調節

5 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上いっぱいに回す

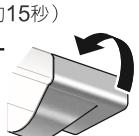
6 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(湯が出る)



7 止水栓で流量を調節する

・目安は15L／分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

8 切替ハンドルを元に戻す
(湯が止まる)



こんなときは

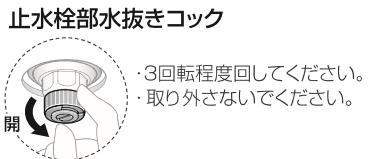
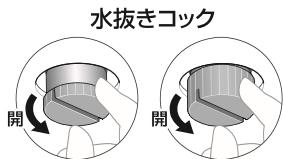
流量を調節したい

凍結を予防したい

凍結のおそれがあるとき

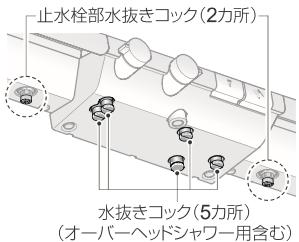
水抜きコックをすべて開ける

・詳しくは、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。

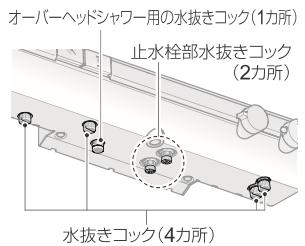


2WAY タッチ水栓

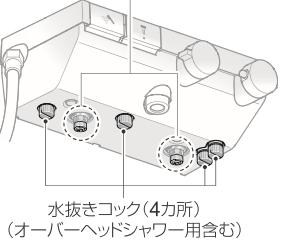
手すり一体型



カウンタータイプ

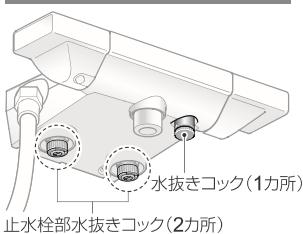


止水栓部水抜きコック(2力所)

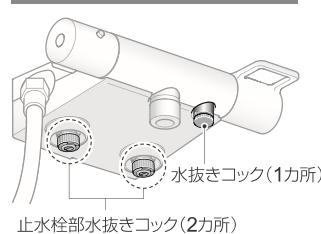


スッキリ／カバー 水栓

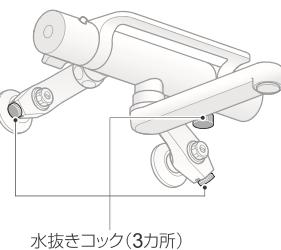
スクエア



リング／アーチ／ホワイト



壁付水栓

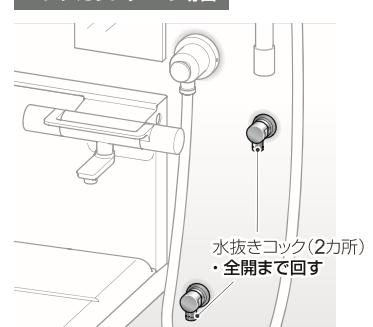


エアインオーバーヘッドシャワー

※必ず、水栓金具の水抜きも一緒に行ってください。



ベンチカウンターの場合



水を止めたい

水漏れや水が止まらないとき

止水栓(湯側・水側)を閉める



マイナスドライバー

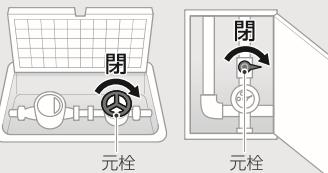
2WAY タッチ水栓 : P.41

スッキリ／カバー／壁付 水栓(リング／アーチ／ホワイト) : P.42

スッキリ水栓(スクエア) : P.43

止水栓を閉めても水が止まらないとき

元栓を閉めてください

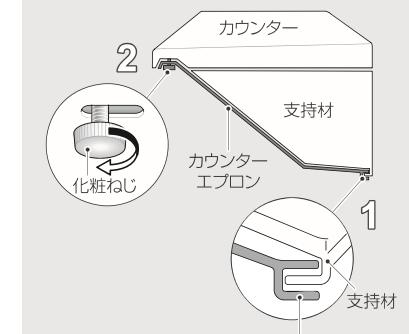


化粧ねじを締める

カウンターエプロンが外れたとき

1 カウンターエプロンを支持材に差し込む

2 化粧ねじで固定する



※イラストは断面のイメージ図です。

ドアの動きをよくしたい

開閉しにくい、自然に開く

折戸

ラッチのかかりを調整する

1 ラッチの固定ねじをゆるめる

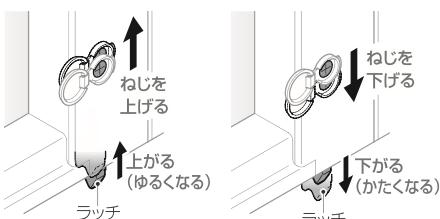
- ① キャップを開ける
- ② ねじ部が上下に動く程度にねじをゆるめる



2 ラッチのかかりを調整する

- ・ドアを閉めたまま、ねじを少しづつ動かす。

開閉しにくいとき 自然に開いてしまうとき



調整の目安は?

窓を閉めて換気扇や乾燥機を運転したとき、自然にドアが開かない程度。

3 調整した位置でラッチを固定する

- ① ねじをしっかりと締める
- ② キャップを閉じる



傾いている、動きがよくない

引戸

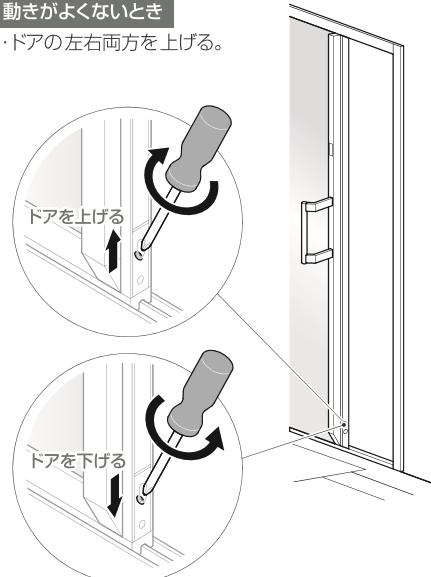
ドア両端の調整ねじで、調整する

傾いているとき

- ・状態に合わせ、ドアの左右を上下させる。

動きがよくないとき

- ・ドアの左右両方を上げる。



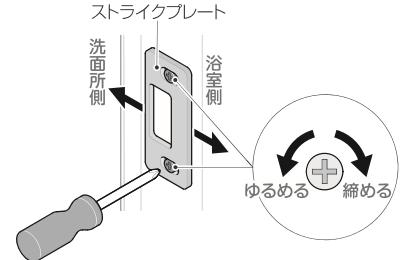
閉まりにくい、ガタつく

開き戸

ドアのラッチとドア枠のストライクプレートの位置ずれを直す

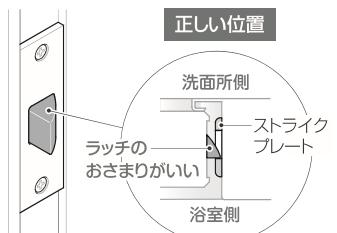
1 ねじをゆるめる

- ・プラスドライバーでストライクプレートが動く程度にゆるめる。



2 調整する

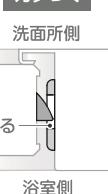
- ・ストライクプレートを左右に少しづつ動かす。



閉まりにくい



ガタつく



3 ねじを締める

- ・プラスドライバーで、締める。

出入り口を逆にしたい

3枚引戸

引手を出入りしたい側に付け替える

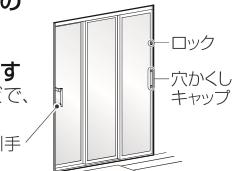
・浴室側の引手は洗面所側、洗面所側の引手は浴室側へ。



1 引手がない方のドアのロックを解除する

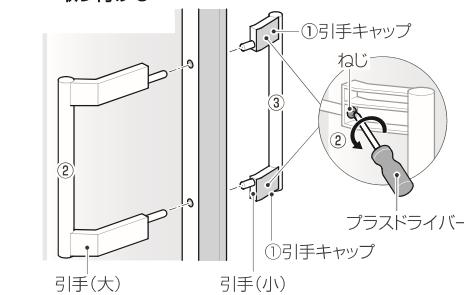
2 穴かくしキャップを外す

- ・つまようじやへらなどで、引っかけて外す。



3 引手を外す

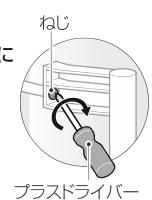
- ① 引手(小)の引手キャップを外す
 - ・すき間に精密ドライバーを差し込み、軽くこじる。
- ② 引手(大)を持ち、プラスドライバーで引手(小)のねじを外して引手(大)を引き抜く
- ③ 引手(小)を引き抜く
- ④ 引手の入っていた穴に、外した穴かくしキャップを取り付ける



4 引手を外したドアをロックする

5 引手を取り付ける

- ① 引手(小)を差し込み、上側の穴にねじを入れる
- ② ねじを締めながら、引手(大)を合わせて取り付ける
- ③ 下側の穴にねじを入れて締める
- ④ 引手キャップをはめる



こんなときは

ドアの動きをよくしたい／出入り口を逆にしたい

こんなときは

ドアの動きをよくしたい

緊急時ドアを外したい

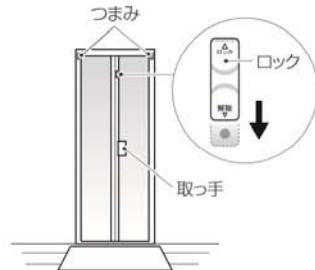
入浴中の方が倒れて、ドアが開けられなくなった場合などに



折戸

取り外し 洗面所側から作業

1 ロックを解除する



2 つまみを下げながら上のレールから外し、奥側に傾ける

- ・取っ手を持って片方ずつ外す。
(外したドアが浴室側に倒れないように)



3 折りたたんで、下のレールから外す



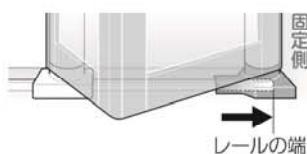
取り付け 洗面所側から作業

1 折りたたんで、下のレールにはめる

① 回転部品の溝をレールにはめる



② 固定側をレールに沿って端まで動かし落とし込む ※レールの端に固定されます。



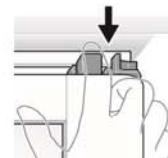
2 ドアを広げ、上側の回転部品の方向を合わせる



※1 逆向きの場合、ドアが途中までしか開きません。

3 回転部品を押さえ、溝にレールをはめる

- ・回転部品のバネが上がるとき、指をはさまないようにする。



お願い
緊急時以外は

取り外し 洗面所側から作業

1 網戸などを取り外す

片引戸、2枚引

1 ロックを解除する

2 両手で持て下部を手離して外す

3枚引戸

1 A、Cの口

2 A、Bを順番に下部を手離して外す

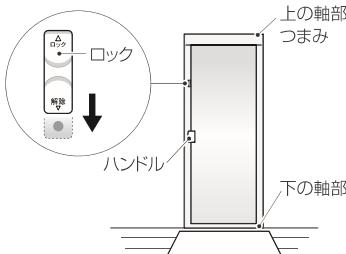
3 Cを両手で持て下部を浴室側へ押し出して外す

⚠ 注意 ⚠ 回転部品は上下とも確実にレールに取り付ける
ドアの外れによるケガのおそれがあります。

入浴中の方が倒れて、
ドアが開けられなくなった場合などに

取り外し 洗面所側から作業

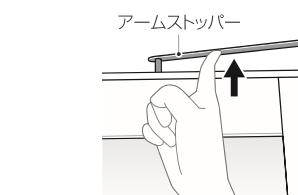
1 ロックを解除する



2 ハンドルを持ち、つまみを下げながら上部の軸部を外し奥側に傾ける。 (外したドアが浴室側に倒れないように)



3 アームストッパーを指で持ち上げて外す



4 ドアを少し浴室側に傾けながら持ち上げ、下の軸部から外す



お願い
緊急時以外は、なるべく外さないでください。

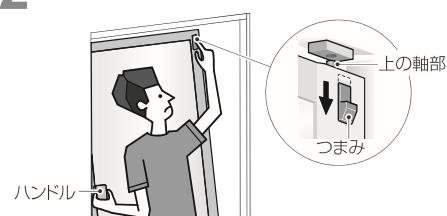
開き戸

取り付け 洗面所側から少し浴室に入り込んで作業

1 下の軸部にはめる



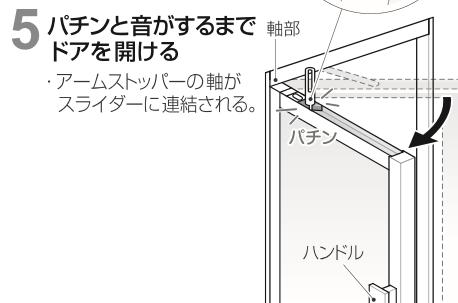
2 つまみを下げるながら上部の軸部をはめる



3 ドア上部のスライダーを軸部へ寄せる



4 アームストッパーをスライダーよりもハンドル側へ差し込む



5 パチンと音がするまでドアを開ける

・アームストッパーの軸がスライダーに連結される。

電球を交換したい

元の電球と同じものに交換を

・電球は消耗部品です。切れた場合は、照明器具のラベルに記載の交換可能な電球をご確認のうえ、ご購入ください。

使用可能電球を記載したラベルの位置



・電球交換時に口金の腐食、照明器具のひび割れ・亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。

・電球のパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。

・電球の色には種類があります。ご確認のうえ、ご購入ください。

カバーの取り外しと取り付け(P.35)

電球の使用上のご注意

- ラジオやテレビなどの音響・映像機器は、ランプから1m以上離してご使用ください。(雑音の原因)
- 赤外線リモコン付きの機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。
- 長期間使用すると、カバーが黄色く変色する場合があります。
- 電球により、スイッチを入れてから点灯または明るくなるまでの時間に差が出る場合があります。
- LED素子にはバラツキがあり、同一形名の器具においても光色、明るさが異なる場合があります。

外径9cm・12cmのダウンライトは、ランプ式でないため、電球の交換はできません。

点灯不良等の不具合が生じた場合は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。(P.58)

警告



電球は、ぬれた手で交換しない
感電のおそれや、漏電・故障の原因になります。



規格を超える電球や反射鏡付きの電球(レフランプ)は使用しない
火災・故障の原因になります。



電球の交換は、電源を切り十分に冷めてから行う
感電・ヤケドのおそれや、電球が切れやすくなる原因になります。

注意



浴槽の上に乗って作業しない
転倒などによるケガのおそれがあります。



反射板は手で触らない
反射性能の低下の原因になります。



電球の交換には、安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

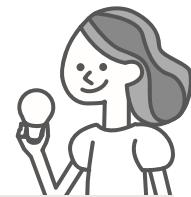
注意



軸部は上下とも確実にはめる
ドアの外れによるケガのおそれがあります。

こんなときは
緊急時、ドアを外したい

電球を交換したい



点検とメンテナンス

一般的な浴室ユニットの点検とメンテナンスを記載しています。

定期的なお手入れ、点検、部品の交換をしていただくことで、より長く、安心、快適に商品をご使用いただけます。



定期点検

年1回は「お客様ご自身」で点検を

天井・壁 ★

- つなぎ部分の目地材の外れ・切れ
(浴室外への蒸気・水漏れによる、家財への影響)

換気扇・浴室暖房乾燥機

- カバーのガタツキ・垂れ下がり
- 焦げ臭い・異音
(落下によるケガのおそれ)
- (モーターの焼き付きによる作動不良)

※点検内容は、専用の取扱説明書も確認する。

窓 ★

- コーキング部の切れ・はがれ
(床下への水漏れの原因)

浴槽 ★

- コーキング部の切れ・はがれ
(浴室外への水漏れによる、家財への影響)
- 表面のひび割れ
(ケガのおそれ/床下への水漏れの原因)
- 追いだき・ブローバスなどのアダプターのガタツキ
(床下への水漏れの原因)
- 追いだき口(アダプター)のカバーがない
(ヤケドのおそれ)

手すり

- ガタツキ
(外れによるケガのおそれ)

その他器具

- ガタツキ・割れ
(ケガのおそれ)

※イラストはイメージ図です。

鏡

- ひび割れ、止め具のガタツキ
(割れ・落下によるケガのおそれ)

ドア ★

- ハンドル・取っ手(引手)のガタツキ、ロックの動き不良
(開閉不能による浴室内外への閉じ込めのおそれ)
- パッキンの傷み・切れ・外れ
(浴室外への浸水による床材劣化)

照明

- カバーのひび割れ、ソケット部の焦げ
(ケガのおそれ/火災の原因)

水栓金具・シャワー

- 水漏れ
(浴室外への水漏れによる家財への影響)
- 温度調節不良
(高温の湯によるヤケドのおそれ)
- めつきはがれ
(鋭利な小口によるケガのおそれ)

※点検内容は、専用の取扱説明書も確認する。

排水トラップ ★

- ひび割れ・ガタツキ
(床下への水漏れの原因)
- パッキンの切れ・はがれ
(悪臭の原因)
- 逆止弁の切れ
(排水時の大きな音の原因)

床 ★

- コーキング部の切れ・はがれ
(浴室外への水漏れによる、家財への影響)
- 洗い場のひび割れ
(ケガのおそれ/床下への水漏れによる、家財への影響)

定期的な部品交換や調整	5年	10年	15~20年	メンテナンススケジュール
				点検とメンテナンス
コーキング部 目地、パッキン類 ※対象部品：上記△印	●ご使用の環境により5年以内であっても切れが切れた状態でご使用を継続すると、水漏れの原因	生じる場合があります。 になりますので、状況に応じて交換する必要があります。		
換気器具	フィルター※1、その他の部品交換	本体交換	フィルター※1、その他の部品交換	
	●長期使用製品安全点検制度 製品が古くなると部品等が劣化(経年劣化)し、火 長期使用製品安全点検制度では「特定保守製品」 特定保守製品は、メーカーに所有者登録すること	災や死亡事故を起こすおそれがあります。 を定めています。 で適切な時期に点検通知が届きますので、所有登録をして点検(有料)を受けましょう。		
水栓金具、シャワー	シャワーホース※1、その他の部品交換	部品交換または、水栓金具本体交換	シャワーホース※1、その他の部品交換	
照明器具	電球交換※1	電球交換※1、本体交換	電球交換※1	
浴槽排水口	ゴム栓、ワンプッシュ排水栓交換※1	ゴム栓、ワンプッシュ排水栓交換※1	ゴム栓、ワンプッシュ排水栓交換※1	
ドア	動きの調整※1	部品交換または、障子交換	動きの調整※1	

※このスケジュールは、部品交換や調整、本体交換時期のおおよその目安としてご活用ください。
なお、製品に不具合が生じた場合は、早めに対応してください。

※1の項目は、お客様ご自身で交換、調整が可能です。
部品のご購入は、TOTOメンテナンス(株)TOTOバーツセンターへご連絡ください。
(TOTO Web SHOPでもご購入いただけます。)

メンテナンススケジュール

携帯でQRコードを読み取ってURLへアクセスしてください。
パソコンからは下記URLへアクセスしてください。
<http://su.toto.com/msb0021>
※通信料はお客様のご負担となります。

こんなときは

点検とメンテナンス

52

こんなときは

点検とメンテナンス

53

Q&A

迷ったとき、困ったときなどに

一般的なお手入れやメンテナンスについては、WEBお客様サポートでもご覧いただけます。
<https://jp.toto.com/support/>

●●は使えるのか?

質問	回答	参照ページ
高圧洗浄機 スチーム洗浄機	使用できません。(水漏れや破損の原因になるため)	—
24時間風呂	使用できません。(浴槽の表面が傷む原因になるため) ※24時間風呂：常時【循環】+【保温】+【浄化】の機能を備えた装置。	—
市販のふろふた	専用のもの以外は使用できません。(保温性低下の原因になるため)	60~62
入浴剤	成分により使用できないものがあります。	11
バリアフリー商品	お求めの販売店・組立店かTOTO（株）お客様相談室へご連絡ください。 ※TOTO製バリアフリー商品を各種ご用意しています。 (市販の商品は、使用の可否を確認して使用してください。)	59

●●はできるのか?

質問	回答	参照ページ
浴槽への手すりの取り付け	取り付けできません。 (無理に付けると、破損・脱落によるケガのおそれがあるため)	—
手すりや器具などの取り付け、取り外し	お求めの販売店・組立店かTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご連絡ください。	58
シャワーヘッド・シャワーホースの取り替え	お求めの販売店・組立店かTOTOメンテナンス（株）TOTOパーソンセンターへご連絡ください。	59
ドアの下側・枠のパッキンの交換	TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご連絡ください。	58
子供がタッチ水栓をさわっても水が出ないようにする	一時止水機能をご利用ください。	15

次のようなときは、そのまま使用せず、お求めの販売店、組立店、またはTOTOにご連絡ください

□ 器具にゆるみ・ガタツキがある

器具の破損や水漏れの原因や、ケガのおそれがあります。

□ ドアロックにゆるみ・ガタツキがある

浴室へ閉じ込められるおそれがあります。

□ 目地材に浮き・外れ、コーティング材に切れなどがある

水漏れの原因になります。

※目地やコーティング材は、汚れても取り除かないでください。



●●を解決したい!

質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
浴室	水滴が多く付く	▶ 浴槽に湯が入った状態で、使わないときはふろふたをする ▶ 十分換気する	12 21
	悪臭がする	▶ 下水管や排水口内のにおい ▶ 排水口を確認し、お手入れする	28・29
	音がする	▶ 温度変化により各部材が伸縮し、擦れる音や、パキッという音がすることがある ▶ 异常ではありません	—
浴槽／ふろふた	表面がザラザラ、ヌルヌルする	▶ 水あか・汚れの付着 ▶ お手入れする	26
	お湯が青い	▶ 水を透過した青い光だけが見える、演色という現象 ▶ 异常ではありません	—
	排水に時間がかかる	▶ 排水栓・排水口の汚れ ▶ お手入れする（排水時間の目安：P.11）	26～29
	排水栓が閉まっていない ワンプッシュ排水栓の取り付け不良	▶ 確認する	10・26・27
	浴槽の水が減る、たまらない	▶ 浴槽排水口の汚れ ▶ ワンプッシュ排水栓のパッキンの劣化（ざらつき、シワ） ▶ パッキンを交換する（品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス（株）TOTOパーソンセンターへ）	26・27 27・59
	排水栓の汚れ	▶ お手入れする	27
	ワンプッシュ排水栓の動きが悪い	▶ ワンプッシュ排水栓のパッキンの劣化（ざらつき、シワ） ▶ パッキンを交換する（品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス（株）TOTOパーソンセンターへ）	27・59
	排水口から「ブー」と音がする	▶ 排水栓の取り付け不良 ▶ 取り付け直す	27
	浴槽内に水が残る	▶ 勾配が付いているが、表面張力のため若干水が残ることがある	—
	ふろふたが壊れた	▶ 同じものを購入する	60～62
水栓金具／シャワー	お湯が出ない	▶ 給湯機のスイッチが入っていない ▶ シャワーや吐水口を絞りすぎて、給湯機が着火しない ▶ 止水栓を絞りすぎて給湯機が着火しない ▶ 止水栓を調節する	— — — 41～43
	お湯が出るまで時間がかかる	▶ 給湯機から浴室までの距離が長いと、時間がかかる	—
	吐水量が少ない	▶ 吐水口ヒーターから同時に水を出している ▶ 吐水口部や止水栓フィルターの汚れ ▶ その他の原因 ▶ 水栓金具の取扱説明書を確認する	— — — 30
	希望の温度にならない	▶ サーモスタット混合水栓は湯と水を混ぜるため、給湯機の設定温度よりぬるくなることがある ▶ 冬場は水温が低いため、夏場よりもぬるくなることがある ▶ 給湯機の設定温度を上げるか、温度調節ハンドルで調節する	38 14・15
	吐水温度が突然変わる	▶ キッチンなど他の場所で水を使っている ▶ 故障ではありません	—
	シャワーに切り替えると、温度が下がる	▶ 水圧が高い場合、起ることがある ▶ 止水栓で流量を調節する	41～43
	シャワーを止めても水が垂れる	▶ シャワーヘッド内に残った水が、少しの間垂れることがある ▶ エアインのシャワーの場合は、シャワーの吸気口（排水口）から水が垂れることがある ▶ 故障ではありません ▶ 数分間止まらないときは、シャワーを出すためのボタンやハンドルが完全に閉まっているか確認する	—

●●を解決したい!

質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
水栓金具／シャワー	エアインのシャワーを使用中に水が垂れる	水圧が高いと、シャワーの吸気口(排水口)から水が垂れることがある ▶ 止水栓で流量を調節する	41~43
	エアインのシャワー内部で音がする	空気を混入するため ▶ 故障ではありません	16
	エインオーバーヘッドシャワーの切替レバーが重い	水圧が高いと切替レバーの操作が重くなることがある ▶ 止水栓で流量を調節する	41~43
	水を止めると「ドン」と音がする	ウォーターハンマーという現象(水を止めるときに水圧が急上昇して水道管内にぶつかるときに、発生する音) ▶ 止水栓で流量を絞る	41~43
	茶色の水が出る	浴室工事後、出ることがある ▶ 吐水した状態でしばらく待つ	—
	タッチ水栓の開閉ボタンを押しても吐水されない	一時止水されている ▶ 一時止水機能を解除する	15
	吐水口・水抜きコックのまわりから一時的に水滴が落ちる	水栓カバー内に入った水が排水されるため ▶ 故障ではありません	—
	天井から水滴が落ちる	気密性が高いため ▶ 十分換気する	21
壁	壁が結露する	冬場は結露しやすくなる ▶ 十分換気する	21
床	床が乾かない、時間がかかる	床が汚れている、物が置かれている、湿度が高いなど ▶ お手入れする、十分換気する	13・21・28
	ほっカラリ床の表面がキズ付いた	鋭利な物でキズ付くことがある ▶ 損傷の程度によっては張り替えが必要になります。万ーキズなどの不具合が生じた場合はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	13・58
排水口	悪臭がする	排水口の汚れ、封水筒の外れ、取り付け不良 ▶ お手入れする ▶ 長期間使用していないときなどは、蒸発による排水トラップの水切れなど ▶ 封水筒を取り付け直し、排水口に水を流し込む	28・29
	流れが悪い	排水口の汚れ ▶ お手入れする	28・29
	部品がこわれた、なくなつた	▶ 品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	59
カクシドア	カウンターの上に水が残る	勾配が付いているが、表面張力のため水が残ることがある —	—
ドア	開閉しにくい、自然に開く	ドアの金具(ラッチ)のゆるみ ▶ 調整する ▶ 折戸の回転部品がきちんととはまっていない ▶ 取り付け直す	折戸 46 開き戸 47 48
	開閉時に変な音がする	ドアの金具(ラッチ)やねじのゆるみ ▶ 調整する	46・47
	3枚引戸の引手がガタつく	引手の取り付けのゆるみ ▶ 締め直す	47
	引戸を閉めても、すき間があく	ドアの傾き ▶ 調整する	46
	ドアの面材が割れた	▶ TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	58
	折戸を開ける途中で「カタン」と音がする	ラッチの動きにより音がすることがある —	—

●●を解決したい!

質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
照明	照明カバーが割れた	お求めの販売店・組立店かTOTOメンテナンス(株)TOTO パーツセンターへ	59
	カバー内に虫がいる	こもった熱を逃がすため、カバーには穴が開いている ▶ 定期的にお手入れする	35
換気器具	入浴中、換気器具から水が落ちてくる	換気器具内で発生した結露水が落ちることがある ▶ 換気運転を停止すると軽減される	—
	入浴中、風が当たって寒い	ドアのガラリから脱衣室の空気が流れ込むため ▶ 換気運転を停止すると軽減される	—
	換気器具から色の付いた水が落ちてくる	入浴剤の粉が換気扇に付いたため ▶ 入浴剤を入れるときは、換気運転を停止する	—
	換気器具から「パタパタ」音がする	換気器具によっては、強風のとき、逆流防止弁から音がすることがある —	—
器具類	収納棚に載せられる重さを知りたい	耐荷重は2kg —	—
	ヒカルリモコンのスイッチが押せない	スイッチカバーのズレ・外れ ▶ カバー部を軽く持ち上げ、ズレを直す(カバーが外れたときは、位置を合わせ、上から軽く押す)	—
鏡	鏡が割れた	お求めの販売店・組立店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	58
	鏡がくもる	浴室の湯気の影響・鏡の汚れ ▶ お手入れする	32
給湯機	お湯がぬるい	給湯機の設定温度が低い ▶ 設定温度を上げる	—
	お湯が出ない、たまらない、あふれるなど	給湯機の不具合(エラーコードが出る、浴室以外の蛇口からもお湯が出ない) ▶ 給湯機の取扱説明書を確認して対処する(直らないときは、給湯機メーカーへ)	—
	お湯はりや追いだき時に湯あかが出る	配管や風呂釜に汚れが付着 ▶ 風呂釜を洗浄する ▶ 洗浄剤ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。	26

廃棄について

バスルーム廃棄時のお願い

お客様へ

バスルームを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼ください。
バスルーム廃棄部材の不法投棄等があった場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

- 各部材はその材質(金属やプラスチック等)に従った分別処理をお願いします。
プラスチックについては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- 不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼ください。

アフターサービス

相談、修理、部品購入が必要なときに

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。

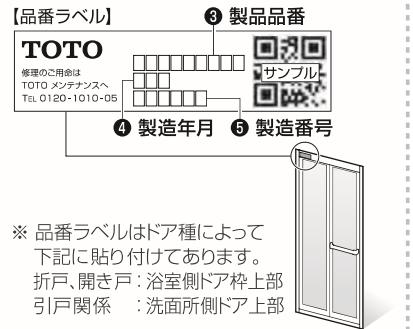
※項目③～⑥は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

① ご住所、ご氏名、
お電話番号

③ 製品品番
④ 製造年月
⑤ 製造番号

② 製品名
・サザナ プレミアム
HGシリーズ

⑥ お引渡し日
⑦ 故障の内容・異常の状況
※できるだけ詳しくお願いします。
⑧ 訪問希望日



修理

お求めの販売店、組立店、またはTOTOメンテナンス(株)
修理受付センターへお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

受付付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00

修理が必要と思ったら

・修理を依頼される前に、「Q&A」(P.54～57)をご確認ください。

※商品に異常が生じても故障ではない場合があります。

・「Q&A」を見ても、解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店、組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について (TOTOメンテナンスにご依頼の場合)

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。

※標準修理料金は技術料+部品代+訪問料で構成されています。

※ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

保証

- この取扱説明書は保証書付きです。
よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書に明記しています。
- 保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。
保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- 製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。
値は参考値であり、保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- 製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

延長保証制度(有料)について

料金やお申し込み方法などの詳細は、同梱のご案内ちらし、またはTOTOのホームページ(<https://jp.toto.com/>)をご確認ください。

お問い合わせ

TOTO(株)延長保証事務局

TEL: ☎ 0120-100514

受付時間：平日9:00～17:00

(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

補修用性能部品の保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するため必要な部品です。

補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。

※水栓金具・換気器具などの機器類については、専用の取扱説明書をご確認ください。

※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

商品のお問い合わせ・相談

お求めの販売店、組立店、またはTOTO(株)お客様相談室にお問い合わせください。

TOTO(株)お客様相談室

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパートセンターへご連絡ください。(TOTO Web SHOPでもご購入いただけます。)

TOTOメンテナンス(株)TOTOパートセンター

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTO Web SHOPへ(24時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

【品番参照ページ】

ふろふた	P.60～62
ワンプッシュ排水栓	P.27
床排水口まわり	P.29
その他	お問い合わせください

- お取り替えされたことによる不具合の保証はいたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。
- 本書に記載の品番や価格は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTOメンテナンス(株)TOTOパートセンターでご購入の場合

・お届けについて

- ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
- ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定期をご連絡いたします。

・お支払いについて

- お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
※ 送料につきましては、別途TOTOパートセンターへお問い合わせください。

・返品・交換について

- 補修用性能部品の不良などによる返品・交換については商品到着後8日以内にTOTOパートセンターまでご返送ください。
※ 送料はTOTOパートセンターが負担し商品を送付させていただきます。
- お客様のご都合による返品・交換については、商品到着後8日以内にTOTOパートセンターまでご返送ください。
※ 送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
- お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品・交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

部品購入(ふろふた)つづき

浴槽 サイズ (長辺: mm)	浴室 の 勝手	ラクかるふろふた(魔法びん浴槽用:断熱仕様)(一枚ごとの品番)			
		2枚	3枚	背側 中 足側	※背側と足側は共通です。
		注意ラベル			
		注意ラベルあり	注意ラベルなし	背側・足側	中
1300	L R	AFKKS3CKLAA21W	AFKKS3CKRAA21W	—	—
1400	L R	AFKKS4CKLAA21W	AFKKS4CKRAA21W	—	—
1600	L R	AFKKS6CKLAA21W	AFKKS6CKRAA21W	AFKKS6CKKAA31W	AFKKS6CKCAA31W

浴槽 サイズ (長辺: mm)	浴室 の 勝手	割ふた(断熱なし仕様)(セット品番)		シャッターふた
		2枚(矢印ラベルあり)	3枚	
1300	L R	EKK80062W	—	EKK80092W
1400	L R	EKK80063W	—	EKK80093W
1600	L R	EKK80064W	EKK80072W	EKK80094W

浴槽 サイズ (長辺:mm)	ラクかるふろふた(魔法びん浴槽用:断熱仕様)(一枚ごとの品番)		シャッターふた
	注意ラベル	注意ラベルなし	
1600 (L/R共通)	AFKKS6EKLAA21W	AFKKS6EKRAA21W	EKK80097W

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店・組立店または
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター ☎ 105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐ビルディング
(TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	品名	サザナ プレミアムHG / HSシリーズ(略品番:HG/HSV) WG / WTシリーズ(略品番:WGV/WTV)
おところ〒		保証期間	防水性能 ^{注2} 、浴槽貯水性能 ^{注3} お引渡し日から 5年間
お取扱店名		電気製品	お引渡し日から 1年間
お引渡し日 ^{注1}	年 月 日	上記以外	お引渡し日から 2年間

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者

無料修理規定

① 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。

② (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店・組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。

(2) お求めの販売店・組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。

(1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかつたために生じた故障および損傷

(2) 車輌、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷

(3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷

(4) 移設による故障および損傷

(5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷

(6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異常物流による故障および損傷

(7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷

(8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷

(9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷

(10) 消耗部品(電球、ヒューズ、乾電池、日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン、ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷

(11) 経年変化による変色、摩耗、切れ(コーニング部等)、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観変化

(12) 砂やごみによる故障および損傷

(13) 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷

(14) 火災・爆発等の事故、地震、水害、落雷、凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス、塩素ガス等)、塩害による故障および損傷

(15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷

(16) むずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷

(17) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷

(18) 製約時、実用化された技術では予防する事が不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷

(19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷

(20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合

(21) 本書の提示がない場合

④ 本書は日本国内においてのみ有効です。

⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注 1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡された日とします。

注 2)

防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。

(但し、ドアへの集中散水による洗面所へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。)

注 3)

浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。

(但し、ゴム栓のゴム消耗やワニブッシュ排水栓の損傷および故障によるものは、対象から除外します。)

TOTO 株式会社

〒 802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1

お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010